

此心安处是温岭

我市促进本地优质企业留驻温岭高质量发展工作纪实

本报记者 柳文岳

走访规上工业企业和部分限额上重点服务业企业911家、重点工业重点项目86个、小微园区39个、老旧工业点25个，收集问题900多个，截至目前已经解决832个问题。今年以来，市促进本地优质企业留驻温岭高质量发展工作领导小组办公室全力协调各级各相关部门，以全方位、无微不至、无私奉献的“妈妈式”服务为载体，通过选派营商专员、点单式政策服务等创新举措，着力构建亲清新型政商关系，促进优质企业安心发展、舒心创业。

面对当前国际经济形势的新变化，我们更要为优质企业送好服务、排忧解难，提振企业的发展信心。要时刻保持“超创干”的状态，用“八八战略”的方法论，来指导优质企业留驻工作，推进温岭新一轮赶超发展。市留驻办负责人徐寅表示。

法律政策 点单 服务

连日来，各镇（街道）组织工作人员挨家挨户走访1000余家规上企业及优质企业，发放《你点题 我宣讲 政策宣讲选项表》，向企业征询政策宣传需求。

市留驻办精心设计的这份表格罗列了44项政策宣讲内容，并列出了相对应的宣讲部门。

每周四下午，市留驻办都会组织涉企部门的业务骨干，为企业提供电话咨询。

我们在前期的走访调研中发现，不少企业对政府各类政策不熟悉，影响了办事效率，因此我们想为企业提供政策宣讲点单服务。下一阶段，我们将从各镇（街道）把表格收集回来，对企业的选项进行认真梳理，然后有针对性地安排各部门业务骨干到各地开展政策宣讲活动。施思表示。

在市留驻办的引导和带动下，不少单位积极参与活动，为企业的生产经营提供更专业的法律服务。

温岭市公证处组建公证法律顾问团，进一步加大公证法律知识宣传普及力度，增进企业对公证的了解，引导企业合理、适时地运用公证的预防手段规避风险点、控制风险点，助力打造最佳营商法律服务环境。

台州温岭律师事务所为企业开展知识产权法律法规专题培训，围绕商标权利保护、商业秘密保护等主体，帮助企业加强知识产权的运用和保护。

浙江法锤律师事务所负责人王建宏在法律服务走访企业过程中，得知石塘镇的骏马食品有限公司遇到一起合同纠纷迟迟解决不下，组织单位党支部成员到该公司开展律师结对，以团队的力量提供专业的法律服务，为该公司制定了解决方案。

周公吐哺，天下归心。一批批驻企服务员奔走于车间厂区，一个个困扰企业发展的难题得以破解，一项项重点建设项目顺利推进。市留驻办多措并举推动“妈妈式”服务，千方百计促进本地优质企业留驻本土高质量发展，以新时代“超创干”续写“八八战略”温岭新篇章。



市留驻办工作人员走访企业。

加大人才政策扶持和 服务保障

市留驻办认真贯彻《关于推广“妈妈式”服务打造最优营商环境的三十条措施》，积极解决企业和小微园发展过程中遇到的困难和问题。针对企业反映的共性问题，员工子女入学难，市留驻办协调市教育局第一时间落实市委、市政府出台的《关于加强温岭市民营企业纳税20强、工业企业20强员工子女就学保障的实施办法》文件精神，解决了企业职工子女共18名适龄儿童的入学问题。

人才类问题是企业最为迫切的共性问题，市留驻办及时召集市人才办、市人社局负责人举行专题会议，共商解决对策。于是，一连串破解企业人才问题的“良药”陆续出炉。

市人社局表示，接下来会积极拓展新的校企合作院校，依托互联网与全国各地的劳务公司开展合作联系，探索代理招聘服务方式，加大我市企业及引进人才优惠政策的宣传普及力度。

市人才办表示，我市已在全面贯彻台州市人才新政30条的基础上，因地制宜出台了产业园人才新政10条及人才新政配套细则25条等政策措施，包含项目补助、生活津贴及租房补助、子女入学、房票补贴等各个方面，加大人才的政策扶持和服务保障。

