

2018.08.18/星期六/责任编辑：叶易

## 温岭东方医院

引凤筑巢，  
让医务人员把根扎下来

有人说，民营医院想要发展，有两个瓶颈，一个是人才，一个是政策。政策不可能一步到位，需要逐步探索，但人才是可以培养的。为了招到人、留住人，温岭东方医院摸索出了一条独特的人才发展之路——引凤筑巢，实现引入培养两手抓。

## 在生活上给予医务人员无微不至的关爱

一碗绿豆汤、一瓶矿泉水 每年夏天，温岭东方医院都会成立送水小组，由副院长陈金华、莫留川、王晓敏带队，给酷暑中仍坚守岗位的医务人员送去关怀和清凉。

在医院，这样的暖心事还有很多。去年入冬以来，流感高发，患者大多集中在医院。为保护医务人员，降低感染风险，一线81名医务人员接种了流感疫苗，费用由医院承担。另外，医院还对全院员工住院、门诊自费部分报销800元。

记者了解到，医院还实施员工 免费值班午餐。虽然免费，但菜品荤素搭配，尽量让员工吃出健康、吃出美味。医院给我们新换了床柜，还安装了空调，住着更舒服了。来自金华的楼桐灵医生在这里工作两年了，她对医院的饮食、住宿都很满意。

## 请进来、送出去 给予医务人员更大的发展平台

在温岭东方医院，大多数的医务人员来自五湖四海、天南海北。虽然言语不同、饮食习惯不同，但是他们却在大溪扎了根，不少人还在这里安了家。

要想真正留住人才，需要给他们更大的发展空间。对于医院的新生力量新员工，医院开展了新员工规范化岗前培训，做

好岗前警示和职业教育。对于医院的骨干力量、中层干部，医院经常送他们到大医院进修，提高他们的诊疗水平。

内镜中心主任、内三科副主任项小燕告诉记者，她是2002年来到东方医院，在医院工作了十多年。每年，我都要参加五六次重大学术会议，还经常到大医院 充电。从台州医院、台州市中心医院进修回来后，项小燕就在医院开展息肉切除、消化道止血等新的诊疗项目。

每个月，医院ICU医务人员还要轮流到台州市中心医院ICU接受一个月的培训。除了送出去，医院还积极请进来。医院曾多次举办国家级继教项目，给医务人员提供更广阔的发展平台。

## 将员工综合满意度写进工作计划中

去年，医院隆重召开首届医师节暨功勋医师表彰大会。在雷鸣般的掌声中，13位功勋医师上台接受颁奖，他们大多是在医院连续工作15年以上的员工，有白发苍苍的老专家，也有经验丰富的业务骨干。

近几年来，医院取得了长足的发展，台州市东方老年病研究所 在该院设立，并成立了 名医馆，成功举办了 关爱老人 回报社会 的大型系列慈善公益活动等，得到了群众的一致好评。

医院一点一滴进步，都离不开医务人员的辛勤付出与努力。董事长杨祖志表示，长期以来，医院努力践行 善待员工 的准则，并将员工综合满意度写进了2018年的工作计划中，争取在2017年的基础上上升5%。

2017年，医院还组织优秀员工与先进科室代表出国考察，实现了跨出国门的多年夙愿。在医院建院20周年之际，一位员工在微信上说：往事历历在目，艰苦岁月仍记忆犹新，贵在坚持，才有今天。



心血管内科主任、主治医师：王琨

## 给单独来院就诊的老人更多关爱

杏林春暖，医者大爱，在医生这个备受关注和尊敬的行业里，她心怀一颗仁爱之心，用精湛的技术和良好的医德，坚守着 一切为了病人 的行医准则，默默地耕耘在临床一线。

王琨，毕业于温州医学院，行医20多年，始终工作在临床一线，好学、刻苦的她从走上工作岗位之时，就立志做一个专业技术超群，急病人之急，想病人之想的好医生。虽然低调，从不喜欢主动宣传自己，但她的名声却在病人间口口相传，不胫而走。

钻研好学，刻苦勤奋 是王琨的最大特点，在她的办公室，总能看到满满的一叠心血管内科最新的指南和资料。王琨去过浙二医院、台州医院、北京安贞医院进修。2011年，在台州医院进修期间，因无法安排住宿，王琨就在医院旁边租了一个小房间，只有一张床，没有洗澡间，她硬是坚持了一年。

2016年，王琨又去了北京

安贞医院进修，克服了水土不服、饮食不适等困难，每天早出晚归，几乎吃住都在科室。除了工作之外，就是泡在图书馆学习，废寝忘食地学习。

这么多年，对儿子疏忽了。说到这里，王琨眼圈红了，儿子跟我不亲，还非常叛逆。这跟我工作忙，小时候带得少有关。在医院需要不停讲话，跟患者沟通，所以回到家她常常累得不想开口。

