



最多跑一次 温岭加速度

# 出生一件事 一站式联办

1万余户家庭受益，年均减少跑腿6万余次



本报通讯员 陈爱君 吴雪文 钟丽文 记者 朱丹君

孩子出生对一个家庭来说是一件大喜事，而办理新生儿的一系列证件则成了宝爸宝妈甜蜜的负担，各个证件办下来，少则10天，多则一个月。

如今，这个负担没有了。从今年4月29日起，市行政服务中心和7家助产机构全面启动出生一件事集成服务，在台州率先推行出生医学证明、户口登记和医保参保等6项服务一站办结，实现出生一件事一站式联办、一体化服务。

该服务推出后，年均直接受益将达1万余户家庭，年均减少跑腿6万余次，年均精减材料10万余份，人均缩短办理周期10个工作日，群众获得感显著增强。近期，人民网、浙江在线、《台州日报》等相继报道，该项服务成功运行还吸引舟山等地来考察。

## 集成服务，实现部门间办事 零材料

今年以来，我市制定《新生儿出生一件事集成服务实施方案》，打出政医银组合拳，打通数据梗阻，充分整合卫健、公安、医保、税务和银行等单位资源，组团推进“最多跑一次”，建立出生一件事联办机制，推出六证联办服务。同时，部门间实现事项申请材料、新生儿出生信息和身份信息等电子化数据实时流转，通过扫描件容缺受理、证件制作提前启动、纸质材料后台交换等流程，

极大地缩短联办时间。

我市在调研论证的基础上，对办理政策调整细化，对出生医学证明、预防接种、新生儿落户、医保参保等5个基础事项和生育待遇核准支付1个可选事项的申请材料填报字段逐个梳理、归并和去重，将6张事项申请表整合为1张出生一件事集成服务申请表，简化手工填写流程，实现申请材料标准化和一表通用。另外，我市打破以往多部门、跨领域

断点式申办的传统模式，通过精简办理环节、再造办理流程，将出生医学证明、预防接种证发放、公安部门出生户口登记、医疗保障局参保登记和生育待遇核准支付以及市民卡公司制作发放社会保障市民卡等6个环节统一为完整闭环流程。同时，助产机构嫁接医保参保信息、婚姻状况等信息查询功能，实现跨部门业务流程交互，申请材料信息共享、一人通办、一次完成。

## 多证联办 实现办事群众 零次跑

4月27日，来自大溪的王先生家里添了新成员，两天后他在市妇保院办理了新生儿出生医学证明、落户以及社会保障市民卡，成为该院首位享受新生儿出生一件事集成服务的受益者。很方便，之前还要跑派出所、镇政府，现在一次性就办下来了。4月30日一早，他来到窗口领取办好的证件。

记者了解到，今年5月起，出生一件事集成服务已全面覆盖市一院、市中医院、台州市肿瘤医院、台州市中西医结合医

院、市四院、市妇保院、温岭东方医院7家助产机构，实现出生一件事医院一窗联办功能。

另外，我市在今年6月底还将推出线上办或掌上办业务，新生儿父母可直接通过手机下载浙里办APP（或浙江政务服务网）进行线上申报，证件办理齐全后，市行政服务中心综合窗口会在3个工作日内以邮寄方式寄送给申请者。该模式的运行，将补齐此前非工作时间无法办理的服务短板。

## 流程优化 实现服务感受 零距离

市民可根据自身情况选择助产机构办理、行政服务中心办理或手机自助办理模式。全市所有助产机构均开通新生儿出生一件事集成服务功能，满足新生儿住院期间即时办理需求；住院期间未取名的，出院后可选择在市行政服务中心集成办理；落户地与出生地不一致需要异地办理的，可选择手机自助办理。

出生一件事联办事项，还明确了承诺办结时间，选择市行政服务中心一站式办理且落户地与申报地一致的，将在2小时内办结；选择助产机构办理、手

机自助办理或市行政服务中心办理且落户地与申报地不一致的，将在3个工作日内办结，新生儿出院时可实现直接刷卡报销，即办即用。

市行政服务中心综合窗口还将推出暖心送服务，出生医学证明、居民户口簿、社会保障市民卡等证件以“天使礼包”形式由EMS邮寄送达。同时，我市还探索在助产机构开展床边办证服务，新生儿家属利用在助产机构陪伴产妇的时间，不需要跑路即可床边拿证，实现出生一件事一次都不跑。

## 全国首创村级儿童健康发展基地 农村托育服务有亮点

本报通讯员 陈爱君 吴雪文 郑淑红

2016年以来，卫健部门联合市妇工委办、市红十字会、市计生协会3家单位，选择资源相对匮乏、人口比较集中的10个村（居），开展全国首创村级儿童健康发展基地试点工作，积极推进农村婴幼儿照护服务。

