

# 为新温岭人营造和谐的家

本报记者 柳文岳



## 流动人口服务中心



我市是流动人口大市，现有在册登记流动人口数达62.8万，居台州第一。庞大的流动群体，对经济发展做出重大贡献的同时，也给社会管理带来新的课题。

近年来，市流动人口服务中心坚持和发展新时代枫桥经验，以提升人民群众的获得感、幸福感、安全感为出发点和落脚点，流动人口服务管理工作正探索一条智能化、专业化、精细化的新路子。

### 自主申报，提升用户粘度

动动手指在手机上登记一下，竟然就中了个大奖！前不久，来自泽国的徐女士来到市流动人口服务中心，领取了奖品扫地机器人。

徐女士是一名房东。她介绍说，市里推广新居民自主申报平台时，出租房屋专管员手把手地教她操作，很容易就上手了，现在有租客入住，她都会第一时间去登记，租客离开后也要登记，非常方便。

除了像徐女士这样的居住出租房屋房东，流动人口、企业主等群体只要在自主申报平台上主动申报流动人口、居住出租房屋等相关信息，都可以获得相应积分。获得相应积分者可以享受入学、职业培训、免费体检、申请保障房等福利，还可在线上积分商城兑换物品。

今年以来，市流动人口服务中心搭建流动人口信息自主申报平台，建立上报审核积分制，多维联动推进流动人口自主申报工作。全年共收到自主申报信息43万余条，其中居住出租房屋房东申报信息13.4万余条。

市流动人口服务中心主任鲍永胜表示，中心自主研发的新居民自主申报平台打通了微信公众号、新居民服务和房管通系统，用户只需关注新居民服务微信公众号即可进行流动人口、居住出租房屋信息的申报，工作人员可通过房管通系统查看申报的信息，第一时间发现安全隐患，及时开展隐患排查整治。通过线上自主申报和送积分，方便用户办事，提升了用户粘度。

此外，中心还强化对企业主、店主、房东、居住出租房屋中介的集中培训，在平时核对信息工作过程中加

强对广大租客面对面的培训指导，并要求他们做到人来即申报。根据辖区治安复杂状况，要求房东1~2个月定期申报一次租客信息，督促他们自主申报的同时，保证信息登记、申报的规范和完整，确保数据信息的鲜活。

作为一个综合性、一站式的服务平台，新居民自主申报平台还开设了学习栏目，安全教育、公益宣讲、法制教育、技能培训等内容琳琅满目，通过系统自动赋分的形式调动广大新居民的学习积极性，在寓教于乐中提升素养，实现习惯变革。

### 以“房”管人，源头治理更和谐

最近，市居住出租房屋旅馆式管理工作巡查小组重点对全市31家100人以上居住出租房屋消防安全情况进行检查，对流动人口登记情况进行核对，同时对11月份排查出的红色居住出租房屋整改情况开展回头看。

检查中，工作人员发现一些出租房屋存在电瓶车未按规定停放、电线私拉乱接、通道堆放杂物、顶棚未采用不燃材料、明火厨房与居住部分未用实墙分隔等安全隐患问题，及时对其进行登记排查，责令限期整改，并在房管通上将其变色。在检查的同时，还开展防火、防盗、防诈骗知识以及相关法律法规宣传，切实提高流动人口的法治意识、安全意识。

对各镇（街道）居住出租房屋开展消防安全检查、考核、巡查，是市流动人口服务中心的重要职能之一。全市居住出租房屋多达7.1万家，管理难度大，中心建立了市居住出租房屋旅馆式管理工作巡查小组，实施三色管理，每月不少于15天对各镇（街道）红色居住出租房屋整改情况进行回头看。

管房是核心，管住了房，也就能管住人。鲍永胜表示，为助力平安建设，中心突出抓居住出租房屋安全巡查的频次频率，今年集中开展了夏季攻势居住出租房屋夜查行动，结合主题党日和三服务活动，组织单位全体干部、新温岭人志愿者、专管员每周到各地夜查。同时，以房东积分制为载体，深化居住出租房屋旅馆式管理，通过签订房东责任状，全面落实房东的主体责任。今年全市共配备专管员394人，居住出租房屋全部实现二维码信息化管理，登记率达到100%、二维码绑定率也达100%。

通过不断探索实施以房管人新模式，我市居住出租房屋旅馆式管理成效明显、亮点纷呈。截至11月份，全市居住出租房屋火灾数同比下降28.57%。我市居住出租房屋旅馆式管理工作被省委总结提升推广新时代枫桥经验工作领导小组办公室纳入《坚持发展新时代枫桥经验实践100例》。

