

志愿服务者缺失、文明宣传标语占比低

别让这些细节损了文明

本报记者 王莹 文/图

营业厅作为提供服务的窗口单位，其规范高效程度间接反映一个城市高质量服务的水平。近日，记者走进移动、电信等营业厅，对照文明城市评选标准进行了暗访，发现各个营业厅环境整洁、秩序规范，但均有部分问题存在。

镜头1：移动营业厅

10月9日上午，记者来到位于东门北路的移动营业厅，见大厅干净整洁、无垃圾污渍，取号区、咨询台、等待区、业务区等各区分工明确，并配备引导的工作人员，台面资料、物品摆放有序。

此时正值客流高峰期，记者取号时显示：前面等候人数为21人。业务区7个窗口全部开放，电子屏显示在办和待办的客户号码，广播也会轮番叫号。窗口工作人员着装统一、文明用语、礼貌待人、规范服务。记者在等候时有位工作人员主动上前，询问所办理的业务，见只是咨询宽带优惠政策，工作人员引导记者进入办公室，输入号码、地址查询后，告知几项优惠方案供记者选择。

不过，记者在大厅内发现了一些问

题：营业厅并没有志愿者及志愿者服务站；墙上张贴的宣传海报，虽有禁烟、垃圾分类等标识，但面积较小，均不在显眼处，商业广告比例明显多于公益广告；业务区一位正在办理业务的顾客把腿放到了座椅上，门口两名顾客坐在台阶上抽烟，均无人上前劝导。

镜头2：电信营业厅

10月9日中午，记者走进位于北门街电信营业厅。这个营业厅处于老城区，人流量已大不如前，老营业厅近年内重新装修后，厅内空间开阔，布局合理，各类硬件设施比较完善，茶水、雨伞等便民设施也配备齐全。不过，和移动营业厅一样，这里的公益宣传占比不高，没有志愿者引导服务，且门口未设置无障碍通道，给残人群办理业务带来不便。

记者在大厅徘徊了几分钟，未见引导人员上前询问，3个服务台窗口工作人员各自忙碌着。一位同在等待的阿婆抱怨说，之前这里是有引导人员的，现在没人引导，他们这些老年人连取号都不会，很不方便。

记者随机采访了几位办完业务的群众，大家对窗口服务人员的服务还比较满意。其中一位杨大爷告诉记者，之前他们家停用了宽带，可停用后发现原账户还在扣费。我打电话给客服，他们说了大串理由我听也听不懂，就跑到营业厅讨说法，当时比较恼火，说话也不怎么好听，还好这里的小伙子比较耐心。杨大爷说，在营业厅工作人员的帮助下，证实了他已经办理过宽带停用业务，最后也追回了损失。

镜头3：邮政营业厅

10月10日上午，记者来到了位于人民西路的邮政营业厅。虽是老邮局，但走进大厅，依旧干净明亮。墙上显眼之处皆贴有社会主义核心价值观、文明出行公约、禁止吸烟等宣传标识。桌面上胶水、纸、笔等物品摆放有序，办事指南、收费标准、各地邮编一应俱全。值得一提的是，大厅内还备有药箱，里面存有创可贴、人丹、十滴水等常用药，十分贴心。

记者观察发现，这里并没有叫号系统，也未见引导人员。很多业务都已经转移到万昌路总局那边，这边主要以订报和快递为主。工作人员告诉记者，老城区现在客流不多，目前只设置两个窗口，除了订报季会繁忙一点，平时两个窗口足以应付。

营业厅正门台阶上仅设置了一个斜坡，并没有扶手和无障碍通道标识。

市民声音

王大叔：现在营业厅服务都不错，平时去充话费什么的，服务人员态度都挺好，比较耐心细致，效率也提高了。

张女士：每次去移动营业厅都好多人，要等半天，建议营业厅引进几台自助服务机，机器上搞定，不用排队排那么长时间。

黄先生：经常会接到10086的电话，推销各种优惠套餐，可优惠到期之后就没人打电话来提醒退订了，如果自己没注意不知道要多扣多少钱。

叶大爷：我们家电话之前莫名其妙被挂靠了一个号码，每月多扣了几十元，竟然一年多了才发现。虽然后来去营业厅投诉，把号码取消了，也追回了损失，但是为什么多了一个号码至今没找到原因，也是挺费解的。



