



位于太平街道钟楼路2号的原温岭农村合作银行总行大楼。



2015年12月，改制后的温岭农村商业银行正式开业。



温岭农村商业银行开展大走访、大调研、大服务活动。



温岭农村商业银行不忘初心，积极履行社会责任。

专访温岭农村商业银行党委书记、董事长郑学富

坚守的力量：三农情怀铺就64年普惠路

写在温岭农村商业银行成功改制三周年之际

本报记者 赵碧莹 通讯员 王健

1954年，温岭农村信用社横空出世，蹒跚着踏上了普惠金融之路。

一晃，过去64年。

这64年，既是一幅新中国发展波澜壮阔的历史画卷，也蕴蓄了温岭农村信用社润物无声的动人力量。这64年，浙江经济、台州经济都在演绎着“沧海桑田”的巨变。温岭农村信用社也在这翻天覆地的变化里，从无到有，从小到大，从弱到强，从算盘到如今的移动数字键盘，从存折到如今的无纸化电子账户，从票据结算到如今利用大数据中心结算。从信用社到合作银行，又华丽蜕变成了如今的温岭农村商业银行，并荣膺中国银行业文明规范服务千佳示范单位。

而不变的是，温岭农村商业银行服务三农、服务小微企业和服务地方经济的初心，不变的是深深融入温岭经济社会发展的情怀，始终坚守“姓农、姓小、姓土”，为温岭地方经济发展壮大提供了源头活水。

人工+智能，让服务渠道无死角

1954年的温岭农村信用社，一支笔、一张桌子、一把算盘、一间简陋的营业房就是办公场所。如今的温岭农村商业银行，触角遍及温岭每个角落、每个行业，从最初的“草根金融”成长为如今的参天大树，特别是改制为温岭农村商业银行的三年来，更是实现了跨越式发展。

现在，我们有27家支行，共69个网点、1000名员工，这其中有300位客户经理，他们担任了全市各个村的驻村金融指导员，能够第一时间为有需求的人们送去金融服务。该行党委书记、董事长郑学富说，温岭如今的579个行政村都有温岭农村商业银行的便民服务点，再通过遍布全市的69家营业网点、46家离行式自助银行、258家丰收驿站和454个助农取款服务点，温岭农村商业银行真正实现了金融服务全覆盖。

不仅如此，随着岁月的变迁，银行的服务生态也发生了巨大的变化，从曾经的人工服务，到如今的注重电子银行、手机银行、自助渠道、人工渠道的协同服务，智能化元素的引入，让温岭农村商业银行的金融服务更加无死角。

记者了解到，近年来，温岭农村商业银行不断加大科技创新力度，加强科技信息平台建设和管理，提升个性化的开发能力，有效地发挥了科技对业务发展的支撑和保障作用，促进各项业务快速发展。

2013年，温岭农村商业银行手机银行客户端系统成功上线，手机银行以智能手机为平台，兼顾Android、iOS(iPhone)等操作系统，集投资理财、银行网点、丰收资讯、生活缴费、跨行快汇、自助注册、金融行情、金融助手、客户服务等一系列移动金融服务，并且采取交易设备绑定、动态密码校验、登录密码保护、超时自动退出等多种措施，既方便了客户的使用，又保护了用户的交易安全。

同年，网银互联业务(网上支付跨行清算系统，俗称“超级网银”)也成功上线，实现了网银的跨行账户查询，同城、异地跨行转账支付实现实时到账，包括本行转他行、他行转本行，可以一站式查询在不同银行的所有账户余额、明细等。

这些业务的上线，丰富了温岭农村商业银行电子银行产品功能，进一步满足客户对互联网金融的需求，拓展了金融服务渠道。截至今年11月末，温岭农村商业银行手机银行客户数已达36.25万户、个人网银客户数32.80万户、企业网银客户数5568户，电子银行替代率达86.80%；共建丰收驿站258家，助农终端机51台，助农POS机712台。

