

我市对通讯网络诈骗案出重拳： 今年以来，落网嫌疑人数量超去年全年2倍多，接警量同比下降30% 看警察如何与犯罪分子斗智斗勇

本报记者 王萍 通讯员 方小军

近年来，通讯网络诈骗犯罪活动愈演愈烈，公安机关对此类犯罪的打击力度也不断加大。通过媒体的报道，不少通讯网络诈骗套路逐渐被广大市民知晓，但每天还是会有人上当，蒙受重大财产损失。

好消息也有，关注本报的市民应该都有印象，今年四五月，我市警方陆续破获两起涉案金额分别高达上千万和2.2亿元的特大通讯网络诈骗案。6月份，依旧捷报频传，陆续有犯罪分子被我市警方抓获。我们的警察蜀黍和警花们是如何和这些犯罪分子斗智斗勇？本报记者带你走进这背后的故事。

40天日夜兼程 跨过8个省、走过16座城 嫌疑人的一句 姐姐 听得心酸

讲述人：滨海派出所王芬芬
记录人：记者颜婷婷 通讯员郭娅楠

5月、6月这两个月，对我来说，意义非凡。

2015年3月，我来到滨海派出所，负责的一直是内勤工作。两年半时间，分管户籍的我只做过户籍调查笔录，从没想到有一天我真真切切地当了一回刑警。

这是我第一次出差在外这么长时间，和刑侦副所长林哲一起搭档踩点，并肩作战，参与现场抓捕。

我们抓捕的对象是通讯网络诈骗犯罪嫌疑人，他们遍布全国各地，奔波程度可想而知。用一句话来形容，我们要不在抓捕，要不就在抓捕的路上。

翻了一下5月的记录，从5月4日出发，到5月27日回到所里，20多天的时间里，我和同事们跨越了江苏、安徽、河南、河北、天津、山东6个省市。原来，我想最多十天应该就能回家，可没想到一去就是20多天。刚开始，妈妈还会打电话问我：什么时候回来？但每次我都给了她准确的答案，后来，她也就不再问了。这些天里，我们共抓获犯罪嫌疑人8人。

6月8日，我们再出发。这次的时间要比上一次短，6月19日我们就回到了温岭。这些天，我们去过上海、江苏、山东、河北等地，共抓获犯罪嫌疑人13人。

回到家，吃着家里的米饭，竟然感到了浓浓的幸福感。不过，太久没在家睡，家里的床都睡不惯了，一夜的辗转反侧。因为出差时，我们都是到凌晨两三点才睡，休息的时间都是和通讯网络诈骗嫌疑犯同步，他们通常都是下午到晚上犯案。

有人曾问我，为什么要我这个女警出马，所里人手如此紧缺吗？当然，人手紧缺是一方面原因，另一方面，网络诈骗犯罪嫌疑人有不少是女的，女警出马更好沟通。

在现场抓捕过程中发生的一幕幕，即使已成为过去式，但依然让我印象深刻。40天里，我们日夜兼程，跨过8个省，走过16座城，我们感受过抓捕成功的快感，体验过原始农村的生活，尝试过酸甜苦辣的滋味，感受到了各地公安的热情配合。被我们抓捕的犯罪嫌疑人，以90后的女生为多，也有一些是家庭主妇，她们有的原来在家里做微商。此外，一些犯罪嫌疑人还是大学生，年龄比我都小。

成功认出了嫌疑人家属

现场一

虽说我是女生，但踩点蹲守一直全程参与。

5月7日下午4时左右，安徽合肥瑶海区店岗新村一小区楼下，我们已经在车上蹲守了两天。抓捕行动需要小心翼翼，不能打草惊蛇，若嫌疑人发现后损毁了证据，对我们的进一步侦查非常不利。我们要确保犯罪嫌疑人在掌握范围内。