移动营业厅，顾客在办理业务时把腿翘在凳子上。



电信营业厅门口未设置无障碍通道。



邮政营业厅门口台阶未设无障碍通道标识。



邮政营业厅便民服务区贴心放置了药箱。

运渣土、废旧金属不覆盖 ,罚！ 今年大溪已罚了33起

本报讯（记者赵云 通讯员林东盛）近日，货车驾驶员吴某向市综合行政执法局缴纳了2000元罚款。

9月2日下午，吴某驾驶货车，从大溪镇大溪南路旁边的工地里载了一车渣土，驶出工地。渣土未采取覆盖措施。

大溪镇环综办发现后，向市综合行政执法局大溪中队报告。大溪中队到大溪派出所、大溪交警中队调取相关视频，确定了该车辆的违法事实。

之后，执法人员联系吴某，要求其接受调查。吴某称，当时将渣土从工地一头运到另一头，总共几百米的路程，所以没有覆盖。

执法人员对吴某进行释法。根据《台州市城市市容和环境卫生管理条例》，在道路上运输砂石、渣土、水

泥等散装货物和废旧金属、垃圾、粪便等废弃物的车辆，应当采取密闭、覆盖或者其他措施，避免泄漏、散落。

未采取密闭、覆盖或者其他措施的，责令改正，处2000元以上2万元以下罚款；密闭、覆盖不严密，导致泄漏、散落的，责令改正，处1000元以上1万元以下罚款。

最后，市综合行政执法局对吴某作出罚款2000元的处罚。

除了吴某，该工地驶出的另一辆货车，也没有对渣土进行覆盖。该货车驾驶员也被处以罚款2000元。

今年8月28日，大溪中队接到大溪镇环综办报告，一辆重型半挂牵引车在大溪北路新南岙村附近路段运输废旧金属时，未采取覆盖措施。通过调取视频资料，大溪中队很快固定了

证据。

该车挂靠在一家物流公司，驾驶员李某称，他开车运废旧金属很多年，一直没有覆盖的习惯。最后，这家物流公司被处以罚款3000元。

据执法人员介绍，货车在运输废旧金属、建筑垃圾、散装货物时，未对运输品进行封盖或者覆盖不严密的情况时有发生。这种情况下，运输品容易受道路颠簸而掉落，不仅污染环境，还存在很大的安全隐患。执法人员称，例如废旧金属从车上掉下来后，容易砸到其他车辆；即使掉在路上，其他车辆避让不及，也会造成事故。

今年以来，大溪中队联系大溪镇环综办、大溪派出所、大溪交警中队加大了对此类行为的打击力度。截至10月13日，共立案查处33起。

争当新时代好少年



10月13日下午，市青少年宫多功能厅内，少先队员正在参与 我是红领巾小创客 现场科技闯关活动，活动包括3D打印笔、AR跳跳球、智力七巧板、机器人跳舞、空气炮、智能赛车、VR战马、国防部队拼装等项目。

当天是中国少先队建队70周年纪念日，我市举办了主题为 红领巾心向党 争当新时代好少年 纪念中国少年先锋队建队70周年系列活动。活动分线上活动和线下活动两部分。线上活动包括 我是红领巾我自豪 网络答题活动、向国旗敬礼 当新时代好队员 网络活动、我和祖国共成长 榜样精神我来学 我为俞明德精神打CALL网络活动。线下活动在市青少年宫内举行，包括我是小书虫 《不忘初心红领巾永不褪色 纪念俞明德少先队工作70个岁月》新书读书分享会、我是红领巾小主人 观看红色经典故事、我是红领巾小创客 现场科技闯关活动、我是红领巾小健将 现场素质拓展闯关活动、我是红领巾小百灵 现场唱红歌表演等活动。 本报记者 黄晓慧摄

健康50 走进 民工子弟学校 提高防范意识 学会保护自己

本报讯（记者郑灵芝 通讯员张文红）10月13日下午，市流动人口服务中心、新温岭人联谊会、市新温岭人职业技能培训基地联合市中医院走进泽国东方小学，为全校400多名学生送上别开生面的健康知识讲座。