### 共建共享，新温岭人获得更多幸福感

今年8月，在城北街道一家鞋厂打工的新温岭人赵先生与老板发生劳务纠纷，得知自己居住的麻车村有新居民融合互促共同体这个组织，于是抱着试一试的心态打电话寻求调解。了解情况后，共同体常务副理事长张兴华立即联系企业厂房的房东出面，一起向老板讲明利害关系。最终，鞋厂老板意识到错误，当即把工资结清。想不到一通电话就把问题解决了，共同体值得我们信赖。赵先生说。

麻车村新老居民融合互促共同体于7月16日揭牌成立，这是我市在流动人口服务管理工作上的一项有效探索。

该共同体由麻车村户籍居民代表、新居民代表以及辖区市场主体负责人代表、从业人员代表组成，旨在促进新老居民共商共治共融，依托共同体成员及时掌握社会面情况，遇到矛盾纠纷及时调处，真正做到小事不出村。

共同体还成立了一支平安联合巡防队，队员绝大多数是新居民，他们当中有规模以上企业中高层员工和各行业的从业人员，大多在当地生活了数年甚至十几年，对麻车村的情况较为熟悉，在查找隐患、联系沟通方面发挥了不小作用。

参与村里的事务，让我们很有归属感。新居民小张表示，他要用自己的实际行动将麻车这个第二故乡守护好、建设好。

1. 市流动人口服务中心组织新温岭人联谊会志愿者开展携手抗疫情，志愿暖人心活动。
2. 市流动人口服务中心党组书记、主任鲍永胜带队到泽国镇扁屿村新民之家调研流动人口党建工作。
3. 新温岭人两代表一委员接待日活动。
4. 新温岭人志愿者服务队开展志愿巡河活动。
5. 市流动人口服务中心组织新温岭人志愿者开展夏季攻势平安夜巡活动。

在制鞋业等劳动密集型产业发达的一些镇（街道），庞大的流动人口考验着当地的社会管理能力。如何让本地居民和流动人口和谐相处，让新温岭人有归属感，不少村因地制宜探索实施共建共治共享的治理模式。

老家在安徽的马利利已在温岭镇上墩村居住生活了15年。她平时在家照料两个孩子，经常参加村里组织的志愿活动。靠着志愿活动得来的积分，两个孩子都已进入公办的温岭二小读书。她说：这里就是我的家，反而老家那边还没这边的邻居熟。这里的氛围很好，大家不分本地人、外地人，邻里之间相互帮助、友爱尊重，感觉自己就是村里的一分子。

村干部告诉记者，全村共有本地户籍村民1260余人、新上墩人1400余人。该村探索流动人口社会融合新模式，以党建为引领，以共商共治共融为目标，搭建村居流动人口共治平台，建立流动党员党支部，通过流动人口的自我管理、自我服务、自我提升，实现小事不出村、矛盾不上交。

把服务、尊重作为管理的前提，就抓住了问题的关键。鲍永胜表示，加强流动人口服务管理，一定要把新温岭人纳入组织管理，通过组织来发挥民生需求、活动开展、平安建设、党建引领等作用，使大家有事先找组织，使矛盾解决在前端。新老居民融合互促共同体、流动党员党支部等组织建设，都是我市流动人口基层社会管理模式的有益探索，值得总结推广。

#### 关键词：平安建设

5月13日，省委常委、政法委书记、省委建设平安浙江领导小组副组长王昌荣到温岭市温岭镇上墩村调研平安建设工作。

#### 关键词：自主申报

8月5日，台州市公安局人口局局长张如峰带队来我市调研流动人口自主申报工作。

#### 关键词：预防溺水

5月15日，中心会同横峰街道举办2020平安温岭建设暨关爱新温岭人，呵护生命安全预防溺水活动启动仪式。

#### 关键词：接待日

5月26日下午，中心副主任颜晓慧到泽国扁屿新民之家开展两代表一委员接待日活动，听取新温岭人代表、委员的意见建议。

#### 关键词：夏季攻势

6月17日，中心分组到太平、城东、城北、横峰、泽国等地开展夏季攻势平安夜巡活动。

#### 关键词：新居民融合

6月24日下午，中心组织新温岭人联谊会理事层面人员及部分会员代表在温岭市同心之家召开关于新居民进一步融入温岭社会的座谈会。

#### 关键词：融合互促共同体

7月16日上午，城北街道麻车村融合互促共同体成立，中心主任鲍永胜出席成立大会。

#### 关键词：重点调研

7月30日，中心主任鲍永胜带队到城北街道麻车村调研流动人口融合互促共同体工作。

#### 关键词：云接待

12月11日晚，市流动人口服务中心、新温岭人代表委员联络站联合开展新温岭人代表委员云接待活动。

#### 关键词：公益联盟

12月3日下午，市流动人口服务中心联合市公安局禁毒大队在松门镇南成田村开展2020年结对凉山籍人员禁毒帮扶项目之新温岭人禁毒公益联盟授牌仪式活动。