但两天蹲守下来，一直都没发现目标人物，以至于大家开始怀疑自己的判断力。

就在那时，我发现一老人从车尾走过。在之前，我曾看过犯罪嫌疑人亲属的头像，我立即认出这个老人。我朝林所长使了使眼色，同事之间的默契自然不用说，他立即就明白过来，悄悄地跟着老人。

在前期，我们了解到，老人只有一个女儿。后来，搭档听到了关门声，也听到了一名女子的说话声“爸，你回来了”。我们也进一步确认了犯罪嫌疑人就在家。于是，在当地派出所的协助下，我们将她抓获。

犯罪嫌疑人是两个孩子的妈妈。我们希望通过这名犯罪嫌疑人，尽可能地找出其他更多的线索。笔录从傍晚5时一直做到晚上10时，我主要负责打字记录。在办案区，有整点的时间提醒，当时我就在想，时间怎么过得这么快。

遭遇 空城计

现场二

5月9日，河南驻马店上蔡县大孟乡，这一次的抓捕没有上一次那么顺利，因为我们遭遇了“空城计”。

当时，我们已经确定了犯罪嫌疑人是一名男性，并且通过活动轨迹分析，确定犯罪嫌疑人就在家中。当天凌晨四五点，我们和当地派出所一起开展抓捕行动。

犯罪嫌疑人家里大门紧闭，我们翻墙进去。进入房内，却发现嫌疑人已经不在，一同消失的还有主机、路由器。他的家中只有一个女子和一个孩子。

对于我们的抓捕行动，家属非常不配合，以至于我们的林所长被挠伤了。

后来我们一直也反思总结，这个过程中，到底有哪些纰漏。在后来的抓捕过程中，每到一个新的目的地，同事们就反复研究方案，行动的成功率大大提高，没有出现任何失误。

将一寝室大学生一锅端

现场三

6月16日，河北石家庄，这一次，我们共抓获了8名犯罪嫌疑人，他们全都是大学生，其中6人还是一寝室的。

犯罪嫌疑人租住在两个地方。当时，我们确定目标后，分成两组抓捕。在一出租房内，我们抓到了4名犯罪嫌疑人，另一组则控制住了老板和老板娘。所谓的老板和老板娘都是学生，男的是大二，女的是大三，两人是男女朋友。

当时，有两名犯罪嫌疑人并不在出租房内，他们回来后却发现房间里有警察，拔腿就跑。根据线索，我们得知另外两名嫌疑人在学校操场，抓捕组马不停蹄赶去。那两人很警惕，他们不停地观察，反侦察意识很强。最后我们趁他们看手机不注意时，将他们抓获。

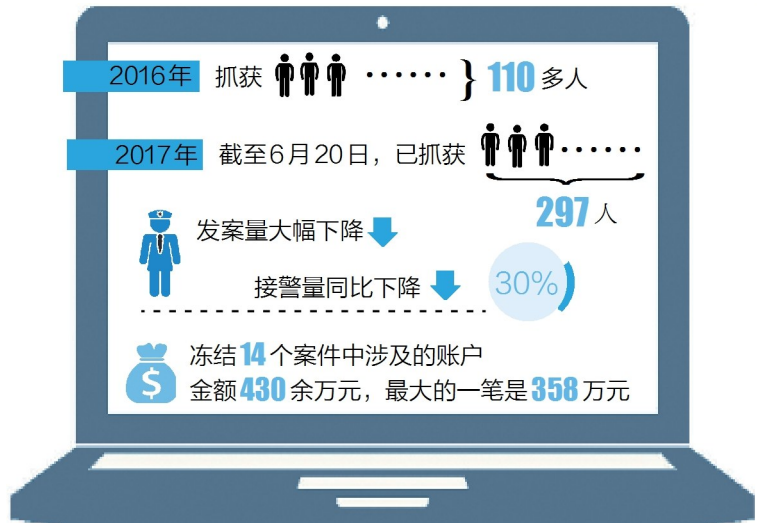
在把他们带回温岭的路上，他们问我：姐姐，我要坐牢吗？我会被判几年？听完之后，我心里酸酸的。他们法律意识淡薄，他们知道自己做的事情不对，但没有想到，后果会如此严重。我能做的只是心理疏导，让他们面对现实，积极配合调查，在未来的道路上挺直腰板大步往前走。

