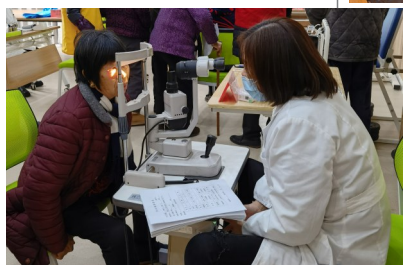


多元服务 织就享老幸福网

本报记者 王莹



民政局



12月14日的温岭，气温骤降，冷风扑面，一场冬雨让这个冬日多了几分萧瑟之感。然而，在新河镇屿头社区养老服务中心却是一番热闹的景象。中心二楼多功能厅里，王彩花和她的小姐妹们正在排练舞蹈《大海航行靠舵手》，彩花，你这里又错了。哈哈，看我这记性。队长，这么跳有点别扭。嬉笑吵闹声中，幸福的笑容在每位老人的脸上绽放，在这寒冷的冬天，足以暖化人心。

近年来，我市不断推动养老服务提质增效，全力打造幸福颐养的温岭标杆。儿女不在身边，也时时有照料起居；生病了不用上大医院，就能一站式享受专业医疗服务；养老机构智慧管理、功能完备；居家条件越来越适老，老有所乐、老有所安、老有所养，成为民生改善的注脚。

嵌入式照料 老年生活打开新方式

75岁的王彩花这几日比往常来得更早些，顾不上与众人寒暄，便开始练习起过几日要上村晚的舞蹈，她的一天就这么紧张地开始了。自4年前村里有了这个养老服务中心，王彩花夫妇就把这里当作了第二个家，一大早来，直到晚上天黑了才回家，每天都有不同的事情，用王彩花的话说比年轻的时候还忙。

不同于传统养老院，王彩花夫妇所在的这家新河镇居家养老服务中心是一家建在家门口的养老院，离家只有一路之隔，两幢三层小楼，环境优美，设施完备。早在2015年，新河镇屿头社区为解决社区近400名老人的养老问题，建起了这座老年公寓，为老年人提供自助型居所。然而，公寓运营数年，入住者寥寥。面对老人们的平淡反应，屿头社区不断探索，逐步对老年公寓进行了改造升级，并引入了专业的养老服务团队进行运营管理。原有的60张床位缩减至20张，腾出空间配备了食堂、阅览室、书画室、活动室等，优惠供应餐食、免费体检、理发、定期举办活动等。原本乏人问津的老年公寓摇身一变，成为一个机构托养、社区养老、居家养老与健康医疗服务融合发展的嵌入式社区养老服务中心。

这里是餐厅，社区补贴后，3元/一餐，三菜一汤，便宜又好吃。这里是活动室，王彩花领着记者四处参观，一路细数自己在中心的生活。嵌入式模式下，不仅让老人享受到日间照料服务，实现养老不离家的愿望，而且为老人们搭建起社交活动的平台。中心平日活动多，一到节日，我们就更忙了，排舞、做小吃、学手工，日子过得特别快。

- | | | |
|---|---|--|
| 1 | 2 | 1.新河镇居家养老服务中心为老年人开展生活照料服务，该中心正在申报全国养老示范社区。 |
| | 3 | 2.建设中的城南沁溪源颐养城。 |
| | | 3.建设中的温峤瑞峰养老院。 |
| 4 | | 4.老人在横峰街道居家养老服务中心接受健康义诊服务。 |

王彩花说，年轻的时候家里穷、日子苦，勉强温饱就满足了，根本不敢想象将来养老。而如今，条件好了，老两口得以享受到优质的社会养老服务。

家门口养老模式为农村养老深入可持续发展提供了范本，以屿头社区1500米为服务半径，将功能和服务辐射至周边村（居），成功形成20分钟服务圈，老年人的生活有了新的打开方式。

服务送上门 让养老不离家

82岁的金大爷家住横峰街道马鞍桥村，妻子去世，儿子在外经商，家里常年一个人，这两年老人身体不好，在外的儿子甚是牵挂。今年9月，横峰街道建起了居家养老服务中心，儿子给老人在中心定了餐，每天有专人送餐到家，老人的生活有了照料，千里之外的儿子宽心许多。以前托亲戚照看着，现在中心不仅可以送餐上门，还可以预约家政服务、买药、体检等服务，我们不在家也安心很多。

一日两餐、每周一次剪指甲、打扫卫生、每月一次的理发、体检，还不时有上门服务唠唠嗑。有了中心的上门服务，独居的金大爷也不再显得那么孤单，老人身体好的时候还能去中心溜达溜达，心情也变好了。

如今，像金大爷的儿子一样，把老人托付给养老服务中心的并不占少数，有托一两顿饭的，有日托的，赶上儿女出差无暇照顾的，还可以选择全托。记者在横峰街道居家养老服务中心看到，这座占地1200平方米的养老驿站，影音区、餐厅、阅读区、康复室、理发室、助沐间、卫生保健室等设施一应俱全，以这里为中心，附近村居老人长期吃剩饭、孤寂无人照顾、娱乐活动无场地等问题都得到了有效解决。

