



悬壶济世

65

载 杏林春暖济苍生

本报记者 朱丹君 通讯员 陆耘 伍志刚

这是一家家庭院式的医院，楼顶、围墙镶嵌着绿瓦，院内装修古朴厚重。一馆（名医馆）、一巷（悬壶巷）、一廊（鼻祖林）、一厅（百草汇）、一壁（中医源）、一堂（养生堂）、一墙（惠泽图）、一碑（岐黄颂）、一园（杏林园）、一轩（辅仁轩）、一像（药圣像）、一亭（怡心亭）等景观建筑，点缀在医院各处。

这是一家名医荟萃、医风高尚的好医院。有出身医药世家的八旬老中医，也汇聚了名校毕业的青年医生，在实践中传承、创新、发展医术，为病人分忧解难，让病患重新拥抱生命的春天。在一例例暖心感人的救治故事中，他们声誉鹊起，备受市民信任。

65年耕耘，65年磨砺，春华秋实，温岭市中医院迎来了65华诞。

从1953年创立至今，温岭市中医院日益壮大，成为浙江省县级市为数不多的三级甲等中医医院。2012年，医院成为浙江中医药大学附属医院；2013年，医院成功晋级为国家三级甲等中医医院；2018年，医院成为上海中医药大学附属龙华医院台州分院。

服务篇



用心、智慧、关怀 不断推进优质服务

一句温馨的话语，一个暖心的细节，一张微笑的脸庞，无数个“一”在市中医院里体现，彰显了中医人“大医精诚、博爱为民”的服务理念。近年来，市中医院不断提升服务水平，用优质服务擦亮了医院品牌，各科室相继推出了60多项惠民便民服务举措。

走进市中医院，目之所及，一些小细节充分体现了对患者的人文关怀。在医院就诊，处处可见清晰统一的导引标识，温馨的流程提示，贴心的健康知识宣教。门诊大厅和走廊里增加了座椅，还设置了共享轮椅，并开启了急诊绿色通道，导诊员为患者提供热情的咨询与引导。

在急诊室分诊接诊台的陈列架上，摆放着许多五颜六色的便笺纸片。这些纸片上，用钢笔一笔一画标示着西药房、CT室等科室的指引图，还用不同颜色区分各个科室线路，这样便于患者或家属快速地找到相应的科室。

在门诊一楼大厅，医院开设了凉茶供应点，根据不同的季节免费供应不同的中药保健茶。有点淡淡的药味，还有点甜甜的。许多前来就诊的患者和家属，随手倒上一杯品尝，既解渴又养生。

同时，各科室护士变身“发明家”，让患者享受更优质的服务。比如，针对无法沟通或存在认知障碍的住院患者，护士们发明了“防走失护理服”，上面印有科室联系电话和夜间反光的荧光条。目前，这套“防走失护理服”已在全院各病区推广。

外三科护理人员自制的“可固定可携带尿袋斜挎包”，解决了病人需要带管下床活动的不便和尴尬。产科推出为产妇提供炒米饭、导乐分娩工具，每张婴儿床配备防蚊帐等温馨服务。骨科为病人设计的颈腕肩对襟衣和开衩独树一帜，血透中心的防护夹板，内一科的无创面罩防压垫，外一科的看图服药，外二科的管道随身带，南屏康复科的空调挡风板，辅助起床神奇带等小创意，实现了小物件、大用处。

用心、智慧，这是院长徐道缇对医院优质护理服务的高度肯定。从患者的需求出发，从细节和人文关怀着手，用心做好服务。徐道缇表示，医院要不断推进护理服务专科化、护理专业特色化、服务项目个性化优质服务理念。

病人灿烂的笑容，一句发自肺腑的“谢谢”，拉近了医患之间的距离。四季中药凉茶、小件行李寄存、共享轮椅、出院病人免费送回家等便民服务，赢得百姓的好评，也得到了社会各界和主管部门的高度肯定和表扬。中央级媒体《健康报》在人文视线专版，相继刊登了《防走失护理服》《看图服药》《便民百宝箱》三篇文章，点赞该院开展的系列优质服务。

