



拨一拨,聊一聊,温岭热点尽在掌握

热线 86901890



### 温岭联合村镇银行： 打造公益文化 传递爱心正能量

本报讯(记者赵碧莹)搭乘 3·15 的东风,日前,温岭联合村镇银行的工作人员纷纷走上街头,为市民普及金融知识。

该行相关工作人员介绍,为了强化对金融消费者风险责任意识的教育,同时继续宣传金融消费者享有的权利,普及与金融消费者相关的基本内容,温岭联合村镇银行各个网点通过拉横幅、在LED屏幕滚动播放消费者权益保护相关宣传标语、发放宣传手册、在厅堂内设置金融知识问答区、进行金融消费者权益知识宣讲、在朋友圈发布宣教小视频等形式,向市民普及金融消费者权益相关知识。

普惠金融宣传不会只在 3·15,今后,我们将持续向公众宣传金融知识,扩大金融服务受众面,使更多金融消费者享受金融业改革发展带来的好处。同时,我们将不断提升服务水平,有针对性地进行金融知识普及和风险提示,帮助金融消费者准确理解金融产品的风险,提高消费者自我保护意识、识别和防范金融风险的能力。这位工作人员说。

3·15 主题宣传系列活动只是温岭联合村镇银行普惠金融、弘扬正能量的一个缩影。

自成立以来,我行就一直积极履行社会责任,用行动传递正能量,做一家有温度的暖心银行。该行相关负责人说。

长期以来,温岭联合村镇银行以党建引领发展,探索出了一条筑牢发展基石的道路,在扶贫和公益的道路上从不缺席。

去年5月,该行 关爱马路天使 感恩辛勤付出 主题公益活动启动,与各镇(街道)环卫所结成了异业联盟,在各个营业网点设立了户外劳动者爱心驿站,免费提供茶水、手机充电服务、电话、休息区、阅读区、生活便民用品以及常用药品等,给环卫工人等户外劳动者提供一个休息的地方。

每年的6月,温岭联合村镇银行都会在城西民工子弟学校开展 同一片蓝天 六一 公益活动,为孩子们完成 微心愿。同时,该行还针对该校家庭困难的学生,设立了 联合希望助学金,支持他们渡过难关,圆满顺利地完学业;针对学习成绩优秀的学生,设立了 联合奖学金,鼓励他们更加奋发图强,为他们的梦想插上翅膀。

早在2016年,该行就启动了 爱在路上 系列活动,为贫困学生设立了爱心助学金,如今已经资助了近200名学生。

去年疫情暴发后,该行第一时间拿出20余万元,用于采购敬老院、社区老人所需要的防护用品等急需物资,以及台州市肿瘤医院疫情防控医务工作者慰问基金。与此同时,该行党员干部也积极响应行党委 爱心助防疫 倡议,募集医护人员慰问金捐款7955元。

我行一直以来都以 创造财富,回馈民生 为使命,在自身发展的同时,主动承担社会责任,用心回报社会。我们还成立了以党支部为单位的学雷锋志愿服务队伍,以党建共建和厅堂活动日为契机,不断开展各种志愿公益服务,比如结对贫困大学生、慰问敬老院老人、探望福利院孤儿、资助贫困运动员等。亲情一键通 暖冬行动 爱在路上 同一片蓝天 等项目的开展,更是得到了社会各界的一致认可,形成了属于温岭联合村镇银行的 公益文化。去年,我行累计开展各类公益活动百余次。相关工作人员说。



## 走小、实、精、专、美 品牌之路

# 温岭联合村镇银行 :做市民的好邻里

记者 赵碧莹 通讯员 吴润枝

实在是谢谢你们,你们年前给我发放的这笔贷款,让我这个年过得特别踏实。日前,在位于横峰鞋业集聚区的一家鞋厂里,老板白先生热情地带着前来自温岭联合村镇银行工作人员参观了厂房和新采购的自动化设备,为其介绍了企业经营状况及发展规划,并沟通后续金融服务方案。

