



分析投资策略 分享理财故事 提供金融维权

热线 86901890



工行改革进行时

工行温岭支行：助力民营经济安心成长

本报记者 叶易 文/图

近日，中国民营经济发展（台州）论坛召开，台州各地掀起了新一轮关于如何助推民营经济新辉煌的探讨。近年来，工行温岭支行推出了一系列民营企业扶持政策，创新金融产品，满足企业需求，为当地实体经济注入活水。同时，工行与中小企业携手成长，成了他们发展路上的有力靠山，在企业中广受好评。

有种默契叫作携手成长

转眼又到了年底，对外贸型企业来说，这个时候往往是资金较为紧张的时候，对浙江巨霸焊接设备制造有限公司来说尤为明显。该企业从事电焊机和空压机生产，每到春节前，需要将当年的材料款全款支付给上游企业，而下游企业大多在国外，没有年前结算的习惯，流动资金一下子就吃紧了。

今年，该企业负责人蒋女士显得不慌不忙，就在几天前，工行的客户经理已主动联系她，提前为她办理网贷通贷款手续。每到年底，工行的客户经理就会主动联系我，将预授信办理得妥妥当当。合作了十多年，他们很清楚我有哪些需求，已经有默契了。蒋女士说。

这家企业与工行温岭支行的渊源，得从十多年前说起。2004年，企业的旧厂房还在大溪山市，随着订单的迅速增长，企业急需购建新厂房，后期的设备投入也较大。工行及时到账的600万元贷款，帮企业度过了资金紧张期。

多年来，工行除了帮企业解决资金难题，还提供了丰富的配套服务。工行客户经理会准点发送每日结汇价格，为企业结汇时机选择提供参考。工行还提供了网银实时结汇的服务，让企业财务不必跑到银行就可以自己操作结汇，还可以进行远期结汇，避免汇率波动带来的利润损失。每年春节过后，企业总会新招收不少员工，这时工行的工作人员主动上门为其办理银行卡，便于提供代发工资服务。此外，工行还为企业提供了汇率走势咨询、金融讲座等一系列增值服务。

效率和服务让他们认准了这家银行

近年来，色谱发展的势头越来越猛，无论是理论、技术、分离模式还是在各个



工作人员在企业调研。

学科的应用，已然成为分析化学学科中的一个重要分支。色谱仪器作为分析、检测的重要工具，在食品、环境制药、生命科学等领域有着广泛应用。

2016年，浙江福立分析仪器股份有限公司在新三板挂牌，近几年一直发展得比较稳健。而在该企业发展初期，工行温岭支行曾给予其2000万元的贷款支持，占企业净资产的60%。

以前，企业资金比较紧张时，为了减少利息成本，并保证资金的灵活性，企业贷款都是小额短期贷款，一年往往需要贷7~8笔。工行总会以很高的效率帮忙办理，放款比较及时。福立仪器财务总监肖作勇说。

去年9月，福立仪器有个南京的客户，需要银行提供质量保函。这家企业对质量保函的要求比较高，想以自己提供的格式来签订。而一般情况下，银行的保函都是固定格式的，之前该行很少有类似的操作。为了达成这次合作，工行的工作人员与福立仪器以及客户方多次沟通，对银行固定格式的保函进行了修改，通过一星期的努力终于完成了签订。

和工行已经合作多年了，合作过程很愉快。除了其前期对公司资金上的稳定支持外，我看重的还有对方较高的服务效率和良好的服务态度。肖作勇说。

之前，福立仪器要请一位国外专家回来，需要支付研发费用。工行给企业在境外汇款业务上提供了详细的指导。以前，企业从来没有办理过这类业务。在办理过程中，工行的工作人员很有耐心，帮

我把步骤和办理地点都在纸上标注了出来。对方的服务态度让我很感动。肖作勇说。

频出新招服务实体经济

近年来，工行温岭支行频出新招，服务实体经济，凭借有针对性的金融产品研发，为本地企业提供稳定的金融支持。

今年，工行温岭支行为成长型小微企业量身定制的经营快贷，通过大数据分析技术，筛选出经营情况良好的小微企业进行授信。企业可以在授信范围内进行贷款，随借随还，降低了融资成本。近期，该行还推出了新产品 购建贷，让企业实现了 按揭买厂房 的愿望。

一直以来，该行的产品线就非常丰富。为了更好地服务实体经济，工行温岭支行特地研发推出了工具贷、渔业贷、泵业贷等特色产品，为每个行业量身定制金融服务。

截至11月底，该行共发放公司贷款92.1亿元，为755家企业提供了贷款服务，其中小微企业680家，发放本外币贷款近40.35亿元。

工行温岭支行一直关注民营企业的融资问题，并给予大力支持。作为一家国有大行，考虑经济效益的同时，还要考虑社会效益。明年，我们不但会在产品线上继续创新，还会成立小微中心，培养专业的服务团队。工行温岭支行行长李辉说。

