



分析投资策略 分享理财故事 提供金融维权

热线 86901890



开启金融E时代

黑科技 上线 台行移动营业厅 为你提供优质服务

本报通讯员 林慧萍 林子毅

在银行业，黑科技正成为金融创新的“神助攻”，助力打造更智能、更快捷、更安全的服务体验。12月3日，台州银行推出了一款手机银行App——台行移动营业厅。这是该行利用大数据、云计算、视频、生物识别等最新移动互联网技术自主开发的一款智能、灵巧、便捷的手机客户端，将该行优质的小微金融服务延伸到手机端，为客户提供更有温度、更有速度、更有深度的优质服务。

语音服务 视频柜员 让手机银行更智能

台行移动营业厅引入智能语音服务技术，实现了“一句话转

账、语音检索等功能，客户只要动动嘴就能办理业务，操作流程简化，办理业务更加简便。

为了更好地践行普惠金融和服务“三农”客户，降低传统手机银行的使用门槛，该行在台行移动营业厅上推出了视频柜员服务，在线帮助中老年人等使用电子银行业务有困难的人群办理银行业务。客户只要一键点击“视频柜员”，视频柜员即可通过视频面对面帮助客户解决问题，客户能够享受与银行柜台一样的便捷服务，真正实现少跑或不跑银行。

生物密码 让手机银行更安全

台行移动营业厅引入最新的人脸识别技术和指纹识别技术，让

客户的登录和交易更便捷。

除了传统的密码登录，客户还可以根据自身喜好设置指纹登录、人脸登录等不同的登录方式。同时，移动营业厅还增加了智能风控模块，实时检测客户交易对手、GPS、IP、设备等外部环境信息，保障客户交易安全。

找客服 不再那么难

遇到疑难问题，怎样才能迅速找到专业人员？时下，很多人都有这样的经历：打客服电话，听完一大段语音后，最后听到一段“嘟嘟”的忙音。找客服难，成为客户的一个“痛点”。

传承优质的线下服务品质，台行移动营业厅把该行特色的“专属一对一”服务搬到了手机上，在

App首页设置专属的客户经理、在线客服、视频柜员等服务，并在重要的业务页面设置客服链接，解决客户碰到的各种业务问题，让客户能够随时随地快速找到银行服务人员。

另外，不同的客户登录台行移动营业厅时，会发现界面是不一样的，这是因为台行移动营业厅为客户精挑细选符合喜好的金融产品、营销活动，真正做到根据每个人的特征和要求进行“私人定制”。

黑科技的背后，是台州银行金融科技创新的不断升级。今年，该行将“科技应用深化”作为全行发展战略之一，持续加大科技投入，探索营业网点智能化建设，打造小微智慧服务平台，持续优化“简单、方便、快捷”的小微金融服务。

小叶刷卡记

1权益+9积分兑换星巴克 中信银行App抢券太难了

本报讯（记者叶易）不久前，小叶刚办理了中信银行的信用卡。听说中信银行的信用卡积分用于兑换星巴克的咖啡特别划算，1个权益加上9个积分就可以兑换一大杯。然而，通过实际操作后，小叶发现事情并没有这么简单。通过中信银行的“动卡空间”App秒杀，连续抢了5天，一次都没有抢到。

第一次抢券的那天，考虑到需要较快的网速，小叶特意在信号比较好的地方用4G网络抢。抢券是10时开始的，小叶9时58分就打开了App开始等待。到点后，眼疾手快点了下去，输入验证码后，却发现页面崩溃了，需要重新加载。于是，又重新输入验证码继续抢，然而，页面仍旧无法显示。几次三番后，抢券页面上直接显示“产品已兑完”。

第二次抢券，小叶换了光纤宽带网络，结果仍和第一次抢券一样，之后的几次也都没有成功。难道是手速不够快？后来，小叶查询了多个信用卡网站论坛，发现抢不到是“常态”，甚至有网友反映连续蹲点了半个月才抢到。

