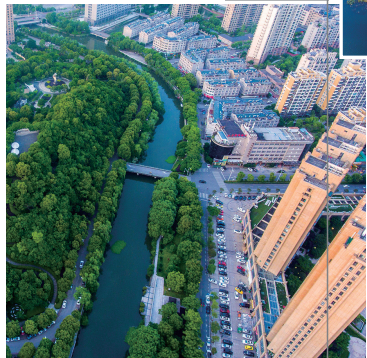


共建共享 城因文明而温暖

本报记者 郑灵芝



文明城市 创建办

城乡满目青环翠绕、大街小巷干净整洁、交通路口井然有序、街坊邻里谦恭礼让。如今的温岭，处处彰显着创建示范文明城市带来的新变化、新气象。市民们欣喜地赞叹：环境变美了，生活更幸福了。这离不开我市文明城市创建委员会办公室（以下简称创建办）工作人员的默默付出。

自去年成立以来，创建办瞄准争创省示范文明城市这块招牌，积极做好统筹协调和督查创新工作，从群众最关心、最期盼的问题着手，解决了多年来想解决而没有解决的问题，办成了多年来想干而没有干成的事情，文明正沁润这座城市的每一个角落。

创出城市新形象

推开门就能看到花卉绿植，小区环境变得更美了。家住锦园小区的市民王女士告诉记者，以前毁绿种菜现象严重，如今家门口的小花园回来了，宜居的环境真是一种享受。

以前的锦园小区可不是这番景象。锦园小区秋水苑、伊水苑别墅区前后有一条河，河两岸本来都种着绿植。然而，居住在边上的居民为了一己之利，铲掉绿植，种上蔬菜。虽然创建办曾多次进行督查，并联合相关部门开展专项整治，但每次整治过后不久又死灰复燃。

蒋伯云是创建办的一名老将，对于毁绿种菜的督查很执着。家住五龙小区的他，每天步行上班。沿途经过锦园小区，蒋伯云会去秋水苑、伊水苑一带督查毁绿种菜情况。这菜种得太影响小区形象和美观了，家门前是花园多好啊！蒋伯云动之以情，晓之以理。耳濡目染，居民们多少还是受影响的。趁着省示范文明城市创建的契机，创建办再次进行督查，并组织太平街道和综合行政执法、住建、公安等部门，对锦园小区毁绿种菜现象开展专项整治。

如今，绿地更绿了，城市也更美了。王女士的感受正是创建工作给温岭这座城市带来的变化。以往存

- | | | |
|---|---|---------------------|
| 1 | 2 | 1. 锦屏公园游船码头。 |
| | | 2. 新建设的位于城东街道的口袋公园。 |
| | 3 | 3. 九龙汇公园郁金香园。 |
| | | 4. 郁郁葱葱的塔山公园。 |
| | 4 | |

在的市民破坏绿地种菜现象，通过督查整治和宣传劝导，已有大大改善。创建办副主任潘利杨表示，每天细微的变化反映出我市正向文明城市一步步靠近。今后，我市将继续高标准常态化推进文明城市创建，让创建成果不断惠民利民便民。

这里好几片鹅卵石不见了，影响美观，且存在安全隐患。近日，有市民反映市区前溪漫步道路面出现损坏，希望相关部门及时修复。第八期电视问政《再问文明》中，也有市民对此问题进行反映。这些石头是被大水从上游不断冲下，逐渐淤积而成的，有些溪段的石头淤积高度甚至已经超出堤岸，有的长满杂草，有的被居民浇成水泥池用以洗衣服，影响观感。创建办立即开展督查，督促相关部门对缺损的漫步道路面进行修复，并对前溪溪坑内淤积的石头、杂草等进行清理。此举受到了周边居民的好评，尽管有些部位修复得跟原来的不太一样，但起码恢复平整了，前溪又恢复了原生态的感觉，点赞！

创建，是改善人居环境、塑造城市形象的关键举措，也是推动经济社会发展的一项重要内容。创建办主任陈华初表示，文明城市创建是一个漫长的过程，要激发人因文明而尊贵，城因文明而温暖的创建动力。

创出民生新改善

如果说环境的改观，是创建带来的外表美，那么民生问题的改善，则是创建带来的内在美。

省示范文明城市创建工作中，创建办专门负责统筹协调、业务指导、宣传教育和督查考核。为了更好地开展日常工作，创建办建立了文明城市创建工作大群。太平街道市二中附近石林新村变电器外面的护栏破损，印象花苑入口处地砖破损严重。每天，创建办工作人员都会步行上街，走走看看，一旦发现破损，及时发到相关群督促相关部门落实整改。一天下来，创建办每个人日均步行1万多步。蒋伯云告诉记者，创建办的工作就是这么琐碎而繁杂，很多问题的解决都是靠脚步丈量出来的，需要细心和耐心。

今年11月，有市民反映：太平街道京都珑悦府靠北山河围墙外垃圾成堆。创建办工作人员马上去现场查看情况，并将照片发到文明城市创建工作大群，很快得到太平街道相关部门的回应，隔天这个问题就已经落实整改。这得益于创建办“民声”监督渠道的优化，联动整改平台的便捷。创建办把抓好日常督办和集中督查活动相结合，有力地推动了一大批民生问题得到妥善解决，打通了联系群众的“最后一公里”和服务群众的“最后一公里”，畅通了为民排忧解难的绿色通道，真正做到了群众有所需、创建有所应、条件有落实。

