

关注健康热点，传递养生观念，聚焦疾病防治

热线 86901890



昨天是国家急救日 这组数据令人揪心

120 救护车去年空跑 3180 次



本报讯（记者朱丹君）1月20日，这个与急救电话 120 重叠的日子，被设为国家急救日。记者昨天从市医疗急救指挥中心了解到，2020 年，该中心共接听 120 报警电话 15.58 万余次，出车 23198 次，救护病员 20018 人，其中无效出车 3180 次，相当于平均每天空跑 8.7 次。

事实上，这种 跑空车 放鸽子 的情况，台州骨伤医院急救站站长李增亮已经见惯不惯，为此他十分恼火， 有时候，半夜三更火急火燎地赶到现场，结果却扑了个空。 李增亮表示， 这些行为，不仅浪费急救资源，还耽误真正需要急救的人。

有些市民拨打了 120，中途又变卦了，或者不需要用车了，却不及时通知

120，以致空车出行。 市医疗急救指挥中心工作人员陈小根提醒，市民在拨打 120 以后，如果发现不需要救护车，请及时跟 120 反馈。市民报警时应大致描述事发情况，让调度员判断是什么事故，把地址说清楚，且尽量留在现场，要保持电话畅通，以便一线人员寻找，避免重复派车，耽误宝贵的急救黄金时间。

根据《中华人民共和国治安管理处罚法》第二十三条规定，扰乱机关、团体、企业、事业单位秩序，致使工作、生产、营业、医疗、教学、科研不能正常进行，尚未造成严重损失的，处警告或者 200 元以下罚款；情节较重的，处 5 日以上 10 日以下拘留，可以并处 500 元以下罚款。

链接

打 120 报警电话要点

- 当突发意外伤害时，很多人的第一反应是拨打 120 急救电话，那么，如何正确拨打急救电话，市医疗急救指挥中心工作人员总结了五大要点：
- 1.保持镇静、语速适中
拨打 120 电话时，保持镇静及现场安静，语速适中，讲话简洁清晰。这样可以使急救中心调度员快速捕捉到关键信息，第一时间安排急救车辆赶往现场。
 - 2.准确告知具体地点
事发地点在室内时，地址需提供到具体门牌号；事发地点在室外时，如周围有明显的地理标志，如车站、加油站等可参照提供，如在高速路、立交桥等地需提供具体方位，约定接车地点，见到救护车时主动招手示意。
 - 3.留下有效的联系电话
在挂断电话前需要留下有效的联系电话，若使用的是座机，还需留下手机号码，便于急救人员再次接通求救者电话，以防耽误急救时间。
 - 4.简要说明主要病情
与调度员沟通时，简要说明主要病情或伤情，如胸痛、昏迷、摔伤、高处跌落、车祸伤等。特别针对伤病者自我呼救的情况下，更应该在第一时间提供地址、电话和主要病情这三大关键信息，以免病情突然发生变化造成呼救中断。
 - 5.拨打 120 后的注意事项
等救护车时，不要将病人提前搀扶或抬出来，以免加重病情；在等待急救车的时候，准备好病人的病历、医保卡、身份证、随身衣物等。若是药物中毒的病人，要把可疑药品带上；若是断肢伤员，则需带上离断肢体等。注意提前通知物业、协调车辆进出路线，疏通搬运病人的通道，协助急救人员搬运患者。

全市 162 台 AED 投入使用，但不少人不会用

这个教学视频，关键时刻可以救命

本报讯（记者朱丹君）掌握急救技能，关键时刻能救人一命。近日，记者从市红十字会了解到，2020 年完成救护员培训人数 3622 人，应急救护普及人数超过 2.8 万人。

自 2016 年年底，市红十字会首次 in 公共场所投放 4 台自动体外除颤仪（以下简称 AED）以来，现已陆续在学校、车站、体育馆、行政服务中心及各镇（街道）便民服务中心等人口密集场所，投放了 162 台 AED。

放置在公共场所的 AED 大多是 傻瓜式 的，没经过培训的人也可以根据产品说明使用，但不少市民不认识它，一

些认识的人也不敢轻易使用。为此，市红十字会策划拍摄了《救命神器 AED》宣传视频，介绍了 AED 使用等相关知识。同时，在 温岭红会 微信公众号上推出了 AED 微信小程序，市民可以通过搜索 AED 设备导航，实时掌握 AED 的分布和就近位置。

另外，市红十字会还加强与 共享医生 的合作，通过 共享医生 APP，市民可以找到附近的 AED，查看并联系附近注册的红十字救护员，请求帮助。市民还可以通过 共享医生 APP 远程援助功能，获得救护员在线视频面对面急救指导。