学科篇



强化对外合作 中医迎来发展的春天



经过多年努力，医院拥有国家级中医重点专科推拿科、省级重点学科（专）科中西医结合胸外科、脾胃病科，台州市级中医重点学科妇科、脑病科、肝病科、肛肠科、泌尿科。

2018年4月，上海中医药大学附属龙华医院（简称龙华医院）台州分院正式揭牌。龙华医院肿瘤科副主任医师杨金祖、肾病科主任医师朱锐先后入驻温岭市中医院，担任科主任，长期在院开展门诊及查房等。专家的到来，带来的的一大显著变化是：肿瘤新技术、新项目多面开花，尤其是肿瘤的中药辅助治疗和介入治疗业务大幅提升。

这是医院的一大喜事、一大盛事，我们以此为契机，外修内练、精益求精，让老百姓在家门口就能享受到上海优质的医疗服务。

徐道缇期望，通过3到5年的共同努力，使这两个合作科室的中医诊疗水平跻身省内前列，共创龙医品牌。

医院要发展，技术是核心。去年11月，中国工程院院士石学敏院士工作站落户在温岭市中医院。石老是中国工程院院士，又是国医大师，这样的专家少之又少。说起石学敏院士，徐道缇给予的评价是：这是一位国宝级的专家。

医院从一对接院士，加强服务，借梯登高，加强传承。搭建平台，扩大交流，共享资源，服务百姓。四个方面着手，努力培养一批留住人才。高素质、实用型的中医药人才，同时加快针灸医疗基地建设，带动该院针灸科、康复科、神经内科的快速发展。

好风凭借力，扬帆正当时。2017年7月，《中医药法》正式实施，中医迎来了发展的春天。今年12月，医院开设了治未病、医学美容、小儿推拿三大中心，并启动温岭市中医医联体，整合资源，集中优势，扩大影响力。

中医要强大，西医不落后。徐道缇表示，本着差异化错位发展的学术宗旨，医院先后与复旦大学附属中山医院血管外科及介入科、上海交通大学附属医院泌尿外科、浙江大学医学院附属第二医院心内科、温州医科大学附属第二医院心内科等紧密合作，推动各学科不断发展。

目前，医院建立了台州市首家拥有独立病区的血管外科，开放床位35张，在复旦大学附属中山医院血管外科专家的技术指导下，多项血管外科介入手术成功开展，手术难度和数量位居台州前列。5月份，医院又成立了上海交通大学附属仁济医院泌尿科台州分中心，承接全国优质医疗服务，医疗技术水平再上一个台阶。

用心、智慧，这是院长徐道缇对医院优质护理服务的高度肯定。从患者的需求出发，从细节和人文关怀着手，用心做好服务。徐道缇表示，医院要不断推进护理服务专科化、护理专业特色化、服务项目个性化优质服务理念。

病人灿烂的笑容，一句发自肺腑的“谢谢”，拉近了医患之间的距离。四季中药凉茶、小件行李寄存、共享轮椅、出院病人免费送回家等便民服务，赢得百姓的好评，也得到了社会各界和主管部门的高度肯定和表扬。中央级媒体《健康报》在人文视线专版，相继刊登了《防走失护理服》《看图服药》《便民百宝箱》三篇文章，点赞该院开展的系列优质服务。

科教篇

员工篇



注重人才培养 科教领域结出硕果

今年以来，市中医院喜事连连。徐道缇院长主持的科研项目《酸浆内酯B抑制Galectin-9介导的结肠癌PD1耐药的作用研究》获批2019年度浙江省公益技术应用研究计划项目。李正祥名医工作室入选2017年全国基层名老中医药专家传承工作室，台州市仅此一家上榜。

