

服务企业高质量发展

市市场监管局 五问 五心 促转型

为了更好地帮助企业应对复杂形势、破解经营难题，日前，市市场监管局围绕“五问入企、五心服务”活动精神，积极开展“工业企业服务季”活动，领导班子成员带头以入企走访、蹲点调研、协调推动、现场办公等形式，走访了台州新发自动化设备有限公司、温岭市福德隆鞋业有限公司、浙江真奇汽车零部件有限公司、浙江劳士顿焊接设备有限公司、台州伟博环保设备科技有限公司等多家企业，通过“大走访、大调研、大服务”，了解企业生产经营情况，帮助企业解决实际困难，将好政策送进企业，助力民营经济健康稳定发展。

今年1月23日，市委、市政府发出通知，在全市开展“大走访、大调研、大服务”专题活动，以进一步优化经济发展环境，提升服务质量，消除发展瓶颈，促进本地优质企业留驻温岭高质量发展，推动我市实体经济质量变革、效率变革、动力变革。

为此，市市场监管局围绕传统产业优化升级和千亿产业集群培育，进一步巩固、深化、提高服务企业常态化工作，在商事登记、质量提升、标准建设、品牌打造、产业整治等多方面，千方百计帮助企业稳增长、谋项目、促创新、强管理、解难题。就在不久前，市市场监管局制定出台了《发挥市市场监管职能支持民营经济高质量发展若干措施》，助力我市经济实现全年红。



温岭商事登记不断加速。



星火减震器是浙江省小微企业成长之星。



机床装备行业团体标准试点启动会现场。



鱼童及图 被认定为驰名商标。

商事登记改革在加速 让企业办事 少跑路

去年温岭市第三届青年（大学生）创新创业大赛，郑日文带着他的义齿定制项目夺得了第一名。今年6月26日，郑日文拿到了国家二类医疗器械生产许可证，7月1日，浙江浦睿达义齿有限公司正式开业，义齿定制项目落地温岭，短短几个月时间，已经实现了月平均500套的订单量，走在了台州同行业的前列。

创业办企业没那么简单，尤其是医疗器械企业，政府部门对其安全、卫生要求更高。生产品种环境管理制度、设备操作流程、质量控制文件、设备管理制度、员工管理体系、质量管理体系 各类文件加起来厚厚一叠，郑日文若是想要拿到生产许可证，就必须一一达标。

说到这个，真的是感谢温岭市市场监管局，在我们申请生产许可证之前，就有专人来帮忙了。他说，因为我以前是做销售的，对于办企业的很多细节都一知半解，所以他们一一帮我们指了出来，包括追溯体系的建立、检验环节之后还要安排复检人员等。

记者了解到，为了促成群众办事 最多跑一次，市市场监管局优化了 提前介入+免费代办 服务，践行 一企一策 一项一组

一品一人 一事一议 四个一 服务举措，在浦睿达异地搬迁、申报新版GMP认证过程中实行专人结对，为浦睿达开展个性化 一对一 政策和技术指导，最终帮扶浦睿达顺利通过认证。

市市场监管局相关负责人介绍，为了让企业 少跑路，近年来，我市不断优化商事登记制度，开展以 一键取号、一打就通、一口说清、一站办、一窗受理、一网通办、一次办结、一单速达 为主要内容的 最多跑一次 窗口标准建设，在窗口设立了电脑演示，提供 一站式 服务，手把手指导企业完成网上申报操作、资料准备、办理进度查询等；建立许可业务QQ交流群，实时帮助企业解决审批难题；实行窗口人员预约时间上门指导，深入企业现场办公，指导企业按照审查要求完善申请资料、规范现场布局，帮助企业一次性通过审核。

