

关注健康热点，传递养生观念，聚焦疾病防治

热线 86901890



昨天是国家急救日 这组数据令人揪心 120 救护车去年空跑 3180 次



本报讯（记者朱丹君）1月20日，这个与急救电话120重叠的日子，被设为国家急救日。记者昨天从市医疗急救指挥中心了解到，2020年，该中心共接听120报警电话15.58万余次，出车23198次，救护病员20018人，其中无效出车3180次，相当于平均每天空跑8.7次。

事实上，这种“跑空车”放鸽子的情况，台州骨伤医院急救站站长李增亮已经见惯不惯，为此他十分恼火，有时候，半夜三更火急火燎地赶到现场，结果却扑了个空。李增亮表示，这些行为，不仅浪费急救资源，还耽误真正需要急救的人。

有些市民拨打了120，中途又变卦了，或者不需要用车了，却不及时间通知

120，以致空车出行。市医疗急救指挥中心工作人员陈小根提醒，市民在拨打120以后，如果发现不需要救护车，请及时跟120反馈。市民报警时应大致描述事发的情况，让调度员判断是什么事故，把地址说清楚，且尽量留在现场，要保持电话畅通，以便一线人员寻找，避免重复派车，耽误宝贵的急救黄金时间。

根据《中华人民共和国治安管理处罚法》第二十三条规定，扰乱机关、团体、企业、事业单位秩序，致使工作、生产、营业、医疗、教学、科研不能正常进行，尚未造成严重损失的，处警告或者200元以下罚款；情节较重的，处5日以上10日以下拘留，可以并处500元以下罚款。

链接

打 120 报警电话要点

当突发意外伤害时，很多人的第一反应是拨打120急救电话，那么，如何正确拨打急救电话，市医疗急救指挥中心工作人员总结了五大要点：

1.保持镇静、语速适中

拨打120电话时，保持镇静及现场安静，语速适中，讲话简洁清晰。这样可以让急救中心调度员快速捕捉到关键信息，第一时间安排急救车辆赶往现场。

2.准确告知具体地点

事发地点在室内时，地址需提供到具体门牌号；事发地点在室外时，如周围有明显的地理标志，如车站、加油站等可参照提供，如在高速公路、立交桥等地需提供具体方位，约定接车地点，见到救护车时主动招手示意。

3.留下有效的联系电话

在挂断电话前需要留下有效的联系电话，若使用的是座机，还需留下手机号码，便于急救人员再次接通求救者电话，以防贻误急救时间。

4.简要说明主要病情

与调度员沟通时，简要说明主要病情或伤情，如胸痛、昏迷、摔伤、高处跌落、车祸伤等。特别针对伤病者自我呼救的情况下，更应该在第一时间提供地址、电话和主要病情这三大关键信息，以免病情突然发生变化造成呼救中断。

5.拨打120后的注意事项

等救护车时，不要将病人提前搀扶或抬出来，以免加重病情；在等待急救车的时候，准备好病人的病历、医保卡、身份证件、随身衣物等。若是药物中毒的病人，要把可疑药品带上；若是断肢伤员，则需带上离断肢体等。注意提前通知物业、协调车辆进出路线，疏通搬运病人的通道，协助急救人员搬运患者。

全市 162 台 AED 投入使用，但不少人不会用 这个教学视频，关键时刻可以救命

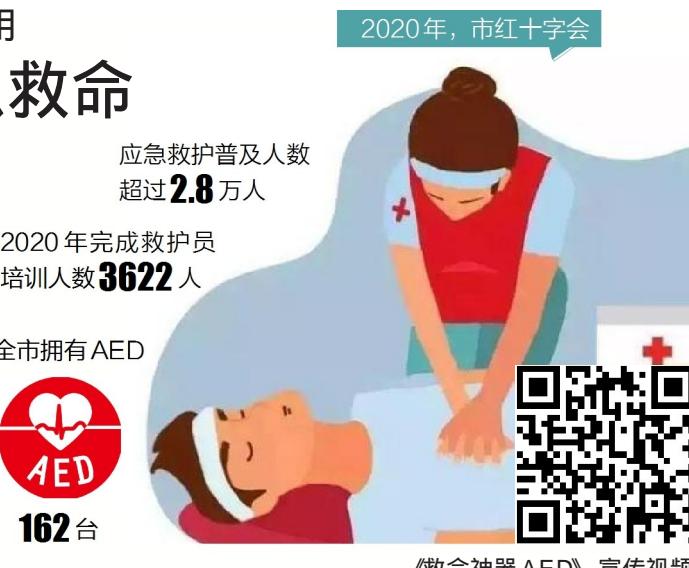
本报讯（记者朱丹君）掌握急救技能，关键时刻能救人一命。近日，记者从市红十字会了解到，2020年完成救护员培训人数3622人，应急救护普及人数超过2.8万人。

