

台州恩泽医疗中心（集团）温岭东方医院揭牌 医疗航母牵手民营医院 造福一方百姓

本报记者 朱飘安旗 通讯员 欧万姗 文/图

6月12日，台州恩泽医疗中心（集团）温岭东方医院正式揭牌成立。一家是台州医疗航母，一家是民营医院，双方的牵手十分引人瞩目。本次合作，在台州市率先开启探索大型公立医院与民营医院合作新模式，也是积极响应浙江省“双下沉、两提升”战略的一大创新。

这种深度的合作，对我们乃至台州民营医院而言，可谓头一遭。温岭东方医院董事长杨祖志表示，这对民营医院提升医疗服务转型升级尤为重要。通过创新推进医疗资源下沉，网格化布局分级诊疗，加速实现医疗和服务“同质化、一体化”的目标；通过建设区域诊断中心、规范化建设等六大功能区块的服务，帮助民营医院变“输血”为长效“造血”。

首次将民营医院纳入“医疗联合体”的建设框架

挂牌“台州恩泽医疗中心（集团）温岭东方医院”，是温岭东方医院发展的新起点、新征程。

2018年，国家医保支付体系改革进程明显加快。民营医院的传统发展模式，受到了巨大影响。在医改的浪潮中，民营医院如何转型升级、实现可持续发展？这成了我国民营医院发展的痛点和难点。为此，温岭东方医院同台州恩泽医疗中心（集团）（以下简称恩泽医疗）取得联系，积极寻找前进方向。

公立医院与民营医院合作，在台州还没有先例，也没有参考模式，更具挑战性。恩泽医疗副主任、恩泽医院党委书记兼院长陈保富表示，公立医院与民营医院虽然体制不同，但为人民健康服务的宗旨和目标是相同的。在这个大前提下，恩泽医疗帮助民营医院提升医疗技术服务水平的大胆探索，必将惠及更多台州百姓。

恩泽的使命是让台州人民更健康，为人类健康事业做贡献。陈保富表示，本次公立医院与民营医院的深度合作，符合国家大健康理念，通过发挥不同级别医疗机构的能力，将助力医改、医疗资源纵向整合和分级诊疗工作。

合作的目标是共赢。在恩泽医疗的帮扶下，期望温岭东方医院的医疗技术服务水平能够得到显著提升，使当地百姓受益。同时，双方也建立了分级诊疗制度，由温岭东方医院输送的疑难危重患者，可以在恩泽下属各医院得到更有效的治疗。

记者了解到，恩泽医疗技术力量雄厚，管理科学先进，在省内外享有很高的声誉，有台州“医疗航母”之称；而温岭东方医院建院已有二十余年的历史，是台州市唯一一家二级综合性民营医院。这是恩泽医疗首次将民营医院纳入“医疗联合体”的建设框架中，更彰显了大型综合公立医院的责任与担当。

建立了远程会诊、双向转诊等，为老百姓提供优质服务

早在半年前，双方就签署了医疗联合体框架协议，建立长期稳定的医疗技术协作关系。将恩泽医疗高端医疗专家请进来，老百姓在家门口就可以看专家；通过制度梳理与完善，医院管理更加规范化、精细化、科学化；不断优化医疗服务流程，学科建设再上新台阶；医务人员积极性得到调动，团结一心干事创业的氛围逐渐形成。

没想到在家门口就能看上专家，不仅节省费用，也不用跑大医院求医了，真是惠民利民的大好事。在温岭东方医院远程会诊中心，患者张大伯在家人的陪同下来就医。通过将影像资料实时上传后，再由恩泽医院的专家进行进一步诊疗。

家门口就能看专家，疑难杂症不用跑远门。对于大溪市民来说，这是到恩泽医疗温岭东方医院看病带来的最切身和最直观的实惠。1月30日，该院远程会诊中心正式上线，成为温岭东方医院更加便捷地为市民提供优质医疗的一大利器，广受患者欢迎。

远程会诊的过程就是上演一台“好戏”，这一模式除了可以减少误诊的发生，也增加了医患交流，让患者对自己的疾病了如指掌。这样一来，病人的担忧就少了，困惑也少了。杨祖志表示，在协同专家看病的过程中，本地医生还可以获得更多的临床经验，也能更快地提高医术。