我市还出台了《温岭市注册登记审核合一工作方案》，梳理形成证照联办、多证合一的办事指南，推行 区域通办、科所联动、审核合一 和工商登记全程免费代办等多模式行政审批制度，推广 科长值班制、容缺受理制、干部体验制 系列服务效能机制，全面启动全流程电子化登记模式，应用 一窗受理 云平台，构建功能集成、线上线下一体化、联网互动的办事服务体系，通过建立涉企数据交互、企业登记全程电子化、市镇两级同权受理、审核合一等机制，公众可 一站式 办齐企业名称预先核准、申请受理、审批核准、颁发证照等所有手续。截至12月中旬，共办结全程电子化登记136350份，其中名称登记124409份、半流程注册登记办结11065份、全流程注册登记办结876份，另有名称自主申报2647份。

这位负责人介绍，自商事登记 一窗通办 改革推广以来，226项 最多跑一次 事项中，即时办 事项达59项，零次跑 事项达65项。今年共核发食品三小 证照合一 营业执照5065份，审批流程简化50%，提交材料减少15%；办理 多证合一 6534件，对货物和技术进出口企业实施 十二证合一，审批提速80%； 审核合一 模式下办结事项6577件，平均缩短审批时限达30%以上。

就在不久前，我市还获批省级标准化项目 商事登记省级标准化试点，为全省市场监管系统唯一试点。这意味着 温岭经验 或将上升为省市级地方标准，为打造最优营商环境和最佳政务服务环境作出更大的贡献。

让小微企业成长得更快 今年实现 个转企 606家

作为温岭上万家中小企业之一，温岭市星火减震器有限公司是浙江省 小微企业成长之星，这几年来，通过技术创新、机器换人、人才引进等多种途径，不断提升产品附加值，让企业发展更上一层楼。近日，市市场监管局就锦上添花，走进了星火减震器，对企业的产品培育、标准立项、产权维护、规范化建设进行了指导，希望这家 小微企业成长之星 能够成长得更快、飞得更高。

小微企业可以说是温岭民营经济的主力军。如今，温岭市场主体总量已达11.8万余户，大部分是小微企业。今年以来，全市新增小微企业4398家，其中科技型小微企业155家，小微企业和个体工商户达10万余户。

前几年，像是碰到了瓶颈，怎么也突破不了。但在去年，我们的产值翻了一番。陶文明在新河镇经营一家服装厂，于去年4月份领到了企业性质的营业执照，正式更名为温岭市伊贝卡服饰有限公司。作为这家小微企业的掌门人，陶文明对 个转企 的利好深有感触，拓宽了公司的业务渠道不说，还能享受政府奖励和税收优惠。

每年奖励5000元，进入 规上 限上的，再一次奖励1万元，这是温岭向 个转企 企业发出的政策 红包，鼓励市场主体通过转型升级实现成长。自2015年该市出台《 个转企 财政奖励操作细则》以来，共兑现 个转企 奖励436.5万元，受惠企业396家。

除此之外，我市还建立了规模达10亿元的政府基金，重点投向信息、环保、健康、旅游、时尚、金融、高端装备制造等重点产业，助推全市经济结构调整和产业升级。

据了解，为了鼓励小微企业成长，近年来，我市针对小微企业科技创新难、市场竞争激烈等问题，对症下药，通过优化服务、搭建平台、发放政策 红包 等举措，促进小微企业裂变发展。2015年以来，共新增小微企业14934家，完成 个转企 2338户，科技型小微企业777家，我市连续3年获全省 小微企业三年成长计划 工作优秀县，系全省唯一。

此前，浙江省对外发布的《2017年浙江省小微企业成长指数报告》，温岭还跻身浙江省小微企业成长指数30强。据了解，此次成长指数报告共涵盖了综合贡献力、核心竞争力、成长活跃度、制度供给力4个方面，而温岭则在核心竞争力榜上有名，排名第六。