今年7月，台州市科学技术局发文，市中医院有2项厅级科研课题立项，分别是院长徐道缇主持的《针灸结合生物反馈治疗功能障碍性便秘的临床研究》、副院长陈亨平主持的《补养五加四虫汤对急性缺血性脑卒中胶质细胞分化影响临床研究》。此外，3项科研成果获得台州市人民政府科技进步奖三等三等奖。15篇论文获得2016—2017年度温岭市自然科学学术论文奖。

据统计，三年来该院共立项科研项目47项，其中获批浙江省科技厅课题2项、厅局级科研项目7项，县市级38项，科研项目按期结题率在85%以上，获批国家发明专利8项、国家实用新型专利34项，在国家核心期刊发表论文100余篇，其中SCI论文3篇。

不断完善教学制度建设，注重科教人才培养，提升教学品质。近三年，共招收浙江中医药大学、湖北中医药大学、江西中医药大学等高校临床专业实习生210人；5年共招收规培学员107人，2018年9月顺利通过了浙江中医药大学附属医院复审。

科教领域频传捷报，这离不开科教兴医、政策的贯彻实施。近年来，医院出台多项政策，鼓励职工攻读在职研究生，还源源不断将各科室的骨干人员外派到全国各地进修学习。

打通技术与人才这“任督二脉”，是提升医院知名度和美誉度的关键。徐道缇告诉记者，科研领域的遍地开花，最终得益于医院技术的进步和高端人才的培养。下一步，医院将进一步加强医务人员科研和教学能力的培养，促进医院科研水平和学科建设的更大发展。

用心、智慧，这是院长徐道缇对医院优质护理服务的高度肯定。从患者的需求出发，从细节和人文关怀着手，用心做好服务。徐道缇表示，医院要不断推进护理服务专科化、护理专业特色化、服务项目个性化优质服务理念。

病人灿烂的笑容，一句发自肺腑的“谢谢”，拉近了医患之间的距离。四季中药凉茶、小件行李寄存、共享轮椅、出院病人免费送回家等便民服务，赢得百姓的好评，也得到了社会各界和主管部门的高度肯定和表扬。中央级媒体《健康报》在人文视线专版，相继刊登了《防走失护理服》《看图服药》《便民百宝箱》三篇文章，点赞该院开展的系列优质服务。

管理篇

实施精细化管理 助力就医 最多跑一次



东阳市人民医院是全国著名的标杆医院，素来以精细化管理闻名业内。徐道缇介绍说，今年5月，医院组织第一批医务、人事、财务、质管、总务科等5位职能部门负责人，赴东阳市人民医院轮训精细化管理。此后，医院还多次邀请东阳人民医院管理层，来院作医院规划共识营设计培训及管理知识讲授。

精细化管理，用一句话概括是制度表单化、表单数据化、数据信息化、信息智能化。徐道缇说，医院要加大在信息化方面的投入，建立高效、安全的管理平台。运用平衡记分卡等管理工具，建立起财务、运营、质量、学习与成长等一系列绩效管理体系和考核机制。运用SIS、品管圈等管理工具，建立以量、质、效、本为主内容的绩效考核体系，逐步实现医院精细化管理。

医院信息化，除了要提升医院管理水平与能力以外，很重要的一个方面就是要更好地服务于患者与社会。自9月6日起，该院在全市范围内率先开通了云影像、移动终端调阅影像服务，患者拍完片，不需要排队等待，凭借简单操作即可随时随地查看影像片子和报告。

信息化建设助力“最多跑一次”改革。今年年初以来，医院对服务流程进行“智慧化”改造，通过线上服务，打通门诊、住院、诊间结算、医嘱管理、移动终端调阅影像服务，患者拍完片，不需要排队等待，凭借简单操作即可随时随地查看影像片子和报告。