神秘客户 来了

神秘客户 走访市区6家银行 揪出的这些问题你遇到过吗？

本报记者 叶易

12月25日上午，记者和4名 神秘客户 以及一名银监部门有关人员，一同暗访了市区6家银行，通过办理各项业务、实地观察和体验，来给银行的服务打分（最高分5分）。记者统计出了这些银行的平均分。神秘客户 们对此次暗访的6家银行都比较满意，银行环境比较整洁，工作人员的服务态度大多比较耐心、热情。不过，有些细节上存在着一些小问题。

时间：上午9：00
地点：中国工商银行温岭支行营业部
神秘客户 打分：环境评分4.98
服务评分5

一走进工行温岭支行大门，站在一旁的大堂经理就热情地上前询问我们的需求。其中一名 神秘客户 咨询起了该行的理财产品。大堂经理简单询问了理财目标和需求，介绍起了该行热销的产品。

大家在大堂转了一圈，发现每个柜台旁边都摆放了有垃圾分类功能的垃圾桶，这个细节值得加分。

时间：上午9：20
地点：中国农业银行温岭支行营业部
神秘客户 打分：环境评分5
服务评分4.9

农行温岭支行的大堂宽敞整洁，对此，神秘客户 们都比较肯定。在咨询理财产品的时候，恰好遇到了营业部负责人，对方很耐心地对产品进行了介绍，并分析了未来理财产品的走势，大家觉得工作人员的专业性比较强。在参观了二楼的理财中心后，神秘客户 们觉得咨询环境比较舒适，因为有单独的隔间，有利于保护个人隐私。

其中一名 神秘客户 王女士在咨询贷款业务时发现，工作人员态度不是特别好，也没有耐心为其详细解说。

时间：上午9：45
地点：招商银行温岭支行
神秘客户 打分：环境评分4.94
服务评分4.9

相比之前走访的两个大网点，这家银行的网点规模小很多。室内灯光感觉不是很明亮。不过，麻雀虽小，五脏俱全，相对紧凑的空间里设了休息区，一旁有擦鞋机、饮水机等。值得一提的是，饮水机上细心地贴上了换水的日期。来网点的客户不多，网点只开了一个现金柜台窗口，大堂中工作人员只有4人。

时间：上午10：03
地点：宁波银行温岭支行
神秘客户 打分：环境评分4.98
服务评分4.96

这家刚入驻温岭的银行，在环境上没有什么可挑剔的。记者特意留意了一下饮水机，上面未贴上换水的日期。

网点里没有开现金柜台，工作人员告诉我们，该行有智能柜台机，基本可以办理所有现金业务。有一位 神秘客户 发现，这家银行的理财产品利率还是较有吸引力的。客户经理主动为他介绍了该行的产品，并发放了名片。对方还表示，可以预留电话，等有收益更好的产品时，会主动打电话通知。

时间：上午10：20
地点：浙江民泰商业银行
神秘客户 打分：环境评分5
服务评分5

该行开设窗口多，客户等待时间短。大堂内设有公共教育区，书架上摆放了不少金融理财类的书籍。在入口处，还设立了便民服务台，里面有小药箱、便民服务箱，还有轮椅和儿童推车。神秘客户 戴女士认为，这样的服务很细致、贴心，在其他银行见到的不多。

记者试着去咨询了一下有关市民卡的业务，尽管手上持有的这张卡不是在该行办理的，但是工作人员仍然耐心地回答了问题，并帮忙查询。涉及银行不能办理的业务时，对方还将业务办理的具体地点告诉了记者。

时间：上午10：45
地点：台州银行温岭支行
神秘客户 打分：环境评分5
服务评分4.96

走进银行，大堂经理主动上前询问了需求。在了解到客户有理财需求后，大堂经理带着大家到了理财中心门口，讲解起了该行现金管理类理财产品。为了给客户提供后续服务，理财经理给大家分发了名片。

经过了一个上午的走访，神秘客户 徐女士提了一个建议：这几家银行几乎都没有对外开放的洗手间，即使有洗手间，也没有明显的标志。现在，去银行专柜办理业务的老年人比年轻人多，他们的生理机能衰退，在银行等待的时间长了，有的需要上洗手间，希望银行可以考虑这方面需求。

针对首批 神秘客户 在部分银行网点体验发现的问题。银监部门相关人员表示，希望相关银行能够及时作出回应，提升服务水平，为广大市民提供更加优质的金融服务。

神秘客户 持续招募中

接下来，本报将继续招募 神秘客户，跟着记者一同暗访银行，在办理各项业务的过程中，实地体验各家银行的服务。随后，神秘客户 将对银行的服务质量进行打分。记者将跟踪报道 神秘客户 在体验过程中找出的问题。根据最终的打分，评选出市民心目中服务质量最佳的银行。参加本次活动的市民将获得本报提供的精美小礼物一份。