其实，想喝免费的星巴克，普通持卡人可以去店里用2万个积分兑换。不过，相比1个权益加上9个积分兑换，这显得极不划算。对白金卡用户来说，兑换咖啡就有优势多了，在实体店可以9个积分兑换大杯饮品一杯，一个月可以换两次。

值得一提的是，该行的信用卡权益是存在有效期的，到次月就会失效。抢不到心仪的兑换品，可以退而求其次，比如兑换爱奇艺会员卡、优酷VIP月卡、QQ音乐付费音乐包和京东满减券等。

理财咨询

有一定实力 基金定投未必合适

问：今年，股市的表现不太好，不过近期似乎有走强的趋势。理财师建议我可以进行基金定投，通过逐步投入的方式，降低一次性投入的风险。我觉得她说的有道理，想尝试一下基金定投。我刚好有30万元的银行理财产品到期，想用这笔钱买基金，请问我的理财方式恰当吗？

我市某银行理财师答：在投资前，你需要清楚投资的目的、产品的风险是否能承受等方面。

我觉得你是希望通过这笔投资获得一定的收益，满足未来的资金需求。根据过去10年的数据计算，股票型和混合型基金的年化收益率主要集中在8%~12%区间。按10%的年化收益率计算，30万元买基金，10年后将增值到77.8万元。

我们还要考虑风险的因素。今年，不少基金出现了超过20%的回撤，这也意味着买基金有可能出现20%以上的亏损。情况较坏时，有可能要承受亏损一半以上的风险。如果收益率能满足需要，你又有足够的风险承受能力，那么，基金就是适合你的投资项目。

如果你每月投资1000元，要将这30万元全部投入到基金中，需要25年，投资的效率太低了。可能资金还没有全部投下去，几个牛市都结束了。如果每月投资10万元，3个月后就没了后续资金了，也发挥不出定投的作用。

因此，对于有一定资金实力的人来说，定投并不是最合适的投资方式，而是应该做资产配置。事实上，你手头的30万元并不是你的全部资产。既然是资产配置，你只需要关注长远利益，可以忽视短期的波动。因此，你需要在较短的时间内，将这笔资金配置到位，这样才能发挥资产配置的作用。

你可以设置一个建仓期限，比如你每月投资5万元，用半年完成建仓。你也可以根据市场情况，逐步加仓。比如先投资5万元，遇到指数下跌100点，买入10万元；再下跌100点，再买入10万元；继续下跌100点，将最后5万元买入。

在部分资金投入基金后，剩余的资金可以投资银行的现金管理类产品，既能保障资金的流动性，又能取得一定的收益。

（记者 叶易）

卡 通 世界

年底出行，掌握刷卡窍门能省钱

本报记者 叶易

到了年底，有不少市民开始计划元旦的出行了。即便元旦假期只有短短3天，也能在周边城市来一趟舒适的自驾游。不少银行会赶在年底推出一些相关的优惠，如果利用好手头上的信用卡，就可以在交通、住宿、餐饮方面享受更多优惠。