自2016年年底，市红十字会首次在公共场所投放4台自动体外除颤仪（以下简称AED）以来，现已陆续在学校、车站、体育馆、行政服务中心及各镇（街道）便民服务中心等人口密集场所，投放了162台AED。

放置在公共场所的AED大多是傻瓜式的，没经过培训的人也可以根据产品说明使用，但不少市民不认识它，一

些认识的人也不敢轻易使用。为此，市红十字会策划拍摄了《救命神器AED》宣传视频，介绍了AED使用等相关知识。同时，在温岭红会微信公众号上推出了AED微信小程序，市民可以通过搜索AED设备导航，实时掌握AED的分布和就近位置。

另外，市红十字会还加强与共享医生的合作，通过共享医生APP，市民可以找到附近的AED，查看并联系附近注册的红十字救护员，请求帮助。市民还可以通过共享医生APP远程援助功能，获得救护员在线视频面对面急救指导。



市一院 十三五 成就巡礼

信息化转型助推智慧医院建设



变了以往患者排队苦等的状况。

从患者预约挂号开始，整个就医流程都变得智能化。副院长蔡海军表示，目前医院的智慧医疗系统已上线50余种服务。患者只需关注该院的微信公众号，就可以实现预约挂号、查看报告、院内导航、停车收费、病历复印、健康直播等功能。据医院统计，2020年全年门诊平均预约诊疗率由2018年的44%上升至63.88%，预约后平均等待时间由35分钟下降至26分钟。

2020年11月下旬开始，参保患者只要在支付宝上申请医保电子凭证，就可以在不使用市民卡（社会保障卡）的情况下，在医院门诊急诊收费窗口和自助机、住院收费处以及护士站扫码医保结算。医院还设置了刷脸就医机，让患者能够“刷脸”就医。此外，医院引进自助发药机、气动物流、小车物流、智能化中药房和检验流水线等智能化设备，进一步提高了诊疗效率。

此外，作为示范样本之一的入院准备中心，打破了医院内的病区界限，对床位进行集中调配。中心建立后，住院时间、床位使用率、运营效率、均次消耗等指标均可进行量化，与工作人员绩效考核挂钩，以此提升了医院的工作效率，临床管理也更透明、更公平。

目前，医院信息化建设步入智慧医院建设的快车道，各种方便、快捷的服务凸显出智慧医院建设的初步成效。

信息多跑路，更好地服务临床医护人员

之前，进修或者外出开会需要拿一张审批单找多位领导签字，有时刚好不凑巧某位领导不在，就需要跑好几次，现在只要按照审批流程，动手手指填报就可以了，非常便捷。在钉钉上申请外出进修、参加学术会议，对很多医务人员来说，已经成了

一种习惯。

市一院自2018年9月启动使用钉钉软件，用了两年多的时间优化办公流程。截至目前，院内物资领用、信息申报、职工出差、请假、进修、开会等18个职能部门的130余项审批流程都在钉钉上运行，提升了员工的工作效率。

除了给市民带来更方便、更快捷的就医体验，智慧医院的建设，更是提升了医护人员的工作效率，同时更加保障了患者的诊疗安全。蔡海军说。

管理升级，建设医院管理 神经网络

智慧医院的建设，除了为患者服务和医护服务，还是为管理服务，做好管理战略规划、资源分析、质量评价和精益化管理等。

2017年，市一院所有病区推广无纸化病历归档，应用初期即实现无纸化病历归档率达90%，随着项目的持续深入跟进，逐步完成纸质病历的无纸化归档改造，目前医院无纸化病历归档率已达到98%，成为浙江省为数不多成功实现无纸化归档的医院。

智慧医院建设，小到门禁、点餐，大到视频会议、水电气管理，以及移动护理、远程会诊、智能办公等，全部涵盖了。蔡海军表示，无论是绩效考核、医患沟通，还是临床路径、耗材管理，医疗服务每个环节的精细化管理，都得益于信息化建设成果的共享。