市留驻办还将与相关部门一道，不定期下企业走访，开展常态化人才需求摸排；在企业层面建立重点规上企业首席人才官。继续加强企业人才项目需求的摸排，完善人才项目和企业投资需求信息库，组织各类人才项目路演和海内外高层次人才对接活动并动员意向企业参加，加强“人才项目+民资民企”多元化合作，更好地促进人才留驻当地发展。

除了破解个性、共性问题清单，市留驻办还制定2018年度市级重点工业建设项目联系方案，将43个项目分解给经信局领导班子成员跟踪服务，形成月分析例会制度。要求做到全面掌握项目情况，每月联系一次，每季度实地走访一次，在每月20日之前将项目当月计划进度、实际进度、项目建设中的困难、建议等情况反馈，帮助企业发现问题，分析问题，推进整个项目建设。



营商专员走访企业。

营商专员 一对一 助企解忧

民有所呼，我有所应。优化营商环境，必须坚持问题导向，聚焦企业反映强烈的突出问题进行破解。大走访、大调研、大服务专题活动后，市留驻办决定选派营商专员，针对我市优质企业和小微园进行“一对一”的“妈妈式”精准服务。

市留驻办工作人员张朝勇花了三天时间，给百家重点企业逐一打电话联系，询问他们对营商专员服务的需求，有些企业对此有所顾虑，怕营商专员会干涉企业经营事务，我都一一作了耐心细致的解释，向他们说明营商专员不会参与企业管理，只帮助企业排忧解难，且全程服务都是无偿和义务的。

经征询，共有39家企业提出营商专员服务需求。4月底，我市从31个市级部门、镇（街道）中抽调39名退出现职领导干部作为营商专员，挂钩39家重点企业，以“一对一”的形式为企业提供量身定制的服务。选派的营商专员都是工作能力强、经验丰富的科级干部，有利于难题破解和工作推进。

营商专员们带着全市企业共性问题清单和进驻企业个性问题清单，迅速投入工作，积极协助市留驻办解决企业和小微园发展过程中遇到的困难和问题，搭建好企业与政府之间的桥梁，为企业排忧解难，指导企业抓好党建工作，全面落实“妈妈式”服务。截至目前，他们在走访对接中梳理出问题47个，其中人才类问题12个，员工子女入学问题5个，其他个性问题30个，并及时帮助协调破解。

位于城西工业区的鑫磊压缩机股份有限公司，因生产需要对原储油容器进行改建。联系鑫磊公司的营商专员连正福利用自身业务优势，帮助指导其改建工作。新设施建成后，连正福报请市留驻办组织相关部门召开协调会，帮助鑫磊公司生产用油储油设施快速补办相关手续。

台州市东部数控设备有限公司营商专员莫云清，积极帮助企业解决新厂区的基建工作，从政策法规把控到审批手续办理全程参与，为企业提供优质服务。

新界泵业集团股份有限公司营商专员周建文，同时还负责联系大溪毛竹下小微园，他每周到企业和小微园深入细致地了解企业经营情况及存在的困难，针对企业人才子女择校政策、环保、知识产权保护等问题进行了有效的协调和反映，在政策上为企业提供有力保障。

浙江跃岭股份有限公司营商专员卢青青，针对跃岭股份想接通天然气大网及备用的天然气储站进行规范化认证的问题，与相关部门联系协调帮助解决。

温岭市宏升铜业有限公司营商专员吴玲增，帮助企业建立了党支部，组织党员开展党课学习，发展入党积极分子，设立了党员活动室和公告宣传栏，丰富企业员工的业余文化生活，进一步提高了企业员工的凝聚力。

大调研查 堵点， 大服务解难题

今年1月23日，市委、市政府发出通知，决定在全市开展“大走访、大调研、大服务”专题活动，以进一步优化经济发展环境，提升服务质量，消除发展瓶颈，促进本地优质企业留驻温岭高质量发展，推动我市实体经济质量变革、效率变革、动力变革，加快构建现代化经济体系。

