



分析投资策略 分享理财故事 提供金融维权

热线 86901890



党旗领航 系列报道

强化党建引领 践行地方银行职责

台州银行南片区域真抓实干显担当

记者 曹钰

2020年，为发挥红色文化，扶持小微企业，台州银行南片区域党支部发挥政治使命，践行普惠责任，以党建引领发展、推动小微金融服务。

构筑 红色文化 促进全员互动

近年来，台州银行温岭支部在温岭支行建立红色示范点，打造党员学习和对外宣传的阵地。线上建立微信群，每月在群组定期开展主题党日活动，第一时间传达总行党委各项工作要求和部署。

值得一提的是，台州银行南片区域将红色元素嵌入到日常业务中，密切联系各管理部室、支行、业务拓展部、小额信贷拓展部、储蓄理财拓展部、前台业务部，充分发挥基层党组织的战斗堡垒作用和党员干部的先锋模范作用。比如，今年该行在疫情防控支持、台风灾后重建、员工道德防控、金融防诈骗宣传、文明

城市创建等领域发挥较好的榜样力量。

以该行的东方红卡为例，东方红卡是为党员打造的专属红色金融名片，集贷款、存款、汇兑等功能于一体。截至目前，共发放东方红卡1846张。

台州银行南片区域积极将党建和小微金融相结合，组织客户大走访、策划、宣传 爱心助农助企 等系列主题活动，争做深扎村居、深耕行业的先锋，争做供应链金融、园区金融、平台金融业务拓展的先锋。

暖心助学 助力地方公益事业

为了助力地方教育事业，台州银行南片区域携手坞根红军小学开展暖心助学活动。该行党支部书记叶本喜、副书记刘巧红带领管理部室及支行部分党员同志前往温岭坞根镇的解放军小学，为留守儿童送学习用品，手把手教孩子制作灯笼、书写心愿卡，银校联合，关爱留守儿童身心健康成长，

用陪伴为孩子赋能。助学活动结束后，该行不忘走访慰问坞根6名老党员和困难党员，倾听他们讲述革命抗争故事，为他们送上慰问品和关怀。

疫情期间，台州银行南片区域温岭支部号召24家支行党员志愿者、团员克服物资采购的困难，将八宝粥、方便面、矿泉水等物资，送到抗疫一线的村居、街道、派出所。

值得一提的是，该行员工在疫情期间，以个人名义向受灾地区捐款，并积极参与当地志愿者活动，同时由行长带头开展爱心助农（企）主题公益活动，积极履行社会责任，为当地企业滞销的外贸产品清库存，缓解燃眉之急，支持复工复产。

深扎村居、深耕行业 发挥党员先锋作用

为发挥红色信贷岗的作用，该行由党员带头深扎村居、逐户走访。深入开展135活动并加强与地方村（居）支部联络，结合业务融入当地，开展相关志

愿服务活动。

回顾去年下半年，该行温岭支部党员们为菜场里的摊主和附近的居民提供小面额人民币兑换服务，并为来往路人宣传金融知识；为冷水塘村的村民开展上门签约，提供签约便利；为周边老人们义务量血压与体检，并当场为他们制作老花眼镜，为村民们提供关怀；协助周边村居开展浙里办医保卡绑定工作，指导年老客户在网点办理相关业务；进入厂区内向工人们普及金融知识，通过宣传折页、现场讲解的形式向工人们宣传人民币等相关知识；开展养老院慰问活动，为老人们送去中秋祝福，体现台行关怀；在网点一角开设 招聘信息公布点，为企业开通线下招聘渠道，成功为3家企业解决招聘难题，助力企业顺利复工复产。

台州银行南片区域相关负责人表示，接下来将继续以党建为引领，保证经营发展始终不偏离中央要求，自觉把金融支农支小的工作放在优先位置谋划和推进。

银行动态

女子受骗到银行汇钱 工行客服经理的做法很暖心

记者 曹钰
通讯员 傅慧娴 曹音婕

2020年11月20日，温岭泽国支行厅堂客服经理和往常一样在大厅巡视，注意到有一名女子站在填单处一边翻看手机，一边填写表格，面部表情有点焦虑，便上前询问该女子业务办理情况。

当时听到她讲话比较急，说自己孩子在英国读书，突然得了重病，急需一笔资金，现在要赶紧转账汇款给学校老师，并将聊天记录给我看。 客服经理说，因客户办理的是境外汇款，同时声称要办理网银，自己就多留了心眼，并帮该客户查看聊天记录。结果在聊天记录里，客服经理发现事情并没有那么简单。该女子的汇款方以校长自称，昵称为 education，每条聊天记录都是中英文双语显示，部分英文还存在明显的语法错误，显然是通过翻译工具编写的。于是，客服经理当即断定，这是一起以家属在外发生意外急需资金为诱饵的典型骗局，便决定制止客户汇款。