蔡海军表示，十四五期间，医院将继续推进智慧医院建设工作，不断完善和提升信息化建设水平，着力开展智慧医疗、智慧服务和智慧管理，让更多的群众享受智慧医疗带来的成果。

大咖来会诊

1月，这些大咖要来

本报讯（记者朱丹君）想获得省城医生的治疗意见甚至亲自操刀手术，无奈挂不上号，怎么办？别急，每月都会有一大拨医学大咖来温岭。有需要的市民，可提前一个星期预约。

市一院

1月22日下午，邵逸夫医院普外科梁霄主任医师，将到特需门诊坐诊、查房、手术。

1月22日，上海交通大学医学院附属仁济医院泌尿外科陈奇副主任医师，将到特需门诊坐诊、查房、手术。

1月23日，邵逸夫医院泌尿外科丁国庆主任医师，将到特需门诊坐诊、查房、手术。

1月23日，上海交通大学医学院附属胸科医院放射科陈群慧主任医师，将到特需门诊坐诊、放射中心读片。

1月23日，上海交通大学医学院附属仁济医院东院胸外科主任、赵晓菁主任医师，将到特需门诊坐诊、查房、手术。

1月29日，浙医二院心血管内科蒋峻主任医师，将到特需门诊坐诊、查房、手术。

1月30日，邵逸夫医院头颈外科章德广副主任医师，将到特需门诊坐诊、查房、手术。

1月30日，邵逸夫医院超声科朱江主任医师，将来院会诊、手术。

1月30日，邵逸夫医院疝外科黄迪宇主任医师，将到特需门诊坐诊、查房、手术。

1月31日，浙医一院消化内科陈春晓主任医师，将到特需门诊坐诊、查房、胃肠镜操作。

市中医院

上海中医药大学附属龙华医院肾病科沈莲莉副主任医师长期在院坐诊，专家门诊时间：每周二全天（市中医院门诊五楼名医馆）、每周三全天（市中医院南屏院区二楼）。

上海中医药大学附属龙华医院肿瘤科阮广欣副主任医师长期在院坐诊，专家门诊时间：每周一、周三全天（市中医院五楼名医馆）。

1月23日至24日，浙江省人民医院耳鼻喉科苏立众主任医师，将来院坐诊和手术。

1月30日至31日，浙江省人民医院耳鼻喉科陈明媛主任医师，将来院坐诊和手术。

台州市中西医结合医院

作为浙江省中医院台州分院，浙江省中医院众多专家将定期来院坐诊，并开展手术指导。

1月21日、1月22日，上海市肿瘤医院头颈外科田教授主任医师来院坐诊及手术。

1月23日，浙一医院肝胆胰外科蒋智军主任医师，将来院坐诊及手术。

1月23日，上海长海医院消化内科专家王凯旋主任医师，将来院手术。

浙江省肿瘤医院台州院区（台州市肿瘤医院）

作为浙江省肿瘤医院台州院区，浙江省肿瘤医院医疗团队将长期在该院开展查房、手术。每月两次还会下派科级别主任来该院开设门诊与手术。

周三上午，妇瘤科朱滔主任医师在门诊坐诊。

周二全天，胸部肿瘤外科赵强主任医师在门诊坐诊。

周四全天，结直肠肿瘤外科付志璇副主任医师在门诊坐诊。

周二上午、周三全天，头颈肿瘤外科赵明副主任医师在门诊坐诊。

周二上午、周三上午，乳腺肿瘤外科俞星飞副主任医师在门诊坐诊。

周二全天，肿瘤内科黄平副主任医师在门诊坐诊。

周二全天、周三全天，肿瘤放疗科曹才能副主任医师在门诊坐诊。

周一上午、周三上午，肿瘤介入科郭立文副主任医师在门诊坐诊。

1月22日，浙江省肿瘤医院肝胆胰外科王新保主任医师来院坐诊、手术。

1月24日，浙江省肿瘤医院中医科包文龙副主任医师来院坐诊。

1月27日，浙江省肿瘤医院头颈外科韩春主任医师来院坐诊、手术。

1月28日，浙江省肿瘤医院介入科邵国良主任医师来院坐诊、手术。

1月29日，浙江省肿瘤医院胸外科蒋友华主任医师来院坐诊、手术。

同时，医院神经外科与北京天坛医院、上海华山医院、浙医二院、邵逸夫医院、台州医院建立良好合作，将不定期来院开展会诊、手术。恩泽医疗集团骨科洪正华名医工作室团队每周六上午来院坐诊、手术。