

不懈奋斗，披荆斩棘，我们携手走过了极不平凡的2020年；继续奋斗，勇往直前，我们一同跨入了充满希冀的2021年。

开局“十四五”，迈向新征程。十四五期间，我市将通过高水平建设健康温岭、高成色夯实医疗卫生现代化发展基础、高标准强化健康服务供给、高标杆构建强大的公共卫生应急管理体系，初步实现卫生健康现代化，全力打造健康浙江县域示范区，建成优质高效的整合医疗卫生服务体系，不断提升温岭卫健区位能级，成为浙江省建设重要窗口排头兵。

新的一年，如何迈好第一步至关重要。2021年，温岭市卫健局制定了“十大行动”计划，推进我市卫生健康事业在疫情防控常态化下高质量现代化发展。

## 1 健康温岭战略推进行动

推动将健康融入所有政策，深入实施七大健康行动，树立“每个人都是自己健康第一责任人”的理念，增强全民健康意识，逐步提高居民电子健康档案开放率。到2021年，党政机关无烟单位创建实现全覆盖，全市居民健康素养水平达到29%，人均期望寿命达到79岁，孕产妇、婴幼儿死亡率和5岁以下儿童死亡率保持低水平，分别控制在0.3‰、5‰。深入推进爱国卫生运动，开展人群密集场所环境卫生专项整治活动、病媒生物防制专项整治活动、城乡环境卫生综合整治活动、自主自律健康生活活动、健康知识普及宣传活动、卫生城镇创建和健康城镇建设活动等六大活动，全面改善城乡环境，国家卫生镇比例大于60%，确保2021年摘取健康浙江铜牌。

## 2 医疗体制改革创新行动

以县域医共体和城市医联体建设为支撑，着力构建完善功能明晰、分工明确、层级分明的整合型医疗健康服务体系。牢牢扭住县域医共体“一家人、一盘棋、一本账”核心要素，实现集团化管理、一体化运行和连续式服务，基层就诊率达到75%，县域就诊率达到91%。实施医共体牵头医院强院工程和院长能力提升工程，3家医共体牵头单位达到县级强院标准。强化“三医联动、六医统筹”，完善落实市级公立医院绩效考核方案，加大医疗控费力度，优化公立医院收入结构。强化现代化医院管理制度和分级诊疗制度，全面提升医院管理水平和服务能力。深化医疗卫生服务领域“最多跑一次”改革，推动改革向公共场所和公共服务领域拓展，加强内涵建设，积极推进院中服务向院前、院后延伸，优化升级“互联网+医疗服务”。

## 3 公共卫生体系完善行动

提升重大疾病防控能力，完善突发急性传染病报告制度，整合指标监测和事件监测数据，结合部门通报、媒体监测等信息，探索开展登革热、新冠肺炎、呼吸道和肠道传染病等重点传染病监测工作，做到早发现、早报告、早诊断、早隔离、早治疗。全市二级以上医疗机构规范化运行发热门诊，完成定点医院、后备定点医院和方舱医院改造。围绕现场检伤分类救治、伤员快速安全转运和医院批量收治的救治方法以及集中伤员、集中专家、集中资源、集中救治的“四集中”原则，进一步做好突发事件紧急医学救援。完善慢性病九大医防中心建设，力推基层呼吸系统疾病早期筛查干预、结直肠癌筛查等民生实事。健全完善职业病防治体系，以尘肺病防治攻坚行动为契机，加强源头预防，完善职业病康复站建设，做好尘肺病诊断鉴定和医疗救治工作，保障劳动者职业健康权益。

## 十四五 规划目标

### 居民健康素质不断提高

- 全市居民人均期望寿命达到80岁以上
- 城乡居民健康素养水平达到32%
- 健康浙江发展指数达到80以上

## 4 基层医疗卫生补短行动

推动出台支撑政策，突破编制、财政投入等政策瓶颈，通过新建一批、改建一批、延伸一批的方式，原则上新增村卫生室须为政府办，规范化村卫生室达到60%，国家优质服务基层行推荐卫生院3家。加快慢病整合型防控体系建设，稳步扩大家庭医生签约服务覆盖面，确保总签约人数每年增长2%，重点人群签约服务覆盖率达到70%以上。实施医共体模式下公共卫生一体化建设，从老年护理、残疾人康复、安宁疗护入手，推进基层医疗机构提供符合区域居民需求的住院服务，提升基层住院诊疗服务能力。

## 5 医疗服务质量提升行动

进一步落实医疗质量安全核心制度，开展分类督查和指导，开展终期督导评估。加强病案、护理、药事等16个质控中心管理和建设。二级以上医疗机构全部应用DRGs开展医院医疗服务质量和绩效评价。进一步完善医疗纠纷处置机制，制定出台《温岭市医疗纠纷处置工作规范》，实施医疗纠纷经治医生约谈制度。严格医疗纠纷报告、医疗纠纷责任追究、医疗纠纷排查制度。加强部门联动，合理合法及时处置医疗纠纷。以创促建，以创促管，助推温岭市第一人民医院三甲医院创建工作，指导督促市内其他等级医院积极开展上等达标工作，全面提升医院综合管理水平和服务能力。

