

构建街面治理新格局 绣出更加精致的城市图案

◎本报记者 赵云 通讯员 陈明



综合行政执法局



城市街面治理是城市管理的基础，事关民生大事和社会和谐。

近年来，我市在城市街面环境治理中颇有成效：通过坚持群众路线，推进街路长制、门前三包、志愿者服务工作，抓实了精细化管理；通过探索科技赋能，实现全科网格管理全覆盖，全员参与工作无缝隙，全程监管服务零距离，实现智能化管控；通过聚焦执法主业，打造非现场执法模式、启动驻队律师机制、完善考核评比激励方法、创新执法办案模式，助推了规范化执法。

109个街路长 守护街面秩序

每天，王锦巍都要在市区钟楼路转上好几遍。王锦巍是市综合行政执法局太平中队的一名队员，也是钟楼路的街路长。

钟楼路位于太平路菜场旁边，这里的环境曾经脏乱差，经过持续整治，如今明显好转，但一些不文明行为仍存在。

卖时令水果的小贩沿街摆摊，王锦巍将其劝离；机动车违停，他通过执法平台通知车主驶离；小蓝车乱停，他将其移到非机动车停放处；沿街店铺乱排污水，他上前制止。

在王锦巍的努力下，钟楼路变得更加整洁有序了。我们落实网格化管理，日常管控已基本覆盖城市化区域。市综合行政执法局相关负责人称，目前，城区115条道路有街路长109人，依托“互联网+”，严管区基本无占道经营、张贴违法广告、乱倒垃圾、毁绿、违法建设等行为。今年以来，街路长共处理占道经营23236处，建立规范疏导点7处。

除了管，街路长还要跑。几个月前，队员朱晨宵接到体育场路一家玻璃店店主的电话，要求办理门头广告审批。朱晨宵立即赶到店内，仔细查看店家的资料，发现缺乏门头广告的彩色效果图。

经多次沟通，玻璃店对资料进行修改、补齐。第二天，朱晨宵到达玻璃店，利用手机App帮助商户填写申请表，对申请材料进行拍照，利用红外线测距仪进行实地勘察，上传现场照片与效果图。当天下午，朱晨宵将门头广告审批许可证送到了玻璃店。

“1+N”街员， 共建共治共享共赢

今年上半年，市综合行政执法局城西中队向3家商户授予“最美商户”称号。

去年5月，城西中队开始打造“银泰示范街区”，对20多家商户推行“积分制”管理。去年12月起，城西中队在示范街区开展“最美商户”评选。

我们分阶段组织志愿者、物业人员、街路长打分及商户交叉互评，最后由中队党支部终评。工作人员介绍，评分内容包括商户门前三包、城市管理共同参与、经营环境、门口广告、文明宣传、创文明城市氛围等方面。

3家“最美商户”各有特点：一家商户结合自身运营模式，打造小红书网红店，借助网红打卡店，形成文明城市宣传氛围；一家商户在城市次要道路内退绿化后打造城市商业街面外摆区，采用非经营性、休闲式设计打造城市

- | | | |
|---|---|--------------------------------|
| 1 | 2 | 1.市综合行政执法局局长林清福指导街路长工作。 |
| | 3 | 2.台州市综合执法系统街面治理现代化工作现场会在台州市召开。 |
| | 4 | 3.商户、物业人员等加入志愿者队伍。 |
| | | 4.街路长上门办理门头广告审批。 |

街面休憩客厅；一家商户积极参与城市管理活动，积极参与门前绿化提升活动。

最美商户能起到示范带动作用，希望更多的商户能文明规范经营，推动省示范文明城市创建。城西中队相关负责人称。平时，街区的商户、物业人员等加入到志愿者队伍，经常和街路长一起维护街区秩序。

街面治理，离不开广大市民的支持。市综合行政执法局整合经营户、志愿者、媒体、社区干部等力量组成“1+N”街员，化群众力量为城市管理力量，形成齐抓共管的城市管理大格局。

6月7日，市综合行政执法局太平中队联合美团公司，举行文明城市志愿服务队成立仪式。150名美团骑手有了新身份：文明城市志愿者。

美团骑手是当前非机动车使用量较大的群体，希望通过加入志愿服务队，让他们成为文明骑行、规范停车的典范，进而带动其他非机动车主的行为规范，让更多的人参与到文明城市创建中来。

作为文明城市志愿者，不仅要规范自己的行为，还要对发现的不文明行为进行提醒制止。

除了这支美团骑手组成的文明城市志愿服务队，太平中队还组建了由党员、干部、群众共同组成的“贴心城管”志愿者队伍，开展“门前三包、停车等各项秩序的维护工作及公共文明引导”。

志愿者的参与，让文明指数大为提升。钟楼路沿路有几家卖海鲜的商户，夏天气温高，海鲜需要冰块冷藏，冰块融化成水后会流到地面，影响市容环境。为了解决这一问题，商户们想出了办法，家家备了几条毛巾，只要有冰融化，就用毛巾擦干。