根据创建进展情况，创建办还会不定期召开主任会议，通过会议研究与现场办公相结合的形式，专题协调解决多部门联动难题。东辉南路铂金家园前面有一条暗渠，因为长久没有修复，老百姓在此养鸡养鸭，造成环境脏乱差，附近居民也是怨声载道，曾多次反映。创建办从去年12月开始，一直在协调处理这个难题。这是一个管理盲区，部门管理不清，边界不明，造成没人认领整改的尴尬局面，我们的工作也难做。创建办工作人员告诉记者，像这样的管理盲区还挺多的，工作做起来举步维艰。

直到今年8月，市政府出台了《温岭市城市道路两侧公共区域建设管理实施办法》，才让管理盲区的部门职责变得清晰。今年10月，铂金家园前面暗渠的鸡鸭被清理掉，并在暗渠浇上了水泥，从脏乱差向整洁有序蜕变，群众对此拍手叫好。一桩桩民生实事，一次次整治提升，为全市创建注入了强劲活力。

创出市民新风貌

行走在温岭的街头巷尾，随处可见一条条醒目的宣传标语或一个个精心绘制的道德模范故事，文明宣传在不经意间入脑入心。创建办充分整合全市各类宣传资源，大力倡导惠民靠民、真创真改的创建理念，有效激发广大群众支持创建、参与创建的热情。抓好创建点位对标宣传，制作了一批具有温岭特色的“讲文明 树新风”公益广告，同步开展各行业示范点建设，打造样板和标杆。目前，已设置

道旗7600多杆，绘制壁画7万多平方米，LED屏、楼宇电视、宣传橱窗等基本实现公益广告全覆盖。此外，还在《温岭日报》、温岭电视台等主流媒体平台开设专版、专栏、曝光台，在FM103.6电台每天9个关键时间点播文明公益情景剧，通过温岭发布、温岭日报、温岭蝶变以及各镇（街道）、各部门政务微信公众号广泛推送文明城市创建工作信息。

没有文明的人，就谈不上文明的城。近年来，井喷式涌现的温岭好人时常成为大家热议的话题和朋友圈刷屏的焦点。我市注重先进典型宣传，以正能量展示群众性精神文明建设成果。2019年以来，荣登中国好人榜2人，获评浙江省道德模范1人、浙江好人8人。从全国道德领域最高荣誉的获得者，到普普通通的市民，大家用一桩桩善行不断刷新着温岭城市文明的进程。

7月16日，创建办联合垃圾分类办开展2020年第一期暑期社会实践，30名10周岁以上青少年在家长陪同下参与活动。当天，创建办邀请垃圾分类办的工作人员在现场进行分类指导，令同学们对垃圾分类有了更深的认识。这是创建办开展文明宣传活动的缩影。创建办还专题策划文明十里、市民公约网络征集、十大文明好习惯、征集打卡养成行动等系列线上线下互动项目，不断提升群众对文明城市创建工作的知晓率、支持率、参与率（截至2020年10月，创建活动累计参与市民超85万人次）。广泛发动党员、干部、网格员、业委会、志愿者等群体，开展文明城市创建宣传进机关、进村居、进小区、进公共场所等八进行动，各街道每周开展一次以上、各单位每月开展两次以上（累计开展主题活动7500多场，累计参与人数超19万人次），全民参与的态势不断向好。

关键词：城乡环境整治

先后开展响春、净夏等城乡环境整治专项行动，对城乡环境、市容秩序等进行集中整治提升。

关键词：文明用餐

先后推出公筷公勺及制止餐饮浪费倡议行动，通过二重宣传、三重承诺、四重巡查的模式，推动公筷公勺及制止餐饮浪费工作落实落地，有效引领文明餐桌新风尚。目前，已实现公职人员、餐饮单位、学生+家长签订承诺书全覆盖，并建立餐饮企业常态化巡查机制，完成436家餐饮企业的对标整改。同时，针对我市外卖用户数量庞大的特点，联合美团、饿了么两大外卖平台，在外卖盒上粘贴公筷公勺、文明用餐、倡导节约等食品封签超50万张。

关键词：电视问政

举行《再问文明》电视问政大型直播，直面城市建设、社会管理、市民陋习等与全体市民息息相关的短板问题，摆问题、查原因、找方案，涉及的每一个问题都由市委办、市府办牵头督查整改落实，并由媒体进行跟踪报道，有效解决门前三包、村改社区、婚丧礼俗、餐饮浪费、市民陋习等群众关心的热点及难点问题。

关键词：曝光

与市融媒体中心联合开设《今晚关注》电视栏目，聚焦城市不文明行为，以曝光的形式推动问题整改。

关键词：市民十大文明好习惯

广征民意形成市民十大文明好习惯，并在全市范围内宣传推广，不断提升市民对文明城市创建工作的知晓率、支持率、参与率。

关键词：绿色交通 文明出行

联合市环境综合整治事务中心开展绿色交通、文明出行等系列线上线下互动项目，从文明交通入手，让市民参与到文明城市创建中来。