以当时该客户的情绪状况，如果我直接说出这是电信诈骗，客户一定没办法接受。 该行客服经理表示，虽然银行工作人员可以一眼识破诈骗套路，但对于普通市民而言，夹杂了复杂的情绪更易造成思路混乱，我只能先稳住客户情绪，并赶紧联系现场经理来处理。 于是，客服经理以办理业务需要为理

由，开始询问对方孩子在学校的情况，同时侧面向该女子了解，在汇款之前是否和该校长有所联系，平时与孩子联系沟通是通过那些渠道

趁着客服经理与该女子谈论的时间，经理赶到现场，并以办理业务所需为由，邀请客户到休息区，仔细询问孩子平时身体情况，并尝试联系孩子，同时告知该客户办理网银的各种风险。然而，因一直联系不到孩子，该女子依然很焦急，在银行工作人员的安抚下，该女子终于回过神，发现自己深陷一笔电信诈骗中。

因该女子离开时并未联系到自己的孩子，现场经理担心客户再次被骗，便互留联系方式，并再三叮咛嘱咐如有疑问要第一时间联系咨询，避免资金损失。几天后，该客户再次来到网点，对工作人员连声道谢，表示今后会更加注意金融安全防范。原来，该女子在联系到孩子后，才彻底明白那天的事件确为诈骗事件。

随着互联网的普及，电信网络违法犯罪活动往往是有预谋有组织的集体犯罪活动，其作案手段也极其隐蔽，设计的诈骗剧本情节环环相扣，看似真实可靠，使人深陷其中而不自知，受害者往往主动发起汇款行为。工行工作人员平时练就的识别诈骗能力、沟通解释能力和应急应变能力，为市民避免了一次电信诈骗案的损失。

开门红·银行好产品

宝妈看过来 高颜值生肖存单来了！

记者 曹钰

近日，台州银行推出高颜值的牛年生肖存单。据该行工作人员说，好几位细心的准妈妈都为牛年出生的宝宝预定了。记者走访该行尚书坊网点时，看到今年的存单还是一如既往的精美，颜值很高，其开办和使用方法与该行普通一年定期存款产品相同。

前年为女儿办了猪年生肖存单，现在二胎将在牛年出生，我打算给他也预定一个。一位准妈妈说。据了解，存单发行从2021年元旦开始，一直到3月底结束，数量也是有限的，发行金额只有1万元和10万元两种。

除了外形独特之外，该存单有个性打印的功能，非常适合为新年礼物。

刷卡族·本地福利

刷农行信用卡 温岭几大餐饮店均享半价

记者 曹钰

今年元旦一过，温岭多家餐饮店都推出半价活动，虽然仅针对持有农行信用卡的朋友，但与以往的工作日半价不同，此次周六半价还是比较吸引人的。记者向该行客户经理了解到，只要在农行App上领取了该行的半价美食券的农行信用卡客户，凡在周四和周六去消费，都能享受到半价。

打开App，记者发现，农行信用卡合作的温岭商家，涵盖了壹兜麦香、川渝部落、巴食骨煲、爱德小肠卷、孚味和

每存一笔钱，我们都可以 在存折上打印5个字的留言，让每一次存钱都显得格外有意义。

不少有理财意识的妈妈都为孩子准备了存单。对于孩子来说，早早拥有一个独立账户，也是提高财商的好方法。这对于培养孩子正确的金钱观有很大的帮助。 该行相关负责人表示，我们这里有一位客户，为孩子设立了一个奥特曼梦想基金，让孩子把自己想买玩具的愿望和这个小存单结合起来，每一次存款都会备注与梦想的距离，孩子也很喜欢。

记者了解到，这此推出的牛年生肖存单也是台州银行推出个性生肖存单的第三年，之前的猪年生肖存单和鼠年生肖存单都很受欢迎。近期打算新年为孩子准备礼物的市民朋友们，可不要错过啦。

风、牛爱客各分店等温岭常见的餐饮商家。

据了解，2021年开年第一季度，农行信用卡持卡人在农行掌银App或农业银行信用卡小程序领取半价优惠券后，每周四、六都可以在台州各活动门店使用领券信用卡支付。另外，部分活动门店还叠加了多种福利。详细情况，可以通过农行信用卡小程序联系商家进行咨询。以牛爱客的一家门店为例，如果使用农行信用卡支付，除了享有8.5折折扣外，还有半价折扣，也就是0.425折，确实比较划算。卡友不妨关注一下。