王琨的白大褂的兜里，随时揣着一个本子，她说：在查房时，哪一床存在什么问题，需要调整用药什么的，随时记下来，和管床医生沟通。病房事情很多，王琨常常忙得连喝水的时间都没有，但是从不会跟病人发火，一有时间，就和病人及家属沟通、交代病情和治疗方案。

七八年前，一位阿婆心脏不好找她看病。王琨第一次见到这位阿婆，发现她双膝以下浮肿，用手一按一个坑，而且晚上老人无法躺下只能坐着睡

觉。后来，在王琨的精心救治下，这位阿婆的病情有所缓解。

有一次随访这位患者，她需要住院治疗，正赶上我要参加钱江国际心血管会议，就跟阿婆说，能不能明天上午八九时来。令她惊讶的是，阿婆说如果8时到医院，她要在夜里2时起床，然后给老伴做好饭，再走很远的一段路乘车，一路还要转三四趟才能到医院。

听了阿婆的话，王琨将买好的车票改了时间，让阿婆中午到医院。

人和人之间的关爱都是相互的。春节快到了，阿婆送来一袋橘子，里面大概有十几个橘子。王琨说，橘子是阿婆自己种的，虽然不好吃，但心里是甜的。阿婆患有心脏病，不能提重物，怕我骂她，才带了一小袋。

有努力终会有所回报，王琨被评为医院首届功勋医师，通过她的努力，她所带领的科室已成为国家心血管病中心高血压专病医联体成员单位。

## 董事长寄语

医院建院21年来，我一直秉承 强大东方事业，健康人民群众 的崇高理想，带领全院医护人员历经沧桑岁月，砥砺前行。

如今，我已两鬓苍苍，进入暮年。但身边始终有一批老朋友肝胆相照、忠诚相伴。他们来自五湖四海，为医院的发展付出了青春，洒下了汗水，他们是我的合作伙伴，也是我的兄弟姐妹。

古人云 德不近佛者不可以为医，才不近仙者不可以为医。作为一名医者，我理解他们的难处和无奈。这20年里，我求才若渴，尽量在生活上关爱他们，提供专业发展空间，让他们更好地成长。

医生需要关爱，更需要尊重。疾病是人类共同敌人，医患是同一战壕里的战友。我们应该明白，医学唯有患者才能发展，医院唯有患者才能生存，医生唯有患者才能成长，我们应该对患者充满关爱和同情，同时也要严厉打击不良医闹，用公心与善良好化解医患之间的隔阂、误解、恩怨，纠正社会对医学的曲解和对医生的误读，让医生更加爱护患者、关心患者；让患者更加理解医学、尊重医生。

医师是人民的健康卫士，理应得到全社会的支持、关爱、尊重。

温岭东方医院董事长 杨祖志

本版文图：记者 朱丹君

## 温岭三心美德老年病专科医院

打造人才梯队  
个性化培养医护力量

日前，记者从温岭三心美德老年病专科医院得知，不久前，该院与浙江大学医学院附属邵逸夫医院康复医学中心正式签订了合作协议，为医院在学科建设、人才培养、新技术开展等方面搭建起了一个交流与合作的平台，让医院康复科在人才培养、学科建设等方面能够得到定制化的帮扶服务，也让市民在家门口就能享受大城市三甲医院的医疗资源。

据悉，这是我市第一家跟邵逸夫医院康复医学中心建立长期的、紧密型合作的非公立医院。

学科要发展，技术要进步，人才是关键。长期以来，大多数民营医院不能为员工提供更好的继续教育机会，这不仅制约民营医院的发展，也对优秀人才缺乏吸引力。人才队伍不稳定，导致很难形成医院医疗技术服务上的竞争优势。院长王卫军说，我们民营医院要想持续、健康发展，不能光靠公立医院输送人才，也要摸索自己的人才培养方式，通过 请进来 走出去 的方式，积极完善人才梯队建设，强化制度管理，打造出一支技术过硬、作风优良的医学人才队伍。

邵逸夫医院康复医学中心成为温岭三心美德老年病专科医院康复科的人才培养基地，就是此次合作的目的之一。

邵逸夫医院康复医学中心是浙江省康复领域的领军科室，是国家级 康复医学住院医师规范化培训基地，本次合作将探索大型公立医院与民营医院的合作模式，在学科建设、人才培养、技术指导、学术交流、科研教学方面进行全方位紧密合作。每两周，邵逸夫医院康复医学中心都将派优秀专家来三心美德

坐诊、教学查房、技术指导及开展学术讲座，把省内先进的诊疗理念和管理模式带进温岭。就在合作协议签订的当天，医院特别邀请到10余位国内知名康复医学专家齐聚温岭，为温岭的康复病人进行疑难病例讨论和大型义诊活动，让有需求的病人在家门口就能享受到高端的医疗服务；同时，三心美德也将选派医生、治疗师和护士前往邵逸夫医院进修学习。我们想要让医护人员得到个性化培养，挖掘和护士的潜力，提升其医疗技术水平，给市民带来同质化的医疗服务。王卫军说。

