

拨一拨，聊一聊，温岭热点尽在掌握

热线 86901890



公厕除臭战

本报记者 赵云 通讯员 孔颖瑛 文/图

10月9日下午4时多，市环卫处工作人员手机上跳出一则警报：城区街心公园公厕里出现恶臭。工作人员立即联系保洁公司，要求他们及时清洗厕所，祛除臭味。

目前，城区52座公厕安装了公厕臭味监测系统。该系统有公厕基础数据、气味数据、报警信息等功能，管理人员在手机端就可以查看公厕的实施监管数据。而一旦厕所的里臭味值超标，系统就会发出报警信息。

9月中旬，该系统开始试运行。由于及时监测和清洗，公厕保洁质量大为提升，臭味也越来越少了。

监测系统成效明显

有人上厕所时，臭味指数难免会上升。警报中的浓度取的是1小时的平均值，并不是瞬间的浓度。10月9日下午3时到4时，街心公园公厕的一小时ppm指数达到1.72，因此触动了警报。

江云素是街心公园公厕的厕管员。她说，在街心公园休闲娱乐的老年人较多，那段时间有很多人在男厕所里小便，而男厕小便槽才2个，所以产生了臭味。接到指令后，她当即对小便槽及周边进行了清洗。

公厕臭味监测系统试运行以来，效果明显。期间，共收到恶臭警报100多条。不过，最近恶臭警报逐渐减少。除了恶臭警报，当厕所里的湿度、温度达到一定程度后，系统也会发出警报。

有了这套臭味监测系统，可以督促厕管员及时清扫厕所，进而祛除异味。市环卫处相关负责人称，目前城区公厕越来越整洁，基本上无明显异味。

运行公厕臭味监测系统的同时，市环卫处还配套开发“二维码扫一扫”公厕评价小系统。每座公厕都张贴着二维码，市民可通过扫码对公厕保洁管理进行评价。小程序中，还有找公厕功能，市民可以跟着小程序导航寻找就近的厕所。



下保山公厕。市环卫处供图

公厕更美，管理更精细化

自启动公厕革命以来，我市按照公厕数量布局合理化、外观形象景观化、功能设施现代化、项目运作市场化、提供服务专业化总体部署，实行城镇公厕联建，统筹谋划，补齐这块影响群众生活品质的短板。

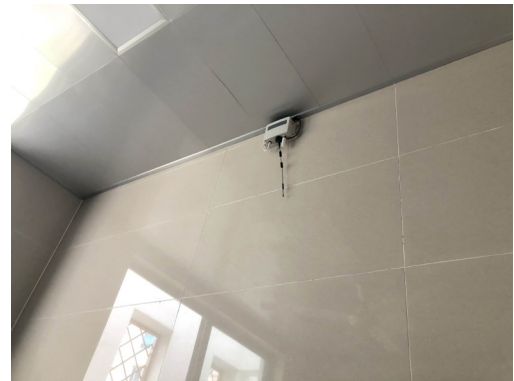
通过建设提升，城区公厕基本达到城市二类标准，在公厕主体功能上融入母婴室的改造，突出第三卫生间建设，打造公

厕便民设施建设，做到厕内干净明亮。公厕外观建筑也开始朝着文艺清新的方向转型了，一大批高颜值的公厕亮相街头。下保山公厕被台州市综合行政执法局授予“最美公厕”称号。

今年，我们开启城区公厕精致管理模式，打造城区公厕样板工程。市环卫处相关负责人介绍，52座公厕实现保洁服务市场外包。市综合行政执法局要求外包

公司，严格对标城区公厕精细化管理标准，进一步明确并细化公厕的检查标准和奖惩制度；同时，确保公厕的100%公益属性，不得进行任何商业行为。

细心的市民可能会发现，城区公厕里多了很多小物件，如烘干机、灭蝇灯、绿植等。目前，城区60%公厕配置了第三卫生间、雨伞架、宣传栏、休息椅凳以及母婴室，给人更加温馨的感觉。



公厕臭味监测系统。



斜桥公厕。本报记者 朱海伟摄

公厕除臭不断出新招

上厕所时，难免会产生臭味。提到人员流动很大的公共厕所，很多人的第一反应是异味。为消除公共厕所的臭味，各种方法轮番上阵。

从很多年前开始，城区公厕就开始了保洁。除了保洁人员及时清洗，公厕里还放了檀香、樟脑球等。2010年，城区公厕进行了改造，原先的直排管道换成了管道存水弯。其作用是利用一定高度的静水压力来抵抗排水管内气压变化，隔绝和防止排水管道内所产生的难闻有害气体和可燃气体及小虫等通过卫生器具进入室内而污染环境。新建的公厕都安装了排风系统，通过空气的流通，及时祛除异味。