第一堂课，太平高级职业中学的两位老师分别在五年级的两个班级开设了儿童安全防护意识培养知识讲座。课堂上，她们从认识我们的身体 引入，让孩子们了解身体哪些部分是隐私部位，学会爱护自己的身体。通过互动游戏、情景演示、知识问答等多种形式，让学生们懂得自己的身体神圣不可侵犯，教导孩子们在面对突发危险时如何自我防护。课后，老师和志愿者们向每名学生分发了学习用品等。

第二堂课，市中医院的两位医生给四、五、六年级的学生作秋季疾病预防知识讲座。她们从流感的特征开始，讲述了预防及相关的防治知识，特别强调了个人卫生在预防流感中的重要性，还当场演示了洗手七步法。同时，以通俗易懂的语言对学生们进行中医知识普及。

本次活动是关爱新温岭人健康50 活动的内容之一。健康50 关爱新温岭人中医暖心行动 由市中医院党委、市新温岭人联谊会党支部共同发起，旨在通过资源共享、平台共建，给50余万名新温岭人提供较好的医疗服务和更有效的健康教育服务，助力幸福温岭建设。

泽国东方小学校长胡雄武表示，此次讲座普及儿童安全知识，强化安全意识，提高安全防范能力，让孩子们懂得了遇到危险时应该如何保护自己，树立警惕防范意识和积极求助意识。

甬台温三地温岭孔子后裔 纪念孔子诞辰2570年

本报讯（记者黄晓慧）由浙江省儒学会主办的纪念孔子诞辰2570年大会暨学术讲座在我市太平街道举行，来自宁波宁海、台州温岭、天台、玉环、黄岩、温州乐清等地的温岭孔子后裔代表参加了会议。

纪念大会上，与会人士全体起立向孔子像三鞠躬。礼毕，再由温岭市纪念孔子联谊会名誉会长孔春才（繁廉）宣读祭孔文。

在学术讲座中，浙江省社科院副研究员、浙江省儒学会副秘书长张宏敏博士应邀作《家风·家训·家教》讲座。张宏敏认为，家训是中国传统文化的重要组成部分，也是家庭中的重要组成部分，它在中国历史上对个人的修身、齐家发挥着重要作用。家规是调整家族或者家庭内部成员人身以及财产关系的一种规范。家教是指家庭内部家长对子女的言传身教，好的家教对于子女的一生是至关重要的。家风一般指一种由父母或祖辈提倡并能身体力行和言传身教，用以约束和规范家庭成员的风尚和作风。浙江衢州作为孔氏南宋祖庭，史称 东南阙里， 南孔文化 是浙江乃至中华传统文化的重要组成部分，它体现了自强不息的创业精神、忠贞不渝的爱国精神、谦让和谐的人文精神、勤勉肯干的敬业精神、崇儒重道的文教精神、求真务实的理性精神、 浙西同源的南北一家精神和开放包容的创新精神，传承 南孔文化 的基本精神，对于坚守中华文化立场、弘扬儒家道德人文精神，推动 南孔文化的创造性转化和创新性发展，具有重大的理论价值与指导意义。

会上，温岭市纪念孔子联谊会会长孔善贵宣读了《关于成立常态化续修孔子世家谱办公室的通知》，经温岭市纪念孔子联谊会五届四次常务理事会议研究决定，设立常态化续修孔子世家谱办公室，办公室设在玉环市楚门。

据孔春才几年前撰写的《温岭孔子后裔》一书介绍，温岭支孔子后裔有3个来源，始祖分别为四十八世孔端廉，来自福建莆田的河南郑县派、四十五世孔延集，江西临江派、四十九世孙孔彦邦。目前，温岭支孔子后裔分别散居在甬台温三地，聚居村落有60多个，人数有2万多人。每年，三地孔子后裔均要举办纪念孔子活动。联谊会出台的《纪念孔子暨学术大会轮值制度》规定，乐清、宁海、天台、路桥金清每十年轮值主办一次活动，玉环十年两次，温岭十年四次（尾数为4、5、9、0的年头），即五年一小祭、十年一大祭都安排在温岭，故2020年仍将在温岭举办纪念活动。