人民路东辉公园旁一家西式快餐店，因客流量较大，门口经常出现非机动车违停现象。为了消除这种不文明现象，店里安排了专人，配合执法人员一起开展劝导活动。

科技+， 提升管理精细水平

3月16日下午，大溪镇中心菜场附近的喊话器中，传来了视频巡查员的喊话声：监控都看到了，赶紧搬回店里。

原来，有商家存在跨门经营行为。视频巡查员发现后，立即通过远程喊话系统对商家进行了制止。

去年10月，大溪镇设立智慧城管平台，在市容管控重点区域设置了20个电子抓拍点位和远程喊话系统。

这些高清摄像头设在商业密集、人流量大的区域，如学校、菜场、超市、商业街等。市综合行政执法局大溪中队相关负责人称，仅大溪镇中心菜场周边就设了3个抓拍点位。

监控中心设在大溪中队里面，中队安排视频巡查员开展视频巡查，一旦发现破坏市容市貌的行为，立即喊话制止。同时，视频监控也方便了一些违法案件的调查取证。

据市综合行政执法局相关负责人介绍，他们在城市主要街面及案件高发点位，安装高清视频监控设备，共享公安、广电等视频资源，架设4G移动布控球，共有视频资源588处，其中有远程喊话功能的280处，高空瞭望61处。

智慧城管平台实现日常实时动态监管，实时监控、在线喊话，将路面巡逻转变为视频巡逻，执法更为精准，城市管理更加精细化。该负责人称。

10月9日上午，采集员向智慧城管平台上报：市区东门北路某水果店前马路中间护栏倾倒。平台将此情况反映给相关部门。没多久，护栏就被扶正了。

今年以来，智慧城管平台共受理各类案件2.1万件，结案率99.39%，按期结案率98.05%。同时，智慧城管平台不断完善。目前，城区静态交通管理系统覆盖所有停车位。主城区114条主次干道实现全域监控，智能抓拍。

综合执法App平台实现执法队伍线上统一监督、指挥、管理和考核。执法监督模块实时查看街路长在岗情况和问题处置情况；巡查上报模块量化执法人员工作内容，促进考核透明、公平；一键移车模块给违停车主发送温馨提示短信和语音通报，助力街面秩序管控；法律法规库模块协助现场执法规范化、程序化。今年以来，各街路长通过综合执法平台办结城市问题6.2万件。

打造综合执法铁军

在不久前举行的台州市综合执法系统岗位大练兵比武活动中，市综合行政执法局荣获执法办案比武团体第一名，参赛队员均获“十佳执法办案能手”称号。执法铁军如何炼成？

今年以来，市综合行政执法局持续狠抓办案效率，经常性开展经办案件查漏补缺、典型疑难案例分析、法律法规适用探讨等学习。1至10月份，立案一般程序行政处罚案件2747件，办结2093件，非现场执法案件1315件。

我们完善法制员体系、案件评查体系、案件交流体系，完善行政处罚自由裁量及规范化相关配套文件。市综合行政执法局相关负责人称，他们还建立“业务指导+区域共管+基层执法”办案模式，量化工作任务，实行执法办案积分制，一般程序案件100%网上办理。

综合执法效能的提升，也助推了街面环境精细化治理。

关键词：零次跑

3月2日，开启门头广告审批“零次跑”。各商户只要准备相关资料，就有专人上门通过“浙里办”线上办理门头广告审批。办结后，工作人员上门送达审批许可证。

关键词：清廉执法

4月9日，推行“清廉执法测评”制度，即在办理行政处罚案件过程中，向当事人随案发放《清廉执法测评表》，主动接受案件当事人对执法办案的全程监督。

关键词：街路长制

5月26日，台州市综合执法系统街面治理现代化工作现场会在台州市召开。市综合行政执法局结合文明城市创建契机，进一步深化街路长制，逐步构建“群众工作+执法工作+科技”的城市街面治理体系。

关键词：大件垃圾

6月30日，我市推行大件垃圾市场化清运，清运公司要按照规范流程进行操作，具体为：居民预约、上门收件、集中破碎、运往焚烧发电厂。

关键词：驻队律师

6月30日，与两家律师事务所签订第二期法律服务协议。在去年全市首创的“驻队律师”模式基础上，总结经验，优化“驻队律师”运作方案。

关键词：首罚

7月8日，执法人员在善禧建成区物业小区进行垃圾分类巡查时，发现两个小区的物业服务公司未履行生活垃圾分类投放管理责任。之后，这两家公司均被处以2000元的罚款。

关键词：闭环管理

7月13日，我市有机废弃物综合处置项目投入试运行。7月30日，我市餐厨项目由调试阶段转入试运行阶段，标志着我市生活垃圾分类、收运、处置一体化工作正式启动，实现生活垃圾前端、中端、末端闭环管理。

关键词：办案比武

9月23日，台州市综合执法系统开展岗位大练兵比武活动，市综合行政执法局荣获执法办案比武团体第一名。

关键词：公厕提升

10月，我市42座城市公厕基本完成服务大提升工作，包括智能上线、服务上线和创新上线。这些公厕为市民提供热水、洗手液、干手器、充电、可回收物垃圾桶、厕纸、Wi-Fi等便民设施和服务。

关键词：文明条例

10月1日，《台州市文明行为促进条例》颁布实施。10月28日，市综合行政执法局对首例查处的未套牵引狗绳案件下达行政处罚决定书，处以罚款100元。