今年又启动了新一轮的 小微企业三年成长计划 。目前已完成 个转企 606家，是全年基础目标任务数的229.5%，其中新转公司制比例为91.2%，运用微智库平台开展双对接活动36场次，完成率300%。此外，据初步统计，今年新增进出口经营权备案登记企业209家，完成率475%，新增有外贸出口实绩企业108家，完成率490.9%。该局相关负责人说，传统制造业不能丢，还要进一步做精做美。未来，市市场监管局也会围绕智能制造、科技创新、品牌战略和精细管理等路径，助推小微企业成长，促进传统制造业振翅展飞，打造供给侧改革新样板。

以高标准引领高质量 82家企业纳入 “品字标”重点培育清单

浙江制造 认证对企业有什么好处？现在进展如何？认证过程中遇到了什么难题 日前，市市场监管局相关负责人实地走访了台州足友体育用品有限公司，指导企业如何有效开展浙江制造 认证工作，解答企业相关疑问。

品字标 是一流浙货的专属标识，也就是说，有资格在自家产品上贴 品字标 的企业，可以称得上是浙江制造业的 标杆 和 领导者，代表了所在行业的最高质量水平。市市场监管局相关负责人告诉记者，近年来，我市一直在积极推动企业迈向中高端，这其中，一大批身处市场前沿的 浙江制造 企业，就在借助对市场的体会和对趋势的把握，努力向产品的高标准、高品质、高端化迈进，不断提升企业的竞争力，从而打开了突围之路。

就在不久前，我市企业在 品字标 上就捷报频传，10月16日，浙江豪贝泵业股份有限公司生产的污水污物潜水电泵获 品字标浙江制造 认证证书；10月26日，大福泵业有限公司生产的污水污物潜水电泵获 品字标浙江制造 认证证书；11月12日，台州宝利特鞋业有限公司生产的合成革PU帮面注塑皮鞋和合成革PU帮面胶粘皮鞋2个产品获 品字标浙江制造 认证证书。

这位负责人说，截至目前，温岭已成功创建 品字标 企业12家、 品字标 产品15个，主导和参与制定 品字标 标准24项， 品字标 企业数、产品认证数、标准发布数均居台州第一，并在全省首批 浙江制造 品牌培育试点县（市）验收评价中获得优秀。

为推动我市质量品牌全面提升，我们在政策激励上出实招、在品牌培育上做功课、在企业服务上下功夫，精准对接、精心帮扶企业做高标准、做优质量、做强品牌，持续发力 三强一制造 建设，助力本土制造业转型升级提质。这位负责人说。

据了解，该局还以龙头骨干企业、行业 单打冠军 企业和中小企业 隐形冠军 为重点，建立 品字标浙江制造 梯度培育体系，将82家企业纳入2018—2022年 品字标浙江制造 重点培育清单。同时加大培育力度，以 大走访、大调研、大服务 活动为抓手，开展 五问入企、五心服务 和 服务零距离、质量零缺陷 行动，助力企业加强质量管理、提升质量水平、提高质量效益。今年以来，已实地走访调研企业68家，组织17家企业开展浙江制造对标达标活动，鼓励19家企业开展质量损失率统计，引导18家企业导入卓越绩效先进质量管理，成功培育了8个 品字标 产品、8个浙江名牌产品，有41家企业通过44项 浙江制造 标准在网上申报。

除了鼓励企业在 浙江制造 中寻求突破，市市场监管局还通过加强标准化能力建设，积极引导企业参与国际标准化活动，对接全国标技委，今年以来已有34家企业参与39个国、行标起草，其中主导国标2个、行标3个，5家企业参与与博会标技委对接活动。

截至目前，该局共推动113家企业参与329项各级标准制修订工作，其中国际标准1项、国家标准122项。并鼓励企业采用国际标准和国外先进标准，全市工业规上企业主导产品采标率为68.3%。在自我声明公开产品和服务标准上，有1369家企业最新上报5810项标准，涵盖6343种产品，其中包括国标2345个、行标2827个、地标14个、企标609个、团标5个。我市还建成了国家级标准化示范项目6个、省级21个。如今，全市已拥有 中国标准创新贡献奖 1个、省级标准创新型企业10家、省技术标准研究创新基地2个、省首批企业标准 领跑者 1家。