就在6月1日，首批医护人员已经前往邵逸夫医院进修，第二批医护人员也将在9月1日前往。

除了和邵逸夫医院开展紧密合作，提升医护人员的创新与服务能力之外，三心美德还与上海交通大学附属瑞金医院、上海复旦大学附属华山医院以及温岭市几家大型综合性医院都建立起了长期技术合作关系，并定期邀请国内和市内相关知名专家前来医院指导。同时，我们也鼓励员工多走出去，参加各地的学术研讨会，这些学习经历都将大大提升我院医疗团队的技术能力。王卫军说。

三心美德还建立了院内晋升机制，实施人才梯队培养，定期进行院内优秀职工评选，明确学科带头人，这些带头人都是各个学科的技术骨干，拥有丰富的临床经验。他们在医、教、研上有突出成绩，能在学科建设上发挥领军作用，并通过 传、帮、带 的方式，带领医院的新生力量巩固技术，学到更多知识。

本版文图：记者 赵碧莹

内科主任、副主任医师：张洪波

## 照顾“老小孩”要更精细些

主任，30床是不是你负责的？他不愿意做雾化治疗，怎么办？不是我负责的，你别急，我过去看看。8月8日下午，坐在温岭三心美德老年病专科医院内科的办公室里准备进行采访，第一个问题还没问出来，此次的采访对象 该院内科主任张洪波就抱歉地打了声招呼，急匆匆地跑出去照顾病人了。

回来后的张洪波感慨，他现在就是将军当着小兵也兼着，有时候下午比上午还要忙碌。

上午，张洪波大多时间都在病房里，看看新入院的患者适不适应，病情不稳定的患者情况有没有发生变化。两个病区上百名病人，走完所有病房就要花掉他一个上午的时间。下午，张洪波则需要完成十几个病人的病志，同时还要随时关注着病房，准备随时应对临时状况。

去年医院刚成立时，张洪波就来到了这里。我是在别人的

推荐下来的，经过考察后，对医院领导的理念比较认可，而且这里的企业文化也比较让我满意。他说，奔着钻研老年人疾病，他就来到了这里。我以前是综合内科的，病人大多是中老年人，直到来到了这里才真正全面介入老年人疾病治疗。

和以前大内科的情况不一样，这里病人的年纪更大一些，四分之三的老人年纪都在65岁以上，平均年纪75岁左右，不少还是90岁以上高龄。为此，张洪波在治疗和照顾上得更精细些。这里大多病人身上都有老年人常见疾病，脏器更加脆弱，所以我们不得不花更多精力关注他们。他说。

张洪波对这些病人总有些不放心的，无论上午上班后或是下午下班前，他都会到各个病房巡查一下，对病人的情况做一个简单的评估，防止突发情况。也因为不放心，他自己生活里大部分的时间都花在了病人身上。现在加班已经是常态，晚上8时能回家对我来说都

是意外之喜，大多时候都得到晚上9时后，甚至半夜才能结束。他说，休息对他来说已经是一件很奢侈的事。

都说老年人是老小孩，这话绝对没错，和这些病人相处，我必须得更有耐心，有时候还得哄着才行。比如说吃药问题，有些老人就会逃避，不吃药甚至藏药，这个时候我就需要哄着他们了。张洪波说，而且，老人有时候也会很任性，所以他平常不单要关注疾病的变化，还得随时注意老人的心理变化，和护工、家属也得加强沟通，让他们配合医生一起关注老人的情绪。

年纪大了的人大多喜欢和别人聊天，所以我在查房的时候也会抽出时间多和他们聊一聊，逗他们开心。张洪波认为，住院本来就不是一件高兴的事，尤其是老人，一住可能就是很长时间，作为医生，他希望能尽可能多照顾他们一点、关心他们一点，让老人能够开怀一些，更有信心一些。

## 院长寄语

院长和医师，我期待有一天患者能这样描述温岭三心美德老年病医院：放心、安心、舒心的家园，生命的绿洲。医院始终秉承 一切以病人为中心 的办院理念，不懈努力，坚持优雅的环境、细心的服务、专业的技术，相信终有一天能实现 病人满意、社会认同、员工获益、医院发展 的愿景。

在这里，凝聚特色、突出优势是我们的强院之路；心系患者、投身公益是我们的永恒主题；员工成长与满意是我们的追求。我院已与浙江大学医学院附属邵逸夫医院紧密合作成立康复医学指导中心，在新的历史起点上，我们的方位更加明确，前景愈发清晰。重点学科、特色诊疗模式、专业优质服务是医院持续发展的关键，满足患者不同需求，为百姓身体健康保驾护航更是我们医师的使命。

未来已赋予我们新的重任，我们将凝心聚力、开拓创新、务实奋进，回报大家的关心和厚爱！值此医师节，祝愿医师同行们节日快乐！

温岭三心美德老年病专科医院院长 王卫军