然而，公厕里的异味仍然没有完全消失。市环卫处相关负责人称，一些如厕者没有及时冲水，也会加重厕所的臭味。公厕里有臭味，最主要的原因是保洁人员没有及时清洗。管理人员会开展巡逻，对厕管员的工作进行监督，但无法全面监督，总有漏网之鱼。

今年，市环卫处决定在公厕里安装臭味监测系统。8月，每个公厕陆续安装了氨气探头。9月中旬，臭味监测系统开始试运行。一旦探头监测到的氨气值达到一定数额，就会引起电化学反应，进而向后台发送报警信息。

衡量厕所臭味指数的为氨气的ppm浓度（百万分比浓度）。其中，ppm浓度0.1为基本无异味；0.3为正常，0.8为有异味，1.5为恶臭。当ppm浓度超过1.5时，说明厕所里有明显的臭味。该负责人称，这时监测系统就会发出警报。

记者手记

文明如厕，彻底除臭

本报记者 赵云

“同志们，冲啊！”“来也匆匆，去也冲冲。”“向前一小步，文明一大步。”“请瞄准后发射。”在公共厕所里，经常能看到这些文明标语。不过，仍有一些如厕者不能做到文明如厕。

说起厕所的不文明现象，每个厕管员都很有话说：烟蒂扔进小便槽或者废纸篓、小便或大便到槽外面、便后不冲水……更有甚者，在厕所里洗澡、洗衣服，乱涂乱画，破坏厕所设施。有的厕管员说，刚从事这份工作时，打扫没冲水的大便槽，有着强烈的呕吐感。有的市民不文明如厕，厕管员会怼他们：你们在家也这样吗？

在厕所安装臭味监测系统，进而督促厕管员及时打扫清洗，以祛除臭味保持良好环境。这不是上上之举。“源头”控制远比“尽头”处理重要。只要文明如厕了，公厕里脏乱差的现象就会减少，厕所里的异味源也会减少。

一座小小的厕所，最能反映一个单位、一座城市的文明程度。它是最能真实检验群众文明素养的窗口。公厕的干净无异味，不仅仅需要硬件设施的保障、厕管员的及时清洗，更需要每位如厕者的文明如厕。

目前，我市正在创建省级示范文明城市。每位市民都要争当文明如厕的示范者，自觉做到便后冲水、节约用水，不乱吐乱扔、不乱刻乱画，爱护厕所公共设施和公共卫生；争当文明如厕的监督者，积极监督和制止不文明如厕行为。天下大事，必作于细。让我们从每一次文明如厕行为做起，自觉养成文明如厕好习惯。

良好的公厕环境需要大家共同维护，只要大家共同维护，臭味监测系统也将无用武之地了。

除臭，还需人人文明如厕

比起街心公园公厕，市区鸣远路公厕的历史更为久远，已换了好几个厕管员。

林彩菊在这里当厕管员已有5个多月了。她说，公厕旁边是太平路菜场，每天早上上厕所的人非常多。这间厕所是24小时开放的。每天早上5时不到，林彩菊就到厕所里，对公厕进行大清洗。这时的厕所非常脏，至少要清洗一个半小时。

说起厕所，旁边的一位居民很有话说。他说，以前一些如厕者的素质不高，故意将排泄物拉到坑位外面；有的还将烟蒂扔进小便槽里。不过现在，大家的文明程度提高了很多。

目前，公厕里的小便槽是自动冲水的，但以前，得手动按下冲水键冲水。林彩菊说，如厕者忘记冲水的情况仍存在，一天下来有一二十起，还有的如厕者不小心将大小便拉到坑位外面。这些，都需要她及时冲水、清洗。总体来说，现在的不文明现象少了。

市区东辉大厦公厕，位于大厦的底楼，通风性不太好。厕所里开着电风扇，促进空气流通。厕管员彭小英说，东辉大厦及周边有很多租户，大家都喜欢来这里上厕所，早上人太多，大家还要排队。个别市民还到厕所里洗澡。之前的厕管员阻止他们洗澡，对方还和厕管员吵架。

大溪镇上洋岙公厕位于大溪方山大道旁，已有十多年的历史。去年11月，公厕改造，装上了排风系统。这里未安装臭味监测系统，10月23日记者来到这里时，发现公厕干净、无异味。厕管员杨香英说，市民不文明如厕的现象仍很普遍，如将烟蒂扔进废纸篓或小便槽，前者还曾引起过火情；大小便到槽外面，不冲水的现象更是司空见惯。基本上别人上一次厕所，我就要进去打扫一次。

公厕旁边有个工地。杨香英说，公厕是24小时不关闭的，到晚上，很多工地的工人过来洗澡、洗衣服，把公厕弄得泥浆遍地。

采访中，很多市民认为，公厕除臭，不能只依靠厕管员勤打扫清洗，更需要每位如厕者做到文明如厕。