截至目前，基地累计举行各类活动及讲座600余场，受照护儿童达2万余人次。儿童参与度极高，尤其是留守儿童、困境儿童的获得感和满意度更高，受到当地及周边村家庭的大力赞赏。村级儿童健康发展基地作为农村儿童早期发展工作的基层网底，已成为农村婴幼儿照护服务的主阵地。

### 谋划布篇 建立农村托育服务体系

专门成立村级儿童健康发展基地建设领导小组，由分管副市长任组长，市卫健、市妇联、团市委、市红十字会四部门共同参与。各镇（街道）参照建立相应组织机构，由分管镇长任组长，社管办主任、妇联主席、示范点所在村（居）书记（或村长）为副组长，镇（街道）相关工作人员、村卫健服务员（或妇女主任）为组成成员。

我市将儿童健康发展工作纳入市政府儿童发展“十三五”规划，出台实施《温岭市村级儿童健康发展基地试点工作方案》，明确政府主导、社会参与、面向家庭、服务儿童的发展思路，倡导以生理、心理、心灵健康为主题的科学育儿理念，建立守护家庭健康、促进家庭文明的妇幼健康和家庭发展工作目标。

同时，明确镇（街道）社管办、妇联主席、村级管理员职责，建立儿童健康发展基地活动制度、儿童安全看护制度、物资管理制度、志愿者服务队建设制度、家庭图书分馆借

阅制度。基地建立宣传平台，利用微信公共平台、微信群发布活动信息。

### 部门合力 建立托育服务保障机制

目前，我市建立了以市红十字会、市妇保院等医护人员为核心力量，以镇（街道）卫生院、志愿者服务队为补充的师资队伍。市红十字会发挥30多名红十字专职救护师的力量，市妇保院整合儿童行为发育、早期智力测试、儿童营养评价等专家技术团队。市妇联创新推出

童盟合伙人项目，向全社会募集企业家、爱心人士或社会机构、媒体平台等，提供服务资源。市计生协会发挥志愿服务队作用，开展困境儿童特殊帮扶。同时，基地积极培育本地托育服务人才队伍，组建志愿者服务队，吸纳卫技专业、幼教专业技术人员参与。

依托省级儿童早期发展示范基地技术平台，市妇保院帮助基地开展孕期至6岁全程服务。为基地600余名0~6岁儿童建立健康档案，开展生长发育评估、营养评价、视力筛查、发育能力筛查等专业技术服务。指导村级

基地配置游乐设施及不同品种的书籍、玩具、益智类手工工具，以丰富儿童的心智活动，促进儿童早期良好发展。市红十字会提供运动知识、意外伤害的应急救护、紧急避险与逃生的培训与演练。针对特殊儿童开展咨询服务，市逸嘉心理咨询服务中心提供亲子关系辅导、危机干预、焦点治疗。

市、镇（街道）两级注重投入，自创建工作开展以来，我市用于村级儿童健康发展基地专项经费达385万元，印制《儿童健康成长手册》《幸福家庭》读本共计10万册，各镇（街道）用于项目配套经费20万~80万元不等；市红十字会配置红十字急救箱、急救物品；市图书馆在基地开设家庭图书分

馆，免费配送图书达1500本。

### 整合资源 提供健康照护服务

开展不同年龄的健康照护。注重0~3岁儿童早期智力开发，开展幼童感知、认知、运动、语言、心理等全方位发育评估和指导，为家长开展母乳喂养、婴幼儿合理喂养、早期照护、良好生活习惯培养、促进婴幼儿能力发展等课程；为3~6岁儿童开展生长发育评估、营养评价、视力筛查、发育能力筛查等健康照护，为家长开展常见病防治、五官保健、儿童常见心理行为问题矫治、意外伤害防护等课程。

开展不同主题的健康照护。关注儿童体质发展，提供儿童健康体检，开展生命的起源、口腔保健、营养讲座、红十字急救知识等健康讲座，利用爱牙日、爱耳日等儿童健康节日开展卫生保健指导。关注儿童心理健康，开展心理咨询、特殊儿童助学关爱、留守儿童心理干预活动。关注儿童心灵成长，开展孝文化、传统文化、爱国主义等主题教育活动，面向0~6周岁儿童家庭开展童阅包行动计划，培养早期阅读兴趣。

开展不同需求的健康照护。注重活动广泛性，关注关怀弱势群体家庭妇女儿童，对辖区内低保家庭、单亲家庭和流动人口特困家庭每月提供2次关爱服务。市妇保院为语言发育迟缓及运动发育迟缓等发育偏异儿童，提供个体化指导干预，畅通基地特殊儿童就诊绿色通道，为基地儿童提供就诊便捷服务。



市妇保院举办衍生服务生命起源课程教育。

本报通讯员 钟丽文摄



5月12日，在箬横镇田后村儿童之家主办的母亲节孝亲主题活动。

本报通讯员 朱国兵摄



5月26日，在箬横镇开展青少年校外教育学习活动之“小创客大梦想”活动。

本报通讯员 朱国兵摄