温岭市促进本地优质企业留驻温岭高质量发展工作领导小组同时成立，由市委书记和市长担任组长，彰显了领导小组的高规格和重要性。

企业目前发展情况怎么样？在哪些方面有遇到困难？有什么问题需要我们解决？春节前后，一场“大走访、大调研、大服务”专题活动在全市范围内火热展开。

市四套班子领导和全市各级干部深入规上工业企业、投资5000万元以上工业重点项目、小微产业园、老旧工业点和部分重点限额以上服务业企业，开展调研走访活动。通过实地走访、召开座谈会等，对辖区内规上企业做到全覆盖、一对一、面对面，深入查找企业经营发展中的“痛点”“堵点”，力争解决一批实际问题、摸排一批优质项目、出台一批政策制度、优化完善服务机制，全力破解本地企业产业项目落地难、要素保障贵等难题，促进生产要素从低质效领域向优质高效领域集中，进一步营造重商、亲商、爱商、富商、安商的良好环境，促进本地优质企业留驻本土高质量发展。

对走访调研收集到的900多个问题，市留驻办进行汇总分类，与问题涉及职能部门一一对应。以文件形式将第一轮企业（项目、小微园）反馈的问题、建议发送至各职能部门，要求帮助解决问题，做好书面回复。并整理出共性问题19类，由牵头部门负责，协调相关单位开展调查研究，提出解决对策。做到了简单问题即知即改、立即解决；复杂问题制定措施、跟进解决；共性问题深入调研，合力解决。

泵业小镇产业园一期有4个工业项目用地涉及高压线迁移和政策处理工作，当地个别村民对此进行干扰。市留驻办在走访过程中发现问题后，与铁路新区管委会等单位多次协调，帮助做好高压线迁移，并完成水入园，启动建造配套道路桥梁，做好周边村民政策处理工作，保障了项目的及时开工。

位于新河镇的一家回归企业，因一时难以解决产业扩张所需用地，有外移倾向。市留驻办得知情况后，与当地党委、政府一起多次上门沟通交流、听取意见并极力挽留，同时将信息上报市领导。经多方努力，目前该企业的用地问题得以妥善解决。

只有真正摸清、摸透企业生产经营中的难点、痛点、堵点，然后对症下药，才能更好地优化营商环境。市留驻办工作人员施思深有感触。

记者手记

优化营商环境 正其时

本报记者 柳文岳

台州市委提出全面推广“妈妈式”服务，打造最优营商环境的要求，就是要更加紧密地把有效市场和有为政府结合起来，以“妈妈式”服务打造审批事项最少、办事效率最高、投资环境最优、企业获

得感最强的城市，为台州民营经济再创新辉煌提供有力支撑、有效保障。

温岭以工业立市，工业经济活，温岭经济才活，工业经济衰，温岭发展就会后继乏力。市委书记徐仁标曾在多个场合强调“留住企业就是最大的招商”，这就要求我们按照“妈妈式”服务的标准，主动靠前服务，及时了解企业需求，随时帮助解决问题和困难，让企业安心放心地去做大做强。

区域竞争犹如逆水行舟，不进则退，慢进也是退。这几年，温岭发展纵向比进步很大，但跳出温岭看温岭，放到全台州、全省、全国的更大坐标中去审视，不得不承

认，我们的发展步伐还不够快，面临标兵渐远、追兵渐近的局面。

优化营商环境，既是针对经济增长内生动力不足、创新能力不强、发展质量和效益不高发展瓶颈的精准发力，也是提升综合竞争力的重要举措。营商专员“一对一”助企解忧，法律政策“点单”服务，纵观市留驻办今年以来的各项工作，正是以“妈妈式”服务优化营商环境的生动实践。这些创新的举措，需要不断深化，持续发力，久久为功。

新时代下，我们更需快马加鞭，进一步营造高质高效的政务环境、创新创业的市场环境、公平公正的法治环境、凝心聚力的人文环境。唯有此，才能筑巢引凤，指向新愿景，实现新跨越，激发经济高质量发展新动能。