信息化建设助力“最多跑一次”改革。今年年初以来，医院对服务流程进行“智慧化”改造，通过线上服务，打通门诊、住院、诊间结算、医嘱管理、移动终端调阅影像服务，患者拍完片，不需要排队等待，凭借简单操作即可随时随地查看影像片子和报告。

医院一期投入16台医疗自助一体机，实现挂号、叫号、预约、缴费、打印化验单等全功能服务。二期投入40台壁挂自助机，增加人脸识别就医系统、门诊分诊、叫号、签到、诊间结算、中草药配送等功能。人工窗口从15个减少至5个，自助挂号和自助付费比例达57%以上。工作经验上了省卫计委最多跑一次”工作简报。

在“最多跑一次”改革大背景下，市中医院借助院内和医联体内的丰富医疗资源优势，设立了医院信息协调中心。据医院统计，开设两个月以来，该院信息协调中心共接到上报病例339例，其中恶性肿瘤262例，介入手术病例77例。经信息中心协调后，邀请本院或上海龙华医院、上海中山医院、上海仁济医院、浙医二院、浙江省人民医院等各大医院专家提供会诊或转科、转诊治疗96例。

12月13日，温岭市中医院互联网医院正式上线。利用互联网+云计算、大数据、人工智能等先进的信息技术，整合、连接、共享以温岭市中医院为核心的中医医联体内医疗资源，向患者提供健康咨询、在线问诊、慢病配药等服务。据悉，这也是全市开通的首家互联网医院。

开放、共享，这是该院的办医理念，也是医疗领域的发展趋势。徐道缇表示，医院开通“互联网医院”，正是为了缓解优质医疗资源紧缺、老百姓看病难的现状，全面实施“互联网+医疗健康”的惠民服务，实现看中医“最多跑一次”。

公益篇



结对帮扶出成效 传承“大医精诚”

相投拜师帖、敬茶、行拜师礼 11月21日，市中医院联合四川省茂县中医医院、茂县人民医院，举办结对帮扶授徒拜师仪式。相隔2000公里，来自四川省阿坝州茂县的两位年轻医生王鑫和邓祖莉，分别为市中医院普外科主任郭定刚和消化内科主任程胜平为师。

相隔2000多公里的温岭与茂县，通过医院间的手拉手的紧密联系，加强了东西部扶贫协作，造福了茂县当地百姓。今年6月，温岭市中医院和茂县中医医院签署了为期三年的合作协议。结对后，先后派出章仁宏、边屯、徐灵聪3位专家赴茂县中医医院开展援建工作，有效提升了茂县中医医疗服务水平，得到了当地患者的一致认可，四川茂县和温岭两地的群众曾多次报喜。

始终秉承“救死扶伤、悬壶济世”的宗旨，热衷于社会公益事业。医院连续举办了四届广场夜义诊活动、中国医师节大型义诊活动、医共体·世界家庭医生日·大型义诊等一系列活动。举行“弘扬中医国粹，服务百姓健康”为主题的第十五届膏方节大型义诊活动。在义诊现场，还开展了中药养生茶赠饮、免费测血压血糖、中医特色护理体验、中医适宜技术推广等活动，受到了群众的热烈欢迎。在流感高发的季节，市中医院充分发挥中医药特色优势，在研究古典处方的基础上，推出“防流感汤”，向广大市民免费派发赠饮。

院领导班子深入贫困户家里，实地开展“访贫问苦、医德医风教育活动”。积极组织扶贫帮困、志愿者行动、无偿献血、农民健康体检工程等公益活动。此外，医院还先后组织政协委员医疗队、名医工作室医疗队、党员志愿者医疗队、女工委巾帼志愿者医疗队的医护人员，开展送医送药义诊等服务，每年下乡义诊近20次，为百姓义诊2000余人次，赠送药品数万元。

在首届中国医师节即将来临之际，温岭市中医院启动了“关爱老年健康”前列腺疾病免费筛查公益活动。成立由刘健全名医工作室为主的的专业筛查医疗队伍，在上海仁济医院泌尿科专家的指导下，深入到各镇（街道）为60岁以上的男性老年人开展免费筛查。筛查项目包括前列腺彩超、血样检测、血压、血糖等。