辛苦付出有回报： 接警量同比下降30%

记者从我市公安部门了解到，破获通讯网络诈骗案，消耗的警力非常大。今年以来，我市已破获五大不同类型的犯罪团伙，组织了6个批次的警力奔赴外地办案。按每个批次10个组、每组起码5名警员来算，已经出动300多警力。可以说，我市所有基层派出所基本都参与了各类通讯网络诈骗案件的侦破。

受各种不确定因素的影响，在外办案难度要远远高于在本地办案。而像王芬芬这样由女同志出马的情况也不少见，出门办案女同志同样需要通宵蹲点守候，通宵看守嫌疑人。

很多时候，民警们都是一直在路上，辗转于各地，没有固定办案地方，没有固定休息点。他们一路上的辛苦付出，很多人没法看到，但从落网的犯罪嫌疑人的数量上可以看到，付出的回报相当有实效。2016年全年，我市抓获通讯网络诈骗犯罪嫌疑人110多人。今年截至6月20日，落网的犯罪嫌疑人就已经远远超过去年全年，达到297人。更直观的体现是，今年以来，通过公安部门高强度的打击，我市通讯网络诈骗案件的发案量有了大幅度下降，从110接处警平台的接警量来看，同比下降了30%。而且，因为一些当事人报警及时，今年以来，警方已成功冻结14个案件中涉及的账户，涉及金额430余万元，其中最大的一笔是358万元。



通讯网络诈骗案难破，难在哪儿？

一直以来，大家都知道，通讯网络诈骗案难破，但到底在案件的侦破过程中会遇到哪些难题？市合成侦查大队大队长翁敏强总结他多年来的办案经验，给出了答案。

通讯网络诈骗案的破获，需要我们颠覆以往传统的破案方式。翁敏强说，通讯网络诈骗案要求警方不仅立足于本地案件，还要放眼全国。网络诈骗案件无边界，不仅受害人遍布全国各地，犯罪嫌疑人更是分散，有的甚至藏身于境外。而且，很多犯罪嫌疑人之间都是通过QQ、微信等虚拟通讯方式来实施诈骗，这种非接触式犯罪，受害人上当受骗一般是从接到某个电话或信息开始的，它没有传统意义上的作案现场、作案工具、作案动机，犯罪人员组成和传统的团伙结构不同，侦查过程中能依托的客观证据少。

举个例子，一起案件，电话的一头是受害人，另一头则是组织严密、分工精细的诈骗犯罪团伙。这个团伙中的每一个成员，可能在全国各地，他们互不相识，团伙之间没有特定性，成员可以是学生，也可以是家庭主妇，很多人根本不知道自己的上家、老板到底是谁，人在哪里。比如2016年年底松门派出所破获的网络兼职诈骗案件，犯罪嫌疑人分散在20多个省市，至今，针对这个团伙的侦查工作仍未结束，只能抓获一批处理一批。翁敏强说，也正是因为这些特点，打击通讯网络诈骗案的办案周期特别长，还是以松门派出所破获的这个团伙为例，因为取证复杂、涉案金额难确定等因素，去年10月份抓获的犯罪嫌疑人，至今未判。

80后、90后成诈骗主力军 受害人则是 老少通吃

在所有被骗的案件中，警方发现，通讯网络诈骗案根据类别不同，受害人年龄段也不同，可以说“老少通吃”。比如网络兼职诈骗案，受骗的可能是刚出校门的学生和一些待业青年，或者是家庭主妇；冒充国家机关来扶贫的诈骗案，受害人很可能是独居的老人；假冒期货交易平台的诈骗案，受害人还可能是中年人，他们往往有着丰富的社会阅历。