“同质化、一体化”是两院合作的核心思想和共同目标。双方合作后，还将实现影像云平台共享。这意味着，恩泽医疗的专家也可以直接看到在温岭东方医院所拍摄的影像，实现同质化影像诊断报告，方便了双方的远程会诊和转诊。

另外，双方还建立了双向转诊绿色通道，高效推进了合作走向深入。温岭东方医院解决不了的疑难危重病例，可以直接通过绿色通道转诊到恩泽医院，优先就诊、优先住院。病情稳定的患者，还能带着专家的治疗方案，回到当地医院接受治疗。对于急诊病人，无障碍转诊通道的设立，免去了很多不必要的手续和等待，为患者赢得了更多的救治时间。

全面开放学习平台，加快医护人员素质提升

医院发展，人才先行。在人才培养上，恩泽医疗向温岭东方医院全面开放学习平台。也就是说，恩泽医疗开展的培训，温岭东方医院医护及行政人员均可参加。

根据合作目标，近阶段温岭东方医院已经陆续派遣一批医护人员到恩泽医疗进行长期或短期的培训。其中一部分人员已经完成进修回到了温岭东方医院工作。对于这一批人员，医院还将组织他们开展学习分享会，向全院医护人员分享他们的进修收获。

参与培训后，不但技术上得到了很大程度的提升，对工作上的标准理解得更规范，管理上可以做到更加细致深入。有年轻医生这样表示，在沟通与健康宣教上，能够更加系统地落实到行动上。

此外，恩泽医疗也会不定期地将“课程”送到东方医院。4月12日，恩泽医疗派遣了专业人员至温岭东方医院进行伤口造口护理培训。通过这样以点带面的方式，让更多的医护人员快速成长起来。

近期，温岭东方医院的居家护理有了更多“大展拳脚”的舞台。目前，该院居家护理已经实现了日常化管理，据该院统计，仅4月，医院新入驻的居家护理人数就达46人次，每月开展居家护理服务次数已经达到了300次左右。据了解，恩泽医疗还计划将在大溪范围内的居家护理的病患移交至温岭东方医院，由温岭东方医院就近对这类患者开展居家护理。

记者还了解到，温岭东方医院还有不少行政职能部门的工作人员，前往恩泽医疗取经学习先进的管理经验，提升医院管理水平，抓好业务，做好质控。今后，温岭东方医院的管理将对标恩泽医疗，这也是双方“同质化、一体化”的一大体现。

为提升医院的感控管理工作，温岭东方医院的消毒供应全面委托恩泽医疗进行，这样确保以较低的成本达到消毒管控。

人才技术“双下沉”，实现“同质化、一体化”目标

病人肌酐高吗，昨晚有什么特殊状况？近日，在温岭东方医院ICU病房里，恩泽医院重症监护室医生王锦栋向当地医护人员询问病况，展开了一天紧张的工作。查房、分析病情、讨论治疗方案，一切井然有序。

送进ICU治疗的患者，几乎都是急危重症患者，医护人员必须拥有过硬的技术、强大的心理素质才能胜任。对于如此重要的区域，医院更是每时每刻都不曾懈怠。不少患者家属听说有恩泽医院专家前来会诊，心里犹如吃了一颗定心丸。

大溪有20多万人口，我们医院的服务范围十分广，急诊这一方面的力量急需加强。杨祖志说。双方达成合作后，温岭东方医院的重症监护室和急诊科合并为急救中心，有效整合了医疗资源。恩泽医院重症监护室专家团队入驻，大大提升医院急救力量。

在泌尿外科，恩泽医疗派出了7名高年资的专家团队前来坐诊，并开展讲座、查房、培训等，覆盖就诊的各个环节。通过“输血”的方式，将逐步在温岭东方医院形成“造血”的趋势，打造温岭东方医院的泌尿外科强学科，形成品牌特色学科。

随着合作模式的深入和完善，恩泽医疗将在温岭东方医院陆续建立重症医学科和恩泽大内科等一系列示范病区，特定科室定期派专家轮流坐诊。

医疗资源下沉不应拘泥于医疗技术、人才培养，先进的管理理念和管理方法同样需要下沉。恩泽医疗主任陈海啸表示，两院合作后，将各项工作落到实处，切实解决人民群众“看病难、看病贵”的问题，为周边区域群众提供优质、安全、放心的医疗服务，为我市医疗卫生事业的发展做出积极贡献。