应急救护普及人数
超过 **2.8** 万人

2020 年完成救护员
培训人数 **3622** 人

全市拥有 AED



《救命神器 AED》宣传视频

市一院 十三五 成就巡礼

信息化转型助推智慧医院建设

记者 朱丹君 通讯员 王凌云

2020 年 7 月 1 日，国家卫生健康委医政医管局发布《国家卫生健康委办公厅关于 2018 年度全国三级公立医院绩效考核国家监测分析有关情况的通报》。温岭市第一人民医院（以下简称市一院）排名浙江省第 31 名，全国第 257 名，级别 B++。

2020 年，市一院门诊患者满意度达 94.26%，住院患者满意度达 97.68%，较往年均有明显提高。从数量到质量，从效率到效益，医院通过信息化转型，以数据为导向驱动医院高质量发展，为医院可持续发展注入源源不断的 活力。以精细化管理为抓手，以患者、员工需求为导向，彰显了医院的智能与温度。

流程改造，打造 最多跑一次 示范样板

2018 年以来，浙江省实行 最多跑一次 改革，而市一院对此理念的探索已经实践多年，打造了群众就医获得感不断提升的大型医疗公共场所示范样板。为此，医院还荣获 2020 年浙江公共场所服务大提升 9 月份亮点项目。

现在看病很方便，预约、挂号、付费，一部手机全部搞定，节省了不少时间。 1 月 12 日，张先生陪父亲到市一院呼吸内科就诊。因为父亲患有 老慢支，经常要到医院复诊，张先生对就医流程十分熟悉。

七八年前，我们还在老院看病，挂号、付费、检查都要排队，起码要花半天时间，现在一个小时不到全部搞定。 张先生说，医院各个诊疗区内电子屏实时显示轮号情况，患者签到后到休息区坐着等候即可，改



变了以往患者排队苦等的状况。

从患者预约挂号开始，整个就医流程都变得智能化。 副院长蔡海军表示，目前医院的智慧医疗系统已上线 50 余种服务。患者只需关注该院的微信公众号，就可以实现预约挂号、查看报告、院内导航、停车收费、病历复印、健康直播等功能。据医院统计，2020 年全年门诊平均预约诊疗率由 2018 年的 44% 上升至 63.88%，预约后平均等待时间由 35 分钟下降至 26 分钟。

2020 年 11 月下旬开始，参保患者只要在支付宝上申请医保电子凭证，就可以在不使用市民卡（社会保障卡）的情况下，在医院门诊急诊收费窗口和自助机、住院收费处以及护士站扫码医保结算。医院还设置了刷脸就医机，让患者能够 刷脸 就医。此外，医院引进自助发药机、气动物流、小车物流、智能化中药房和检验流水线等智能化设备，进一步提高了诊疗效率。

此外，作为示范样本之一的 入院准备中心，打破了医院内的病区界限，对床位进行集中调配。中心建立后，住院时间、床位使用率、运营效率、均次消耗等指标均可进行量化，与工作人员绩效考核挂钩，以此提升了医院的工作效率，临床管理也更透明、更公平。

目前，医院信息化建设步入智慧医院建设的快车道，各种方便、快捷的服务凸显出智慧医院建设的初步成效。

信息多跑路，更好地服务临床医护人员

之前，进修或者外出开会需要拿一张审批单找多位领导签字，有时刚好不凑巧某位领导不在，就需要跑好几次，现在只要按照审批流程，动手手指填报就可以了，非常便捷。在钉钉上申请外出进修、参加学术会议，对很多医务人员来说，已经成了

一种习惯。

市一院自 2018 年 9 月启动使用钉钉软件，用了两年多的时间优化办公流程。截至目前，院内物资领用、信息申报、职工出差、请假、进修、开会等 18 个职能部门的 130 余项审批流程都在钉钉上运行，提升了员工的工作效率。

除了给市民带来更方便、更快捷的就医体验，智慧医院的建设，更是提升了医护人员的工作效率，同时更加保障了患者的诊疗安全。 蔡海军说。

管理升级，建设医院管理 神经网络

智慧医院的建设，除了为患者服务和医护服务，还是为管理服务，做好管理战略规划、资源分析、质量评价和精益化管理等。

2017 年，市一院所有病区推广无纸化病历归档，应用初期即实现无纸化病历归档率达 90%，随着项目的持续深入跟进，逐步完成纸质病历的无纸化归档改造，目前医院无纸化病历归档率已达到 98%，成为浙江省为数不多成功实现无纸化归档的医院。

智慧医院建设，小到门禁、点餐，大到视频会议、水电气管理，以及移动护理、远程会诊、智能办公等，全部涵盖了。 蔡海军表示，无论是绩效考核、医患沟通，还是临床路径、耗材管理，医疗服务每个环节的精细化管理，都得益于信息化建设成果的共享。