## 6 长三角一体化接轨行动

以温岭市开放接轨新通道为契机，积极对接京浙沪等地优质人才和医疗资源，加大高层次、高学历、重点院校毕业人才引进和柔性引才引智力度，针对性引进外地专家、急需人才。全面巩固深化与长三角合作成果，培育一批在台州市乃至在省里具有一定竞争力的重点学科，重点推进关节外科学、风湿免疫学、中医肿瘤学等十大品牌学科建设。进一步拓宽合作视野，瞄准更高目标，强化更大范围、更高水平、更深领域的合作，积极参与区域合作和国际交流，大力引进国内外先进技术、理念、人才，借势借力提升我市医疗卫生服务整体实力。

## 7 人才学科高地建设行动

制定实施人才强卫、科教强卫工程，建设高素质强大人才队伍。全域深耕人才沃土，画好高层次卫生人才“藏宝图”、原籍温岭在外高层次卫生人才“认亲图”、温岭紧缺高层次卫生人才集聚院校“攀亲图”三张人才地图。加快建设卫生高层次人才集群，提升卫生健康科研核心竞争力，在重大疾病诊断、预防控制等瓶颈性问题上取得重大突破，建成2~3个国内一流水平医学中心，打造生命健康科创高地。大力加强中青年骨干培养，建立市级青年人才库。

## 8 中医药守正创新行动

以省健康促进县市试点为契机，推进中医药促进健康服务行动省级示范点建设。发挥温岭市中医院中医龙头作用，健全中医医联体运行机制，提升基层中医药服务水平。推进中医治未病服务体系建设，规范中医药基本公共卫生项目实施，提升中医预防保健服务能力，提高重点人群和慢性病患者中医药健康管理率。至2021年，65岁以上老年人和0~3岁儿童中医药管理率达到65%。加强中医药人才队伍建设，加大中医药人才引进力度，积极探索名中医培养模式与途径。完善中医药文化传播体系，挖掘中医药文化养生内涵，我市中医药健康文化素养水平达到25%。

## 9 智慧医疗数字赋能行动

大力发展战略数字医疗，建设全市医疗健康数据中心，打造融合、开放、集约、共享的数字卫健平台，赋能卫生健康领域和跨部门综合智治。升级完善卫生健康信息平台，进一步规范数据标准，提升数据质量，加快掌上医疗健康生态圈建设，实现线上线下一体化、全人全程连续管理的服务闭环。加快推进数字医共体建设，建立医联体远程医疗服务网络，推动优质医疗服务下沉，提高医疗服务的可及性。改进费用结算系统，到2021年，三级医院、二级医院门诊智慧结算率分别达到85%、80%以上，病房智慧结算率分别达到75%、70%以上。

## 10 一老一小健康保障行动

深入推进康养联合体建设，探索建立社区护理站，开展家庭照护床位试点，加快形成以居家为基础、以社区为依托、以机构为补充的多层次养老服务体系。融合医养签约合作、养内设医、医疗卫生服务延伸至社区家庭、医内设养4种服务模式，初步构建起与我市经济和社会发展相适应的老年健康服务体系。创新实施医养一体、两院融合、三级服务的县乡村分级医养结合服务体系，增加农村老年人的获得感和幸福感。加强妇幼保健机构标准化建设与规范化管理，以一级和二级预防为重点，优化服务流程，为妇女儿童提供生命全周期、健康全过程服务和管理。进一步做优做实国家农村儿童早期发展试点温岭项目点，创新推动养育风险筛查、家访服务和养育照护小组等活动。关心关怀计生特扶对象的疾苦，加强对计生特扶对象及计生手术并发症对象的走访、慰问、关心，尽力做到零上访、零滋事。

# 助推卫生健康事业高质量发展

### 医疗服务和公共卫生服务水平持续提升

- 县域就诊率达到90%
- 智慧医疗覆盖率达到90%以上
- 实现镇（街道）、村（居）签约家庭医生服务全覆盖
- 基层中医药服务普及率达90%
- 疾控机构标准化率达95%
- 传染病收治能力达1.5床/万人
- 重大慢病过早死亡率持续降低
- 3岁以下婴幼儿托育机构覆盖率大幅提升

### 健康公平与保障能力不断增强

- 政府投入增加
- 个人卫生支出占卫生总费用比例低于26%
- 人均基本公共卫生服务经费稳步提高
- 生活饮用水的二次供水合格率达到100%
- 二级以上医疗机构消毒隔离水平监测率达到100%
- 食品安全监测覆盖率达到90%
- 出生性别比控制在正常范围内

- 每千人床位数达到7张
- 每千人执业（助理）医师数和注册护士数分别达到4.3人和5人
- 每万人全科医生数达到5人
- 国家级卫生人才数达到350人
- 城乡卫生健康资源的均衡化水平明显提高