在这次合作中，我们将全力以赴，举全院之力做好对接工作，让恩泽的文化、品牌等，在我院生根、开花、结果。杨祖志表示，公立医院与民营医院牵手共建，将为民营医院的发展破局，开创出新的发展思路与方向。他期望，通过3至5年的时间，真正实现“同质化、一体化”的目标，将温岭东方医院打造成恩泽医疗在我市南部地区的一面旗帜。



恩泽医疗领导专家前来指导工作。



恩泽医院泌尿外科主任李飞平前来坐诊。



恩泽医院ICU医生王锦栋入驻温岭东方医院。



医院开设远程会诊中心。

专访温岭东方医院董事长 >>>

1. 恩泽医疗与温岭东方医院对接合作是出于哪些方面的考虑？

恩泽医疗是台州医疗航母，而东方医院有22年的历史，是温岭市民营医院中唯一一家二级综合性医院，多年来，双方的交流就比较频繁，彼此也已经比较熟悉，这为此次的合作打下了基础。

其次，我们作为一家民营医院，要在“医联体”“医共体”浪潮中思考如何转型，谋求发展空间。而恩泽医疗作为公立医院则要考虑如何在市场中占据主导地位。恩泽医疗具有资源、管理、技术、品牌等多方面的优势，东方医院则具有区位、体制、机制等优势，所以我们希望通过合作，将双方的优势深度融合，形成市场公平竞争的态势，促进医疗机构在平等竞争中不断进步，造福于一方百姓。

2. 双方医院在合作中能实现怎样的共赢？

加盟到台州恩泽医疗中心（集团）对于

东方医院而言，可以实现“同质化、一体化”的发展。双方实现高度紧密地融合，有利于提升东方医院团队的文化、技术、质量、规范等方面，进一步深入实践医院“服务人民，奉献社会”的办院宗旨，也是东方医院走向持续健康发展的必由之路。

对于恩泽医疗而言，此次合作可以完善医院的体制和战略布局。一方面，大溪经济发达、地理位置优越；另一方面，东方医院位于台州南部，是一块尚未开发的处女地。在这次合作中，恩泽医疗可以通过他们的品牌、管理、文化、技术更大程度地造福台州百姓。

3. 在合作中，提出了“同质化、一体化”的目标，该目标有何含义？

同质化是指我院在合作中按照恩泽一系列的管理和要求对自身进行规范，填补我院团队各方面的缺陷，从而提升我们的内涵。

按照原先的计划，此次合作是恩泽医疗将东

方医院纳入“医疗联合体”的建设框架，但最终经过商议，东方医院直接成为恩泽医疗中心（集团）的一员。更说明了一体同质，对我院进行统一管理、统一规范、统一运行，实现资源共享，这就是一体化。

4. 如何凭借合作助推东方医院的转型升级？

目前发展中，民营医院面临着很大的困境。首先“医共体”将卫生资源进行“捆绑”，民营医院生存空间愈发狭小；其次，医保政策进一步严格规范，过度医疗、检查等现象将坚决杜绝；再则，在多年经营中，因为一些历史原因，医院存在发展滞后、核心竞争力不足、学科建设薄弱等问题。所以我们可以希望通过和台州医疗航母——恩泽医疗的合作，用他们的管理、品牌、技术、质量、文化理念来打造提升东方医院的综合实力、服务能力，在本地区范围内形成老百姓认可的一家规范的、高级别的民营综合性医院。

这次合作，既是一次创新、探索，又符合国

家的方针政策。

5. 双方达成合作对大溪当地百姓有什么意义？

随着双方达成合作而来的是技术下乡、管理下乡、人员下乡，也就是说送医、送药、送技术到百姓的“家门口”，毫无疑问，这是一件十分惠民的事情。

比如说，现在已经启动的远程会诊，可以将我院诊疗中遇到的疑难杂症，在远程会诊中得到解决。会诊期间，病人及其家属也可以一起参与，这可以减少误诊情况的发生，也可以促进医疗信息的平等，增进医患之间的沟通。

再比如说，在双向转诊中建立的无障碍转诊通道，就是在双方紧密合作的基础上，为需要转诊的病人提供“绿色通道”，这省去了以往转院时很多不必要的等待和手续。我们都知道，在紧急情况下，时间就是生命，这样的“绿色通道”可以挽救更多的生命。