年度账单陆续出炉？ 心痛之余不如做好今年规划

记者 曹钰

解锁2020年度账单，献礼三重时光赠礼。 点击 阅读原文，解锁2020趣味账单。 近日，各家银行陆续推出年度账单，其中多家都附有查账单送礼品的活动。

记者打开手机上的一家银行App，弹出2020年度账单消息，界面好看、有新意，设计精美。这张年度账单和以往的手机银行交易账单不同，包含了本人2020年一整年在线上、线下交易收支情况及资产负债信息，具体包括收入、支出、理财、贷款、消费、缴费、转账等内容，以每一笔细小收入和消费支出为原点记录，以年为单位分析，收支状况一目了然，对于哪个渠道消费多，什么时间段消费多，都给出总体评价。最终，还有排名和精美的分析报告。

近年来，随着电子支付的普及，过去那种数着钱包里的钱过日子 的生活，

已经一去不复返。电子支付的快速便捷让我们的消费行为也产生变化：隔天吃顿大餐，每周添几件新衣 日积月累，看起来都是零零碎碎的小钱，但年度账单一出，便傻了眼。不少网友反映，一年忙下来，根本不记得在哪里花了钱。而年度账单像财务管家一样帮我们记住了每一笔开支，可以说，在消费支出方面，银行比我更了解我自己。

一家股份制银行工作人员说，年度账单的精细化，意味着银行对于大数据在内的金融科技应用已经较为成熟。从银行角度来看，这是银行的金融机构创新支点，大数据下，银行可以有针对性地为客户端、推送、提供适合他们的产品，有效提高用户体验。从用户角度来看，如今用户在银行面前可以说是半透明人，数据的大量积累，于正规机构来说，风险不大。但也提醒我们，在日常生活中要重视对个人隐私、个人数据的保护，避免被非法机构利用。

新的一年之初，银行和支付宝年度账单都已出炉，市民不妨借此机会认真回顾一下一年以来的开销情况，了解自己全年消费和理财习惯，从中总结经验与得失，理性规划好新一年的生活。

收益高、期限短 理财产品的 闲鱼 能不能捞？

记者 曹钰

听朋友说，去年捡漏了几个 二手 理财产品，收益高、期限短、更划算，也不知道靠谱不？ 市民张女士说。

在银行理财产品收益率 跌跌不休 的情况下， 二手 理财转让专区成为投资人谋取高收益的新宠。据了解，目前几家国有银行、股份制银行，以及招商银行、中信银行、浦发银行、民生银行等商业银行均推出了理财产品转让业务。银行工作人员提醒，通常理财产品期限越长，收益率往往也越高，但转让活跃度会变化。市民应根据自己的需求购买合适期限的理财产品，不要依赖转让平台。

理财产品可实现线上线 下转让

以前投资者购买理财产品，只要产品没到期，一般无法提前赎回。一家商业银行客户经理表示，考虑到投资者的流动性需求，银行推出理财产品转让功能。刚开始也是无人问津，这些年理财产品收益率 跌跌不

休 的情况下，不少投资者才开始 捡漏 高收益理财产品。

我市一家国有银行客户经理表示，该行的理财产品转让业务早已推出，投资者可通过手机银行App的理财专区办理理财转让业务，由出让入通过网上银行、手机银行挂单，投资者根据自身需求挑选购。记者了解到，有几家商业银行还可以在线下营业网点转让，由转让者自行联系 下家 或请理财经理协助发出信息，双方约定好转让价格后前往银行网点办理转让，操作过程类似二手房交易。

部分 二手 产品收益 高于同期产品

据悉，手机银行App的理财转让专区一般设置在理财选项分类当中。打开建行手机银行App的理财转让交易平台，记者看到一笔新成交信息是2019年的大额存单，转让价格显示是26.5万元，本金是2.5万元，结合收益率和所余期限来看，这款产品的优点比现在 一手 产品显然有优势。

翻看多家银行转让平台的产

品，大多数转让产品收益率会比 一手 银行理财产品收益率高出0.5%个百分点左右。因为客户转让的大部分是一年前的产品，如果客户是急于出手，便愿意把所有利息全部转让出来，新手投资人就能 捡漏，享受之前客户的利息。

记者留意到，银行理财转让专区的产品都是各行自家产品，并非代销产品。据银行工作人员表示，原本理财转让专区就是方便客户购买期限较长的理财产品又担忧临时需要资金而设立的，因此有的 二手 理财产品可转让多次，且支持一对多转让。

下手前先了解产品属性

二手 理财产品购买划不划算呢？银行工作人员表示，投资者不要只看收益，盲目下手，应该考虑清楚产品的属性再作决定。

首先，投资者要了解购买的这款 二手 理财产品能否多次转让。在买转让的理财产品前，要问清银行，理财产品是可以多次转让还是只能转让一次。目前，大部分银行的理财产品可多次转让，但不排除有的银行规定