白先生是温州人,去年年底,正当他为企业流动资金发愁时,温岭联合村镇银行小微贷业务部的工作人员主动上门送贷,为他办理了小企业备用金卡,并赶在年前完成了这笔50万元的贷款发放,为其解了燃眉之急。

不单是上述这家鞋企,立足 三农,服务小微,由杭州联合银行主发起的温岭联合村镇银行自2011年12月8日成立至今,扎根于温岭,服务于温岭,以 产品+服务 双驱动模式精益求精、大胆创新,用更精细的金融服务践行乡村振兴战略,为温岭经济发展注入了新的活力。未来,我们也将不断创新产品、优化服务、提升效率,围绕打造 小、实、精、专、美 品牌银行,持续为辖内 三农、小微企业提供特色化、个性化的金融服务,做温岭市民的好邻里。该行相关负责人说。



### 特殊时期有担当 助力战疫有力量

去年年初的疫情,让各行各业在猝不及防下陷入了 寒冬。但值得庆幸的是,这场风雪消弭得也快,一季度过后,车间的机器逐渐恢复运转,田野里农户忙着春耕备耕,街边的小店陆续开张 各行各业复工复产如火如荼。

在这个速度背后,除了政府的精准施策帮扶、各行各业的全力战疫外,还有一批与时间赛跑的金融机构,他们用一个个迅速有效的金融举措,给遭遇危机的企业带来了一场及时雨。温岭联合村镇银行就是当时全力支持复工复产金融机构中的一员。

疫情发生后,该行就与台州市其余7家村镇银行以 最大特色、最大力度、最快速度 联合发布了十项承诺,一方面继续对疫情防控企业的融资需求开通绿色通道,全力保障生产;另一方面积极响应央行、银保监会的政策要求,支持小微、力行普惠,对受疫情影响暂时出现困难的企业,通过调整还款计划、无还本续贷等多种方式,帮助其复工复产。

期间,该行设立了专项信贷资金帮扶贷 2亿元,重点帮扶辖内受疫情影响的小微企业、个体工商户等,定向用于支持农户、企业复工复产,保障温岭当地的金融需求。截至去年年底,共发放 帮扶贷 637笔、2.42亿元;发放支农再贷款1928笔,现有余额 3.55亿元,加权平均利率为

5.48%。为了解决企业资金难题,我们不仅为受疫情影响的企业和个人开通了绿色通道,还采取 一户一策,不盲目抽贷、压贷、断贷,充分保障疫情期间客户的金融需求,对57户制造业、批发零售业、住宿和餐饮业等受疫情影响较重行业的企业贷款客户实行利率优惠,减免利息金额38.8万元,让利838.84万元,进一步减轻了他们的负担。该行相关负责人说。

### 扎根村居 打造 联合温邻 品牌

疫情之下的全力助力只是温岭联合村镇银行在特殊情况下彰显责任担当的缩影,更多时候,该行扎根于村居,将 做温岭市民的好邻里 这句话贯彻到底。

为了更深度下沉到一线,为温岭有需要的市民提供更加便利的金融服务和信贷支持,温岭联合村镇银行将温岭全域划分为292个重点开发网格,为每个网格配置了 一格四员,即管理员、协管员、监督员、联络员,深入走访乡镇、村社、企业、农户,理出一套 村情档案、落实一套 惠农政策、记好一本 小微实录,坚守 支农支小 市场定位,成为健全农村金融体系、激活农村金融市场、改善农村金融服务、发展普惠金融的生力军。

依托各个网格,我们打通信息沟壑,建立电子档案,勾勒客户画像,摸索村企的金融需求,主动上门送

贷,第一时间为他们解决融资问题。截至去年年底,累计走访客户8万多户,新老客户总计电子建档8.5万户。这位负责人说。

为了及时满足网格内多元化的金融需求,温岭联合村镇银行还逐步强化各经营单位的营销意识,催生特色营销方案,例如拓客会、菜场营销、异业联盟等,还搭建了 党建+金融平台,以党员群体为切入点,逐步渗透到乡镇的村居当中,进而进入村居的产业圈,进一步扩大小微金融服务圈。