鼓励企业抓住品牌红利 今年全市新注册商标上万件

酒香也怕巷子深，产品再好，也需要宣传，需要推广，品牌建设就是让更多以前不知道鱼童的人了解、信任鱼童生产的产品。日前，浙江鱼童新材料股份有限公司所注册并使用在油漆商品上的 鱼童及图 商标，被国家工商行政管理总局商标局认定为驰名商标。至此，温岭共有经行政认定的驰名商标13件，继续在台州各县市中处于领先。

在10年前，很多人提起船舶用油漆大多会首先想到欧美、日本等国家的知名产品，很少人会想到鱼童，但是这几年不一样了，不少人一想到船舶用油漆就会想到鱼童。潘正文说，就在不久前，国外一个很大的游艇公司，需要大量的船舶用油漆，他们在中国寻找合作商，当时中国涂料工业协会第一时间就想到了鱼童，并向对方做了推荐。经过一段时间的联系，对方决定12月份前来鱼童现场考察情况，深入谈合作。

这就是品牌建设给鱼童带来的红利。

市市场监管局相关负责人告诉记者，近几年来，商标品牌战略一直是我市鼓励企业转型升级的其中一个方向。为此，市市场监管局曾召开品牌协会会议，研究推进巩固创牌成果，开展品牌保护，促进高质量发展，同时邀请专家为企业讲解品牌运用，帮助会员企业解决商标注册、品牌运用、品牌保护等方面的问题。

为深入了解企业需求，我们围绕 五问入企、五心服务 活动精神，实地开展八大产业小微企业走访，引导小微企业重视品牌、创建品牌、申请注册商标。同时，局所还联动走访了我市的重点企业，根据企业情况订制 品牌套餐 ，建立一对一的帮扶机制和申报梯队，鱼童就是其中之一。这位负责人说，今年以来，全市申请商标注册10994件，比去年同期的6275件增长75.2%。新增注册商标6405件，比去年同期的3967件增长61.46%；其中服务商标1697件，比去年同期的565件增长200%。截至2018年11月30日，全市累计注册商标已达41775件，其中商品商标37614件（农副产品注册商标2687件）、服务商标4154件、集体商标6件、证明商标1件。

除了鼓励企业创牌，市市场监管局还努力将企业的商标转换成了 真金白银，积极开展商标权质押贷款工作，盘活企业无形资产。

此前我们就曾结合我市产业特色和优势行业，将新筛选的一批优质商标企业，与金融机构、小贷公司等质权人以及评估机构进行有效对接，进一步优化商标质押结构，扩大商标质押覆盖面。同时，举办银行、企业、评估机构三方工作座谈会，互通工作开展难点，协商业务架构等，共破融资堵点。难点；帮助提供商标价值评估、质权登记代理等咨询服务，形成 政府重视主导、银行积极支持、部门指导服务、企业主动参与 的工作格局，打通走顺融资渠道。目前，共办理商标权质押登记91家，评估值43662万元，被担保的债权数额为37827万元，登记数居台州首位，担保额居台州前列。这位负责人说。

商标创建的同时，商标维权的脚步也要跟上。为此，市市场监管局实施了商标 双随机、一公开 监管，对商标印制企业加大监管力度，开展了保护知识产权和打击制售假冒伪劣商品，以及打击使用未注册商标违反《商标法》禁用条款行为、商标侵权溯源专项行动。今年共查处商标违法案件269起，案值357.39万元，罚款813万元，其中一般违法案件29起，罚款9.33万元；商标侵权案件240起，罚款803.67万元，案件数、罚数均比上年增长122%、81.29%，移送司法机关6起6人。其中涉外商标案件216起，罚款668.35万元。没收销毁侵权商品15.49余万件，没收、销毁专门用于制造侵权商品和伪造注册商标标识的工具13件。

本文图：本报记者 赵碧莹
通讯员 江赛赛 许伟 孔金斌 江宁宁 戴秋林