创新金融产品，和小微企业共成长

服务渠道的拓展，让温岭农村商业银行普惠版图毫无死角，而不断创新的产品，则成了温岭农村商业银行蓬勃发展的生命力。

11月30日，温岭举行企业家传承与创新论坛，作为承办单位，温岭农村商业银行在现场送出了一份特殊的礼物——传承贷。

传承贷是我们为了支持子承父业的年轻企业家，专门推出的手续简便的贷款产品，实行利率优惠。该行副行长张卫忠在现场介绍，温岭农村商业银行一直以“努力让每一位温岭人都享有金融服务”为办行宗旨，创新金融产品，优化金融服务，践行普惠金融，和温岭民营企业共成长。除了传承贷，温岭农村商业银行此前还推出了企通贷、企循贷、园通货、转升贷等一系列为企业融资服务的金融产品。

据了解，为切实做好小微企业金融服务，温岭农村商业银行大力实施普惠金融工程，构建多元化、多渠道、多层次的金融服务与产品体系。该行专门下达了小微企业扩面指标，每年单列小微企业信贷资金，引入小微金融服务考核激励机制、信息共享机制，推进信用担保体系和风险分担机制建设，促使全体客户经理深入对接、服务小微企业。该行还在全省率先推出企业贷款利率定价模型，目前发放的小微企业贷款中，年利率最低3.915%。

截止到11月末，我行各项存款已达338.5亿元，在温岭市金融机构中市场份额占比为20.29%；各项贷款257.5亿元，在温岭市金融机构中市场份额占比为18.77%。贷款支持全市7.77万户农户和2.08万家小微企业，存贷款总量连续多年居台州市县级金融机构首位，支农支小覆盖面位居温岭首位。郑学富说。

不仅如此，为了贯彻落实市委、市政府提出的温岭地方版金融改革创新及金融供给侧结构性改革工作，探索温岭特色科技型企业金融模式，助力小微企业成长，缓解其融资难、担保难，温岭农村商业银行还和台州信保基金展开合作，为温岭有需求的小微企业找到了一个“担保人”，为企业提供20亿元的贷款风险担保，解决企业担保难题。如今，信保基金融资业务已经在该行全面开展，已为我市150多家企业提供担保9000多万元。

精耕“三农”领域，为乡村振兴添砝码

除了服务小微企业，温岭农村商业银行也一直精耕细作于“三农”服务领域。三年来，该行已在全市746个行政村开展了“整村授信”，为16万余户家庭授信近200亿元。

2018年中央一号文件“全面部署实施乡村振兴战略，更是让温岭农村商业银行如鱼得水。该行立即制定出台了《温岭农村商业银行服务乡村振兴五年行动计划》，还专门开发了宜居贷、宜业贷、宜游贷、新农贷、小康贷、电商贷、红色先锋贷等十多款乡村振兴系列贷款产品，并实行利率优惠，全面对接农村美、农村富、农民强，为乡村振兴添上了有力砝码。

就拿宜居贷来说，自从我市“治危拆违”工作开展以来，城中村(旧城)改造一直是市民关注的焦点，50个城中村(旧城)改造工程被提上了日程，太平街道更是城中村(旧城)改造的主战场，山下金村、肖泉村、北山村、后应村、屏下村、小头头村被纳入了首批整村改造行列，复建现场一派热火朝天。

为了助力城中村改造，加大对整村连片签约改造农户和美化农村人居环境的支持，主动融入温岭市“大花园”建设和立改套工程，我行为各拆迁村量身打造了乡村振兴·宜居贷，为农民复建解决资金难题，让农村成为安居乐业的美丽家园，促进“绿色+美丽”的农村生态宜居社区建设和景区村庄创建。郑学富告诉记者，目前，该行已向11个行政村的1000多户农户授信宜居贷3亿多元，其中300多户已经拿到了1亿多元的优惠贷款。

12月7日，温岭农村商业银行旅游支行在石塘成立，这也是我市首家旅游支行。该行将按照“四个一”的创建目标，形成一个特色旅游品牌，打造一个专业旅游信贷，搭建一个多元旅游商圈，共建一个智慧旅游小镇，进而构建集融资支持、旅游结算、旅游宣传、联盟建设于一体的旅游金融生态圈，既能够让人们更了解石塘旅游，也为旅游投资者、从业者和旅游项目提供深度金融服务，助力渔区旅游价值开发，全方位多维度助推美丽乡村旅游发展，目前已投入专项贷款5亿元，明年还将投入3亿元。

截至目前，我行已发放的257亿元贷款中，涉农的贷款就有236亿元。今后，我行将进一步畅通融资渠道，大力支持更多生态、健康、文化、教育等乡村振兴新产业、新业态。郑学富说。

