



# 互联网+医疗健康 深度融合 市中医院互联网医院上线啦！

本报记者 朱丹君 通讯员 伍志刚

一根光纤，两台电脑，就可以让身处两地的医生与患者进行面对面交流。

近日，温岭市中医院互联网医院正式上线。利用互联网、云计算、大数据、人工智能等先进的信息化技术，整合、连接、共享以温岭市中医院为核心的中医医联体内医疗资源，可以向患者提供健康咨询、在线问诊、慢病配药等服务。据悉，这也是全市开通的首家互联网医院。

开放、共享，这是我院的办医理念，也是医疗领域的发展趋势。院长徐道绳表示，建立互联网医院是该院2018年的重要战略目标。温岭市中医院开通“互联网医院”，正是为了缓解优质医疗资源紧缺、老百姓看病难的现状，全面实施“互联网+医疗健康”的惠民服务，这也是医院目前继远程会诊中心、MDT后的又一个信息化、智能化的服务平台。

## 强化东西部协作，架起医疗帮扶新桥梁

章主任，你好！又见面了。在千里之外的四川茂县中医院，院长李全龙带领一群医务人员坐在摄像头前，跟温岭市中医院康复科主任章仁宏热情地打起了招呼。作为第一批援川医生，章仁宏凭借精湛的技术和贴心的服务，为两院友好交流与协作起了一个很好的头。

此次，茂县中医院筛选了4位疑难患者，请章仁宏进一步会诊。一位33岁的男性患者，因腰部疼痛伴右下肢麻木，四处求医未有明显改善。这名患者的主管医师详细介绍了他的基本病情、诊疗情况以及需要章仁宏给予帮助解决的疑虑。

经过详细问诊后，章仁宏给出的诊断是腰椎间盘突出压迫神经，建议采用牵引、针灸、推拿、药物联合治疗。章仁宏还详细介绍了针灸手法、深度，推荐了适宜治疗的相关药品。现场听完专家的会诊建议，远在千里之外的患者脸上露出了久违的笑容。

互联网拉近了彼此的距离。李全龙表示，东西部扶贫协作得到了广大患者的认可，此次远程会诊把东部知名专家请到了西北贫困地区，请到了当地患者身边，希望借助这个服务平台，请温岭市中医院专家多提供技术支持。

东西部扶贫协作，是党中央、国务院作出的一项重要战略决策，我院必须给予全方位支持。徐道绳表示，互联网医院利用网络信息互联互通，克服了时空限制，共享教研资源，实现远程会诊、教学、培训。未来还可以通过配置手术室高清摄像系统，实现实时远程手术指导，帮助茂县中医院取得长足发展。

## 重视医共体建设，拉近与大溪百姓的服务距离

12月10日下午3点左右，在互联网医院诊室，台州市名中医、温岭市中医院神经内科主任医师陈亨平，通过网络系统与摄像头，与家住大溪镇的患者张大伯进行面对面的视频咨询、交流。

大溪中心卫生院医生介绍，张大伯患有高血压2年，最近出现头晕、右侧肢体乏力等症状。先请医生帮忙给老人把脉。老人的脉搏悬滑。

好的，我们再看一下舌苔。随着摄像头拉近，可以清晰地看到老人舌苔表面较厚。

接着，陈亨平与张大伯进行面对面交流。头还晕不晕？嘴干不干？大便好不好……经过近10分钟的沟通交流，陈亨平基本确定了症状，并开出了一个对症的中药处方。

生黄芪60克、桃仁10克、红花5克……将药方输入开药系统，再将患者的收药地址记录下来。记者了解到，互联网医院还可以根据患者需求，将配置或煎煮好的中药用顺丰快递配送到患者手中。

张大伯感慨地说，他平时从家里到温岭市中医院看诊，加上车程，排队挂号、取药等时间，差不多需要半



市中医院医生与上海龙华医院专家进行面对面会诊。本报通讯员 伍志刚摄



互联网医院诊室，位于医院大门右侧。本报记者 潘都都摄

天，现在10分钟就能看好病，还省去了往返路费，人也不用折腾了。

对于患者来说这是一剂强心针，对于我们医生来说，这就是营养剂，借着这个平台，我们也学到了不少东西。这次远程会诊，让张大伯的主管医师深有感触。

医共体建设，关键是强基层。徐道绳表示，从今年4月起，市中医院成为大溪中心卫生院医共体医院。但是，由于受时间、空间限制，无法让太多的骨干医师下沉到基层医院，借助互联网，可以实现优质医疗资源共享，从而提高卫生院的医疗技术，让老百姓切实感受到医共体带来的便利。

**积极对接大医院，让上海杭州专家近在眼前**

王主任，患者的中药方要调整吗？患者术后恢复不错，现在可以采用中药辅助治疗。12月13日上午，温岭市中医院龙华肿瘤病区李爱平医生坐在大屏幕前，在远在上海龙华医院中医肿瘤科主任王中奇的指导下，为患者李先生开具中药处方。

李先生患了泌尿系统肿瘤，于去年6月在上海龙华医院做了手术切除。术后，每隔几个月都要到上海复查。由于晕车，每次复查回来，李先生都身心俱疲。

我爸的病都是找上海龙华医院王中奇主任看的，但前几次复查都没有挂到他的号，没有听到他的意见，家人不放心。得知温岭市中医院开设了互联网医院，可以预约到上海龙华医院专家，李先生的家人在第一时间就预约了王中奇主任的专家号。