蔡海军表示， 十四五 期间，医院将继续推进智慧医院建设工作，不断完善和提升信息化建设水平，着力开展智慧医疗、智慧服务和智慧管理，让更多的群众享受智慧医疗带来的成果。

大咖来会诊

1 月 这些 大咖 要来

本报讯（记者朱丹君）想获得省城医生的治疗意见甚至亲自操刀手术，无奈挂不上号，怎么办？别急，每月都会有一大拨医学 大咖 来温岭。有需要的市民，可提前一个星期预约。

市一院

1 月 22 日下午，邵逸夫医院普外科梁霄主任医师，将到特需门诊坐诊、查房、手术。

1 月 22 日，上海交通大学医学院附属仁济医院泌尿外科陈奇副主任医师，将到特需门诊坐诊、查房、手术。

1 月 23 日，邵逸夫医院泌尿外科丁国庆主任医师，将到特需门诊坐诊、查房、手术。

1 月 23 日，上海交通大学医学院附属胸科医院放射科陈群慧主任医师，将到特需门诊坐诊、放射中心读片。

1 月 23 日，上海交通大学医学院附属仁济医院东院胸外科主任、赵晓青主任医师，将到特需门诊坐诊、查房、手术。

1 月 29 日，浙医二院心血管内科蒋峻主任医师，将到特需门诊坐诊、查房、手术。

1 月 30 日，邵逸夫医院头颈外科章德广副主任医师，将到特需门诊坐诊、查房、手术。

1 月 30 日，邵逸夫医院超声科朱江主任医师，将来院会诊、手术。

1 月 30 日，邵逸夫医院疝外科黄迪宇主任医师，将到特需门诊坐诊、查房、手术。

市中医院

上海中医药大学附属龙华医院肾病科沈莲莉副主任医师长期在院坐诊，专家门诊时间：每周二全天（市中医院门诊五楼名医馆）、每周三全天（市中医院南屏院区二楼）。

上海中医药大学附属龙华医院肿瘤科阮广欣副主任医师长期在院坐诊，专家门诊时间：每周一、周三全天（市中医院五楼名医馆）。

1 月 23 日至 24 日，浙江省人民医院耳鼻喉科苏立众主任医师，将来院坐诊和手术。

1 月 30 日至 31 日，浙江省人民医院耳鼻喉科陈明媛主任医师，将来院坐诊和手术。

台州市中西医结合医院

作为浙江省中医院台州分院，浙江省中医院众多专家将定期来院坐诊，并开展手术指导。

1 月 21 日、1 月 22 日，上海市肿瘤医院头颈外科田敖龙主任医师来院坐诊及手术。

1 月 23 日，浙一医院肝胆胰外科蒋智军主任医师，将来院坐诊及手术。

1 月 23 日，上海长海医院消化内科专家王凯旋主任医师，将来院手术。

浙江省肿瘤医院台州院区（台州市肿瘤医院）

作为浙江省肿瘤医院台州院区，浙江省肿瘤医院医疗团队将长期在该院开展查房、手术。每月两次还会下派科级别主任来院开设门诊与手术。

周三上午，妇瘤科朱滔主任医师在门诊坐诊。

周二全天，胸部肿瘤外科赵强主任医师在门诊坐诊。

周四全天，结直肠肿瘤外科付志璇副主任医师在门诊坐诊。

周二上午、周三全天，头颈肿瘤外科赵明副主任医师在门诊坐诊。

周二上午、周三上午，乳腺肿瘤外科俞星飞副主任医师在门诊坐诊。

周二全天，肿瘤内科黄平副主任医师在门诊坐诊。

周二全天、周三全天，肿瘤放疗科曹才能副主任医师在门诊坐诊。

周一上午、周三上午，肿瘤介入科郭立文副主任医师在门诊坐诊。

1 月 22 日，浙江省肿瘤医院肝胆胰外科王新保主任医师来院坐诊、手术。

1 月 24 日，浙江省肿瘤医院中医科包文龙副主任医师来院坐诊。

1 月 27 日，浙江省肿瘤医院头颈外科韩春主任医师来院坐诊、手术。

1 月 28 日，浙江省肿瘤医院介入科邵国良主任医师来院坐诊、手术。

1 月 29 日，浙江省肿瘤医院胸外科蒋友华主任医师来院坐诊、手术。

同时，医院神经外科与北京天坛医院、上海华山医院、浙医二院、邵逸夫医院、台州医院建立良好合作，将不定期来院开展会诊、手术。恩泽医疗集团骨科洪正华名医工作室团队每周六上午来院坐诊、手术。