而被抓捕归案的犯罪嫌疑人中，80后、90后则成为犯罪团伙的主力军。很多落网的，甚至都是在校大学生，被抓时还很意外。翁敏强介绍，很多团伙成员一是抱着侥幸心理，认为通过虚拟网络来实施诈骗，不容易被抓；二是法律意识淡薄，稀里糊涂地就参与其中，认为自己并未触犯法律底线，殊不知早已酿成大错。

骗人理由千变万化 防骗最好做到不信不贪

在我们以往报道的案件中，骗子的诈骗手段层出不穷。还有公安机关从实践中梳理出了目前常见的四五十种诈骗手法，其中，就有我们熟知的QQ冒充好友诈骗、电子邮件中奖诈骗、冒充公检法电话诈骗、网络购物诈骗等。

如何防骗？我市警方提醒，不管诈骗理由如何变化，大家首先要提高警惕，天上不会掉馅饼，不能有贪利心理；其次要提高防范，网上现在有很多新型支付手段，市民在交易过程中，要避免泄露支付密码和个人信息等；再者，对于任何不熟悉的人以任何理由的汇钱要求，在未核实前，均不能轻易转账，难以查证或者有疑问的，可以向110咨询；最后，年轻人也要对家中老人多作防范宣传，平时多和老人沟通，有情况及时报警求助。

别让泄露的个人信息成为被打开的潘多拉魔盒

记者手记

本报记者 王萍

对于通讯网络诈骗，记者甚至有点久病成医的熟悉感。除了平时从网络上得知通讯网络诈骗案件，日常工作中，记者也常接触到各类案件的详细情况。很多骗子的套路，我们觉得很可笑，但仍旧有人会上当。

被骗的金额小到几百元，大到上万元，甚至上千万元，是受骗的人智商太低吗？不见得，在以往的媒体报道中，遭受重大经济损失的，竟然还有清华大学女教授。而很多明星，也曾因为遭遇通讯网络诈骗上了头条。

记者从警方处得知，很多受害人确实是因为贪利而落入陷阱，而有些人则是为了自己的安全考虑，比如被“公检法”要

求核查资金等，这些套路能成功的很大一个原因，是个人信息的泄露。

轰动一时的徐玉玉案件6月27日开庭，从媒体公布的信息中可以了解到，徐玉玉的个人信息被出卖，骗子根据诈骗剧本，购买虚拟号段，冒充国家工作人员以助学金为名对徐玉玉实施诈骗，最终导致这个即将跨入大学校门的女孩在报警回家的路上猝死。徐玉玉的案件不是个例，很多受害人，是在听到自己的详细个人信息之后，从半信半疑转为深信不疑的。在警方如此辛苦地打击通讯网络诈骗案之时，记者认为，打击各行各业泄露个人信息的内鬼同样重要且极为紧迫。

去年，相关部门先后发布了《关于进一步防范和打击通讯信息诈骗工作的实施意见》《关于办理电信网络诈骗等刑事案件适

用法律若干问题的意见》，对侵犯公民个人信息犯罪的量刑标准和有关法律作了全面系统的规定。今年5月份，最高人民法院、最高人民检察院首次就打击侵犯个人信息犯罪出台司法解释，对于侵犯公民个人信息罪的定罪量刑标准、严打泄露个人信息内鬼等五大社会关注焦点有了明确规定。

对于犯罪分子，法律的“天罗地网”已布好。但记者认为，我们不能光靠打击惩治犯罪分子，作为广大的普通市民，我们能切切实实做到的，就是加强自身以及身边人的防范意识。而作为银行、教育、工商、电信、快递、证券、电商等容易出现个人信息泄露的行业内部人员，也应该严守法律底线，不再为了获利而贩卖他人信息。泄露的每一条个人信息，都可能成为一个被打开的潘多拉魔盒。