患者在市中医院复查完后，通过远程门诊，可以将影像资料实时传输到上海龙华医院，再由专家进行进一步诊疗。参加此次会诊的李爱平医生表示，在协同专家看病的过程中，本地医生可以获得更多的临床经验，

也能更快地提高医术。

检查结束后，李先生算了一笔账。每次去上海看病，一般家里要去两个人，提前一天去的话，除去时间成本，单单交通费、住宿费都要花费近千元，而且专家号很难预约，即使预约到了，有时候当天的检查也轮不到。互联网医院开通后，不用出温岭就能看病，上海、杭州等大城市专家居然近在眼前。

徐道绳表示，除了跟上海龙华医院对接，医院还将与复旦大学附属中山医院、上海交通大学附属仁济医院、浙江大学医学院附属第二医院、温州医科大学附属第二医院等开展紧密合作，助力最多跑一次改革，让患者有更好的就医体验。

## 通过互联网医院，实现医疗资源合理配置

近年来，党中央、国务院高度重视互联网+医疗健康工作，习近平总书记指出要推进互联网+教育、互联网+医疗等，让百姓少跑腿、数据多跑路，不断提升公共服务均等化、普惠化、便捷化水平。《健康中国2030规划纲要》《国务院关于积极推进互联网+行动的指导意见》也都作出

了部署。

徐道绳认为，互联网医院落地温岭市中医院，既是新医改推进的要求，也是社会发展的必然。通过互联网医院，可以实现医疗资源合理配置、就医流程优化和居民健康信息共享，可以促进远程医疗服务能力和基层医疗服务能力的提升。互联网医院使分级诊疗得以落地的同时，还有助于科学扶贫、精准扶贫工作的开展，是惠民便民的大工程。

该项目是把云中医、云诊室、云MDT整合融合的中医医联体互联网创新服务平台，给群众和医护人员带来实实在在的便捷和实惠，是真正意义上的“看中医减少跑”的创新之举！该院副院长季灵正表示，互联网医院将共享温岭市中医院名老中医、共享中药房、共享远程会诊等医疗健康服务。

怎么用好这个平台，让这个平台真正发挥出更大的用途，更好地为患者服务？这些都是我们迫切需要考虑的问题。徐道绳表示，下一步，医院还将借助互联网创新服务平台，组织医生定期参加案例分析、培训讲座等，进一步加强与上海龙华医院等知名医院的紧密联系，努力提升医院的医疗技术。

## 互联网云诊室 有望于本月底上线

本报讯（记者朱丹君文/图）在手机上，与温岭市中医院的医生实时交流，线上开具电子处方，线上付费，药品随后配送到家，患者足不出户就能看病买药。通过线下线上充分对接，致力于帮助患者实现便捷就医、节省各项医疗成本。

12月底，温岭市中医院互联网医院还将开通“互联网云诊室”，将医院的专家名医等核心医疗服务资源搬上网，利用互联网打破时间和空间的限制，打造以在线问诊、药品配送、健康教育等线上线下一体化的便捷医疗服务。让老百姓在网上就能享受到三级甲等中医院的专业服务。

据该院项目部负责人介绍，互联网云诊室将上线十多个科室的高职称骨干医生。常见病和慢性病复诊患者可以在网上与相关科室在线医生进行即时问诊。在问诊过程中，医院专家可根据具体情况，为患者开具处方，并由第三方专业药事机构将药品配送到家。

互联网云诊室具体怎么操作？

下载温岭市中医院APP，进行实名注册，也可以用自己的手机添加就诊人。该负责人表示，目前云诊室还在测试阶段，主要包括云预约、云就诊、云支付、云档案等版块。患者可提前一周甚至一个月进行预约，在线上支付挂号费后，就可以收到预约成功的信息。

当天打开云就诊，还能看到在线排队情况。预约时间一到，就能跟医生进行一对一的视频问诊。同时，还需要请患者上传病历资料。就诊结束，医生为患者开具处方。患者支付药费后，还能享受中药房提供代煎/配送业务。

受医保报销政策限制，目前系统只支持自费支付，可以事后向医保进行统一报销。该负责人告诉记者，就诊结束后，系统还会自动建立云档案。通过查询“我的订单”，还能看到药品配送、检验项目、检查项目等。

在门诊，慢性病、复诊患者占了一大半，这类患者可以通过云诊室在医生指导下科学地调整用药方案。该院副院长季灵正表示，互联网云诊室的开通，很大程度上方便了患者看病，只要有网络设备，在家就能就诊，尤其是对于远距离的患者，很大程度地提高了就诊效率。另外，医生也可以利用互联网技术拓展服务的空间，提高服务效率，同时也解放了生产力，更好地利用碎片化的时间服务更多的患者。

后期，医院还会提供更多权威、专业的医疗健康服务，不断优化丰富互联网医院服务功能，医生也将根据患者问诊需要，为其开具医院检查预约单，患者凭单到院直接检查，省去重复排队检查的麻烦，真正实现互联网+医疗健康服务的便捷性，为公众健康保驾护航。

