



▶ 葛碧如（左二）在台州市人代会上发表意见建议。

▼ 自 2009 年成立人民调解委员会以来，调解委调解结案数逐年增加。



2 名片

葛碧如，城南卫生院院长；温岭市人民调解委员会副主任；台州市第四、第五届人大代表；温岭市第十三、第十四届人大代表；浙江省司法厅人民调解智囊库成员；荣获全国人民调解能手、全国模范人民调解员、荣誉。



葛碧如荣获 全国模范人民调解员 称号。

本报记者 刘振清 文/图

近日，司法部发布《关于全国模范人民调解委员会和全国模范人民调解员公示公告》，公示拟表彰全国模范人民调解委员会和全国模范人民调解员名单，温岭市人民调解委员会副主任葛碧如入选表彰名单。这是葛碧如2012年荣获“全国人民调解能手”后，再次荣获司法部人民调解员全国模范荣誉。

一份代表提案
助推人民调解委员会成立

近年来，我市进一步整合社会资源，构建社会矛盾大调解体系，通过组建各类人民调解委员会，初步实现了人民调解与行政调解、司法调解有机结合，先后被评为“全国模范人民调解委员会”“全省优秀人民调解委员会”“台州市先进人民调解委员会”等。自2009年成立至今11月底，人民调解委员会共受理调解各类矛盾纠纷14990件，解决争议标的额2.22亿元。人民调解委员会在促进跨地区、跨行业和复杂疑难纠纷及群体性纠纷的及时化解，维护社会和谐稳定等方面发挥了应有的作用。

很多人不知道，市人民调解委员会的成立，葛碧如撰写的一份代表提案起了很好的助推作用。

葛碧如说，温岭是一个有100多万本地居民、五六十万外来务工者的人口大市，每年都有不少医患纠纷和医疗事故。这些年，随着公民维权意识的增强和诊疗人数的增加，医患纠纷也成倍增加。作为一名基层医生，葛碧如看到了医患纠纷对医方精力的牵制和对患者合法权益保护的缺失。

2008年3月，在出席市第十四届人大二次会议时，葛碧如撰写了《关于加快建立医患纠纷调处机制的建议》，因事关社会和谐稳定和医患双方权益，市人大常委会将这一提案列为重点督办件，市政府开展专项调研，组织相关部门到外地学习，出台了《温岭市医疗纠纷预防和处置暂行办法》。之后由司法局牵头，2009年3月2日，在台州市最早成立了温岭市行业联合人民调解委员会（2016年3月更名为温岭市人民调解委员会），由熟悉法律业务、有较强调解经验的市人民法院副院长李家顺出任主任，葛碧如被聘请为人民调解员，并担任调解委员会副主任，主持负责医疗纠纷调解工作。

担任人民调解员后，葛碧如深深感觉到肩上担子的分量和让当事双方满意的不易。

葛碧如说，我之前在医院工作，相对来说，说话办事可能更多地会从医方的角度去思考。现在担任人民调解员，从事的是一份“老娘舅”的工作，既不能袒护医疗机构，帮医生说话，更不能损害患者权益，要站在第三方的立场客观评价事实，公正、公平对待医患双方。为在新岗位上做好工作，保证办案质量，提升调解技巧，葛碧如一方面认真学习相关文件和政策法规，一方面虚心向老法官、老调解员学习，自费购买了数十册医学书籍和法律汇编及案例经验介绍等，有的放矢地运用到实际案例中，使每起调解案例更具科学性和准确性。为系统学习和提高法律知识，葛碧如参加河北理工大学法学专业函授学习，并拿到本科毕业证书。

主持负责调解医疗纠纷案件1000多件
无一悔案、错案

葛碧如1948年5月出生于原城关一个书香门第。

记者手记

为构建社会和谐贡献力量

本报记者 刘振清

近些年来，我市把医患纠纷第三方调解机制作为建设平安医院、平安温岭的重要抓手，尤其是2009年3月成立温岭市行业联合人民调解委员会以来，人民调解对化解医患纠纷、构建和谐医患关系起到了良好的矛盾化解效果和社会效应。十年间，市人民调解委员会先后被评为“全省优秀人民调解委员会”“全国模范人民调解委员会”。

全国先进人民调解委员会和坚持发展枫桥经验实现矛盾不上交试点工作表现突出集体等荣

誉称号。李家顺、江梅友和葛碧如3位调解员被评为“全国模范人民调解员”“全国调解能手”。

化解矛盾纠纷是人民调解的根本任务，市人民调解委员会始终把化解和妥善处理医患纠纷，营造良好医疗环境、维护社会稳定放在第一位。而医疗行为具有高专业性、高风险性和不确定性，一旦发生瑕疵或纠纷，造成损害的原因错综复杂，医患的信息又不对等，是非责任很难分清。医疗纠纷又涉及法律法规、赔偿标准及责任认定等诸多因素，其中任何一项发生差错，都可能调解不成。调解员充分认识医疗纠纷调解工作的重要性和艰巨性，着力提升医疗纠纷案件办理能力和处置效率，只要接到调解申请，不管是节假日还是休息时间，基本上及时赶到现场了解案情，尽力做到便民、快捷，及时化解纠纷，平息事态，避免矛盾激化，为构建医患

关系和谐贡献“银和”力量。

近年来，市人民调解员队伍严格按照《纠纷调解制度》《纠纷调解程序》等规章制度，做到公开、公平、公正，合情、合理、合法，以当事人满意为原则，越来越多的民间纠纷找到调解委，调解队伍不断壮大发展，调解范围应需扩大。如今，这个当初以调解医患纠纷为主的调解委，设立了涉诉纠纷调解室、交通事故纠纷调解室、物业纠纷调解室、劳动争议纠纷调解室、涉访纠纷调解室、国土纠纷调解室、婚姻家庭纠纷调解室以及检调对接纠纷调解室等9个调解室，专职调解员从最初的7人增加至现在的28人。人民调解委员会被台州市政府、浙江省委省政府分别评为“优秀人民调解委员会”，同时被国家司法部评为“全国模范人民调解委员会”，2019年被浙江省评为离退休干部先进集体。

站在
访
全国模范人天平的中间
诸葛碧如
去调解