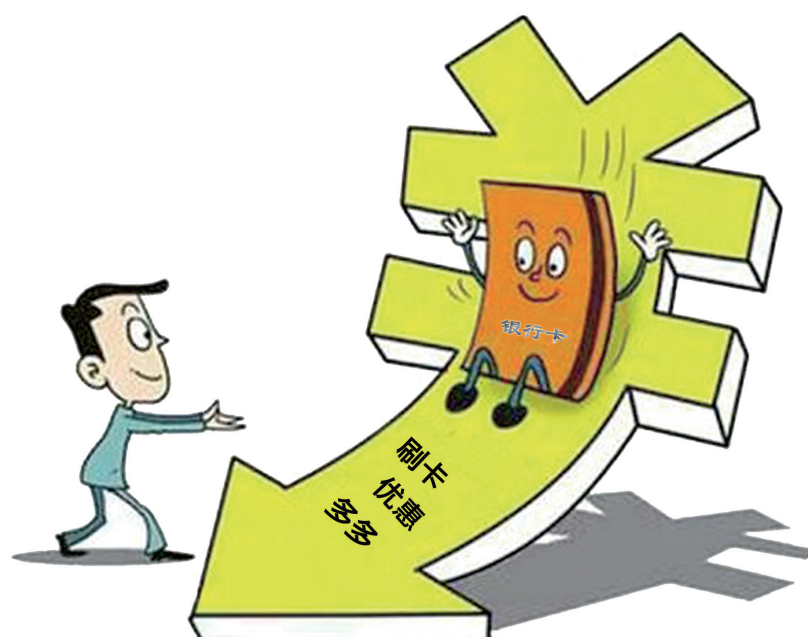
在会员日买机票更划算

国内航空公司都有各自的会员日、折扣日，会员日当天都会有一些机票大促销，有时还会有里程兑换机票折扣活动。信用卡也会不定期推出机票直减优惠，叠加之后就可以大大降低出游成本。

除了会员日，年底，有些发卡机构也会推出一系列的购票活动。比如，VISA就针对白金卡推出了活动，在12月31日前，VISA白金卡及以上级别的持卡人，注册成为“东方万里行”会员，可以通过东航官网领取机票红包券，单张最高达1000元，预订指定机票时使用红包最高可享10%直减优惠。

2019年1月3日前，VISA白金卡及以上级别的持卡人，预订中国境内始发的海航自营国际航线，公务舱票价下浮10%，经济舱票价下浮8%。

建行、交行有火车票满减优惠



在12306官网买火车票通常都没有折扣，不过用一些信用卡优惠来买票，还是可以省下一笔钱的。除此之外，美团、京东、携程、去哪儿、途牛等网站的火车票频道，都会不定期推出优惠券，搭配好也能享受许多优惠。

比如，建行就推出了随机立减的优惠，即日起至2018年12月15日，通过“铁路12306”App购买火车票，点击建行支付，再选择龙支付，绑定建行信用卡或龙支付钱包

余额支付，可享首笔订单满50元最高立减10元。自第二笔起，单笔订单满50元随机立减0.5~20元。每个活动日，单客户限享1次优惠，活动期间，单客户最高限享5次优惠。

交行在自己的平台上也推出了类似的优惠，该行中铁网络信用卡的持卡人登录“买单吧”App成功注册，同时满足“最红星期五”的活动达标条件，每周五使用中铁网络信用卡在12306网页和App上支付时选择中国银联，任一单笔消费满98

元，即可享该笔交易金额5%的优惠，使用白金卡尊享10%优惠。12月31日前，每周五持卡购票还可获5倍奖励积分。

刷招行、VISA、万事达， 预订酒店折上折

旅行前必不可少的计划就是订酒店，有时逛一逛Agoda、Booking等网站能淘到折扣力度较大的酒店，如果加上信用卡的优惠，就可以享受到“折上折”了。

记者在招商银行的“掌上生活”App中发现了一个“周末去哪儿”的活动，其中就有国内酒店通票，999元2晚，25家国内精选酒店任选，范围涵盖杭州、江苏周庄、无锡、扬州、海南三亚等国内知名景点。另外，该活动还根据不同景点甄选了几家精品度假酒店，价格也比较划算。

VISA白金卡及以上级别的持卡人可以享受香格里拉酒店集团、今旅酒店、悦榕酒店和度假村等知名星级酒店住3付2礼遇，部分酒店还可赚取额外积分和里程数，享受免费双早、升房礼遇。12月31日前，Hotels好订网全球酒店预订还有9.2折优惠。

万事达的活动和VISA类似，万事达卡持卡人可享度假区精选酒店单日最优房价9折优惠和住4付3的优惠礼遇，酒店大多为我省周边的度假别墅。此外，万事达在Airbnb网站也有相应的折扣优惠。



温岭日报社 宣