接轨互联网+，让智慧金融更温暖

“嘀”的一声，扫码，付钱！整个流程，不过几秒钟。

从11月起，新一代公交支付解决方案率先在温岭的4条公交线路上线，市民只需用生成的二维码扫码或市民卡支付乘车，一扫即付，无需再找零。这项服务在台州市领先，在其背后，离不开温岭农村商业银行的支持。

这样的场景，也发生在温岭市区的二菜场、水果批发市场。在这些市场里，温岭农村商业银行已经架起高速网络，科技含量高、食

她，从1954年走来，那时的她，叫温岭农村信用社，她的名字，勾起了多少温岭人对于金融的初印象。

从蹒跚起步，到星火燎原；从振翅欲飞，到扬帆远航。

2015年，改制后的温岭农村商业银行正式开业。

在矢志不渝服务“三农”和小微企业的同时，

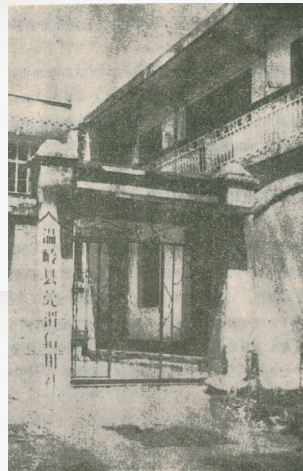
她更加注重客户的金融体验，更加关注每一位温岭人普惠金融的获得感，

如今的她，荣膺中国银行业文明规范服务千佳示范单位。

浙江农信系统“十强农村银行”，金色奖牌上，闪耀的是责任与担当。

六十载相伴，三周年欢庆，温岭农村商业银行与您携手共奋斗！

1954年，温岭第一家农村信用社——横峰茭浦信用社。



品可追溯的电子秤成为商贩们的“标配”，买菜，扫一扫二维码、挥挥市民卡即可，为买菜市民和菜市场老板们带来了极大便利。此外，全市还有11000多家商户选择该行的“丰收一码通”支付，市民外出消费几乎可以不带现金。

这些便利，是温岭农村商业银行大力支持“智慧城市”建设所带来的。

一直以来，温岭农村商业银行坚持以创新驱动、科技引领为突破，加大互联网、移动金融等新兴渠道的建设和市场的拓展，将银行传统业务与业界先进技术应用融合。除了智慧公交、智慧市场外，智慧医疗、智慧旅游、智慧商圈等项目也先后落地实施。近几年，温岭农村商业银行在“智慧城市”建设中投入数千万元，受到广大市民的一致好评。

就拿智慧医疗来说，2015年起，该行联合市卫计局、温岭市民卡公司率先在市一院开展智慧医疗项目建设，实现全市医疗卫生服务跨系统、跨机构互联互通和信息共享。今年，温岭农村商业银行成功推动台州“健康一卡通”项目上线，医保居民凭市民卡(社保卡)、非医保居民凭台州健康卡，全面实现“一卡就诊、脱卡结算”。目前，该行在台州市肿瘤医院、温岭市妇幼保健院、台州骨伤医院、温岭市精神康复医院和10家镇(街道)中心卫生院推广智慧医疗，耗资1400余万元投放125台智慧医疗多功能自助机具，配备40余名引导员提供启用、充值、挂失解挂等配套服务。截至11月末，该行“智慧城市”项目的市民卡使用消费达281万笔，金额3.8亿元。

今年，温岭农村商业银行更是利用网点、人员优势，积极承接政府“最多跑一次”项目，打造“政银联通”工程，将人力社保、公积金、不动产抵押登记、公司注册登记、税票销售等业务搬进该行的网点柜台，方便广大市民“进一家门办多家事”。目前，该行68个网点已开办90多项社保业务，19家支行启动住房公积金网点延伸业务和不动产抵押登记“一窗受理、延伸服务”。据统计，该行“政银联通”工程已办理各类业务10万笔。

支农支小，不忘初心，这是温岭农村商业银行坚守的力量。郑学富最后总结道：温岭农村商业银行将以成功改制三周年为契机，努力打造智慧、便民的社区银行，把加快产品功能优化和迭代更新作为主攻点，通过金融与科技的深度融合，用技术夯实基础，用科技引领服务，让普惠金融变得更有温度，让广大市民更有获得感。