在养老服务中心入口的大屏上，实时播放着养老服务的运行状况，实时监控、远程医疗、大数据分析。每个被服务的老人，我们都有记录，通过信息服务+居家养老上门服务平台，能及时掌握老人健康状况等各项数据，为他们准确地提供定制服务。中心负责人说，这套智能系统还能24小时实时侦测短期入住中心的老人们的多种生理数据，包括心率、体温、呼吸、定位等，他们的状况会实时通过手机向其子女反映，解决了外出子女的后顾之忧。

优化服务 养老模式再升级

仿古设计的温峤镇敬老院坐落于温峤古城石景山半山腰上，一条江厦大港将其与城区隔开，闹中取静，景美如画。这座公建民营的敬老院占地近万平方米，两栋三层楼房，设有150张床位，住着近百位老人。12月16日上午，记者走进了这家敬老院，房内电视机里播着老人家爱看的《红楼梦》，多功能厅里唱的是咿呀呀呀的戏曲，院子走廊上，几位老人挨坐着拉着家常。在宁静的石景山上，这方院子倒是一个格外热闹的所在。

80多岁的老陈来自松门镇，几年前，妻子离开后，晚年生活便多了几分孤独，于是他选择了去养老院生活。他和另外一位老人一起住在近20平方米房间里，有独立卫生间、开放式阳台，各种生活设施齐全。每天用过早饭，他喜欢在养老院附近走一圈，有时到山上漫步道散步，有时会去对岸的温峤城区转一转，为院里的老人们跑跑腿，当当代购。三个女儿上班忙，我身体现在还算硬朗，就别给她们添负担，这里很好，还能偶尔发挥点余热。

院长告诉记者，很多老年人入住敬老院后，会变得沉闷，除了贴心服务，心理疏导可能是老人们更为需要的，我们会发挥每个老人的特长，给他们足够的空间，让他们保持活力。

老人们的幸福生活也是我市养老服务发展的一个缩影。近年来，我市民政部门全方位优化养老服务工作，一方面加快推进供给能力，提升敬老院硬件设施和服务质量，更好地满足广大老年人多样化、多层次的养老服务需求。另一方面，引入项目，细分养老服务市场，多层次多维度发展养老机构。去年以来，集旅居、康养、休闲于一体的喜樾山·方山康养中心、融合护理型养老机构、专业型康复医院和居家型住宅公寓于一体的沁溪源·国际颐养城、康养综合体瑞峰养老院等大型项目相继被

提上日程。

多元养老体系下，幸福温岭的底色被不断擦亮。截至目前，全市已建成46家养老机构，24家镇级居家养老服务中心，586家村级照料中心。以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系框架已基本形成，老人的幸福感和获得感不断提升，颐养天年的美好愿景正渐渐成为现实。

关键词：清明代祭

4月4日，我市开通疫情期间网络祭扫通道，倡导群众通过云祭扫和代祭的形式，祭奠先人、寄托哀思。

关键词：文明殡仪

4月21日，市民政局举办骨灰运送专用车签约仪式，以购买服务的方式引导办丧群众以更安全、文明的形式开展殡葬活动，杜绝农用车、货车载人运送骨灰导致的交通安全隐患。

关键词：大救助体系建设

7月9日，台州市推进大救助体系建设暨社会救助最多跑一次改革工作现场会召开，我市介绍大救助一件事经验做法。

关键词：适老化改造

8月，温岭提前完成2020年度省级民生实事项目，为全市107户困难老年人家庭完成适老化改造。

关键词：养老机构开业“一件事”

8月31日，市民政局联合11个部门，将原养老机构开业需要跑10次的事项集合减少至1次，统一在一个专窗办理，在全省率先实现养老机构开业一件事、一窗办、一次办。

关键词：民政事业发展

9月30日，温岭市委、市政府印发《关于推进新时代民政事业高质量发展的实施意见》，推进新时代温岭民政事业高质量发展。

关键词：婚姻登记全省通办

10月13日，浙江省民政厅印发《浙江省内地居民婚姻登记全省通办改革试点工作实施方案》，浙江省在全国率先试行内地居民结婚、离婚登记全省通办。

关键词：“邻里里”社区服务

10月，城东街道湖心社区、阳光社区、太平街道月河社区顺利创建台州市邻里里社区服务综合体，将常态化开展便民服务、志愿服务、文体娱乐等活动。

关键词：抗疫先进

11月，温岭火速志愿队志愿者陈海建入选全国抗击新冠肺炎疫情先进事迹报告团。

关键词：普惠养老

11月26日，市第二养老中心启动建设，该项目纳入政府专项债项目，投资4624万元，预计新增普惠床位205张。

关键词：婚姻文化

12月12日，温岭市民政局举办相约双十二结婚登记集体颁证仪式，并进行全程在线直播方式，此举为全省首创。