近年来，医院充分发扬中医悬壶济世传统美德，相继荣获全国中医药文化建设先进单位、全国中医治未病预防保健服务试点单位、全国中医护理先进集体、全国中医“冬病夏治”先进单位、省第一批中医名院建设单位、省文明单位、省平安医院、省文明单位、省基层先进党组织等荣誉称号。

六十五年的悠悠历史，跨越半个多世纪的征程；六十五年的风雨兼程，成就悬壶济世的大道仁心。时光的车轮缓缓向前，新一代中医人，将继承老一辈的情怀与担当，积极打造“台州龙华·浙江中医名院”全国示范性中医医院，以昂扬的姿态阔步走向新一轮的跨越与辉煌。



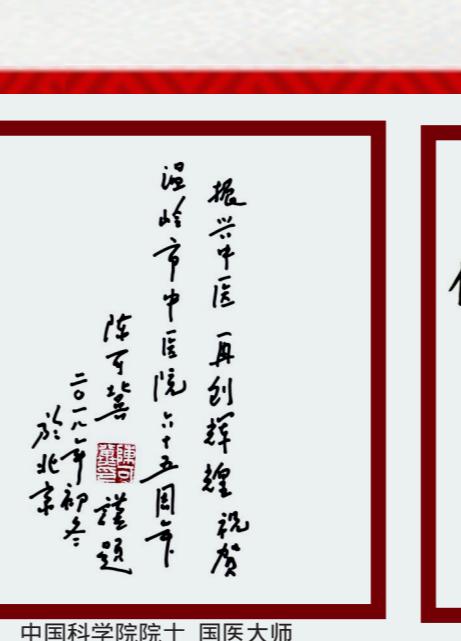
再谱华章

石学敏 题（天津）



悬壶济世六五载

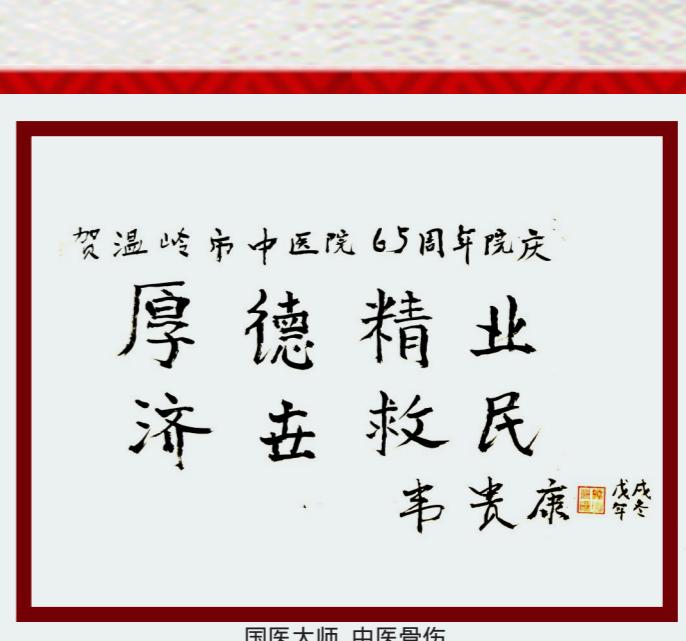
李业甫 题（安徽）



厚德惠黎元
贺温岭市中医院六十周年院庆
国医大师 刘嘉湘 题

陈可冀 题（北京）

国医大师 中医肿瘤 刘嘉湘 题（上海）



仁术振岐黄 厚德济苍生
贺温岭市中医院六十周年院庆
国医大师 中医骨伤 韦贵康 题（广西）

国医大师 张震 题（云南）

医道拙做
旨在敬业

云岭中医疏调学派创始人 国医大师 张震 题（云南）