如果你想加入 神秘客户，可以拨打本报报名热线86144012。如果你在银行有类似的遭遇，也可以拨打该热线投诉；如果哪家银行的服务让你觉得很暖心，也欢迎拨打热线，说出你的故事。

科普之窗

前沿科技 / 科学常识 / 科技人物 / 科学大事件

主办单位：市科协 温岭日报社

极端天气下，男性为何比女性更脆弱

俗话说，男女有别。在极端天气下，男性和女性的死亡率也有别。近日，据俄罗斯卫星通讯社报道，乌拉尔联邦大学专家联合外国专家的一项研究显示，极冷或极热天气对男性死亡率的影响高于女性。

炎热天气时，多日平均气温超过25℃，每天女性死亡人数每百万增加11人，男性增加17人。寒冷天气时，气温降至-23℃以下，则女性死亡人数每百万增加15人，男性增加20人。研究报告中的数字给了我们更直观的认识，但为何在极端天气下，男性比女性更脆弱？在寒冷的冬季，我们应警惕哪些易发疾病？

做好防护外生活方式很关键

同等条件下，男性和女性对极冷或者极热的温度刺激的抵抗力应该相差不多，但公众需做好相应的防护措施。

若寒潮来临期间，外出应注意保暖防风，头部、手脚等对温度敏感的部位更应重点保护。首都医科大学附属北京安贞医院心外科副主任医师郑军在接受科技日报记者采访时表示。

研究数据显示，某类疾病确实表现出男性的患病风险高于女性，尤其是易受天气影响的心血管疾病。《中国居民营养与慢性病状况报告（2015）》显示，2012年我国大于或等于18周岁的居民高血压患病率在城市和农村地区均表现为男性大于女性；男性和女性血脂异常的患病率分别为47.0%和33.5%；2013年对中国31个省17万余名居民流行病学调查显示，我国成年人糖尿病标准化患病率男性也高于女性，分别为11.7%和10.2%。而高血压、血脂异常、糖尿病均为心血管病的危险因素。

郑军表示，抽烟、喝酒、肥胖、不注意控制血压等不良的生活方式、状态和

习惯更易在男性中出现，从而引发心血管疾病，也让已患病的人雪上加霜。另一方面，男性在生活中承受的精神压力稍大一些，而性格急躁、精神过度紧张的人也更容易诱发某些疾病。保持良好的生活方式和愉悦的心情不仅有助于改善心血管健康，对于防控其他类型的疾病、保持身体健康也具有重要作用。

警惕寒冬腊月的高发疾病

人们常说冷在三九、热在三伏。那么低温易诱发哪些疾病呢？外部器官组织在低于其耐受温度时最有可能首先出现损伤，如皮肤冻伤，但可以通过保暖衣物进行有效防护。郑军表示，对于身体内部器官而言，心血管受温度影响程度较大。

根据2018年1月份发布的《中国心血管病报告2017（概要）》，心血管病死亡凭借居民疾病死亡构成40%以上的

占比位居首位，高于肿瘤及其他疾病。据当时推算，心血管病患病人数2.9亿，其中高血压2.7亿，其他心血管病以脑卒中（又称 中风）、冠心病居多。

郑军表示，秋冬季为心血管疾病高发季，主要由于低温环境中，神经系统会对外界物理刺激进行应激反应，调节血管收缩，导致血压升高、心跳加快、血黏度增加等症状，很容易造成心肌缺血、缺氧等，增加心血管疾病患病风险和恶化几率。

户外动起来可提升免疫力

如何规避或降低天气对健康的影响便是下一步需要思考的问题了。坚持锻炼是有效提升机体健康水平的方式。不要随着天气转冷，就逐渐窝在室内，继而减少户外活动。在郑军看来，除控制饮酒、吸烟等不良生活习惯外，适当的运动可使正常人及心血管病

患者的内皮功能改善，对防治心血管病起到有益作用。

推广到其他疾病的防控场景中，动起来也是提升自身免疫力的永恒话题。当然凡事有度，劳累过度也是诱发心血管疾病的常见因素。如何把控好度的问题，要视个人的身体状况而定，需听从医师或专业人士的建议。

保持饮食有度、心态平和也是另一种有效手段。民间素有 贴秋膘 一说，立秋之日通过 吃肉补膘 将苦夏减轻的体重补回来。虽是民间习俗，却也揭示了人们普遍在秋冬季饮食过度的现象，这也是肥胖、血脂异常、高血压等病症的诱因之一。

临床上也有许多心血管病患者由于情绪激动，引发心绞痛、血压升高，甚至过于悲痛发生心肌梗塞而死亡。因此，尽量保持一颗平常心，遇事不紧张、不激动，佛系一些更健康。