比如该行与城东街道、城西街道、横峰街道签署了区域党建共建协议书,并以12个网点为支点,与多个村居结成了党建联盟,定期交流党员教育管理经验,在党建共建中共享信息、共享资源,加强双方党员间联络,为双方党建工作注入新活力。

在此基础上,整村授信工作也进一步推进。通过服务触角的进一步延伸,我们建立农户授信白名单,高效、精准、稳健地进行批量化金融服务,主动上门送贷和提前做好续贷工作,打通金融服务 最后一公里。相关负责人说。

截至去年年底,温岭联合村镇银行已与141个村居(社区)、镇(街道)、楼宇等建立了党建共建联盟关系,共有90个村居完成整村授信全流程中的农户信息评议工作,累计对1.8万户村民授信26亿元。

同时,该行还以打造 联合温邻 品牌为契机,将每月18日固定为厅堂活动日,通过形式多样、内容丰富的厅堂活动拉近与客户的距离,建立 邻里情。2020年,该行共举办大中型活动400多场。

### 创新金融产品 提供特色化金融服务

联合温邻 的打造也是温岭联合村镇银行将服务下沉再下沉的体现。在支农支小的马车上,除了优化服务这个 轮子,温岭联合村镇银行清楚地认识到,能够让银行平稳前进的另一个 轮子 是产品。为此,这几年,该行结合县域产业特色,主动适应和探索当地规模化、产业集群化发展的金融服务需求,不断创新金融产品,与传统银行业金融机构形成优势互补。

为了深化 邻里 概念,他们创新推出了 邻里 系列产品,例如针对移动商户的 邻里·移商贷,针对新温岭人的 邻里·新邻贷,针对三名及以上新贷客户组团来贷款的 邻里·拼团贷 等,让温岭联合村镇银行的支农支小服务更加系统化、规范化、精细化。

去年8月,该行又推出了 邻里·农贷通 信贷产品,已完成整村授信农户名单评议的村居(社区)可享受贷款与小贷卡双重优惠利率,同时将支行自行审批的信用贷款额度提升至30万元,缩短审批链,加大了农户授信与信用贷款的投放力度。

针对 党建+金融平台,该行创新了红色信贷产品,推出了党员 标杆贷 与 红星卡,希望以党员群体作为引领带动村民创业致富。去年,中国银保监会台州监管分局党委联合台州市委两新工委举办台州市银行业保险业 金融党建+民营经济 表彰大会,温岭联合村镇银行的 创新红色信贷产品,助力民营经济高质量发展 项目凭借有特色、有成效的精准服务被评为 优秀书记领办项目。

除此之外,该行与台州市小微企业信用保证基金运行中心、中国人民财产保险股份有限公司等对接合作业务,充分发挥其利率优惠、免找担保、办理便捷的优势,使小微企业轻装上阵;

他们推出的农村土地承包经营权抵押贷款,商标专用权、专利权质押贷款等产品,将企业的无形资产转化为 真金白银;

他们推出的 扶泵乐 农房贷 果蔬贷 渔辅贷 等系列产品,扶持区域特色经济发展;

他们推出零门槛、零期限、零费用的 续贷宝,为优质企业降低周转成本、缓解周转难题;

贷款金额可以更小,客户从事行业可以更广泛,走进基层的脚步可以更深入。作为村镇银行,我们的职责就是努力贴近小微企业和 三农,当好 店小二。温岭联合村镇银行董事长钱慧强说,未来,我们将不断调整结构,把金融服务触角下沉得更深,用更优、更快、更好的服务做金融服务的排头兵、做温岭市民的好邻里,努力将温岭联合村镇银行打造成为可持续稳健发展的优秀村镇银行。

