



从“你来”到“我往” 4S店推出上门保养，车主为啥不买账？

本报记者 黄慧慧

“买车容易养车难。”这恐怕是很多车主无奈的感慨。到汽车4S店做保养，开车来回，再加等候的时间，动不动就是半天，耗时又费事。

而现在，你有机会摆脱掉这些。只要拨个电话，提前预约，你就能在家里一边吹空调、看《花干骨》，一边等着技师上门服务。

最近，锦峰广汽丰田4S店推出了上门保养服务。

“足不出户，就能享受技师上门服务。”这样的广告语听起来很美，但是，在实际中，这项服务却不怎么受人待见。

普及率不高，每天仅接两三单

“什么？汽车4S店也可以上门保养？我真的不知道啊！”一直以“潮人”自居的车主小林，连连摇头，表示没听说过。

在本报举办的“《温岭日报》20周年暨惠民镇街行”系列活动中，记者都看到了锦峰广汽丰田的身影。在锦峰的广告牌上，都印着大大的几个字：台州首家上门保养4S店。

是不是台州首家，记者没办法确认。但是，记者在网上一搜，还真没发现其他开展上门保养业务的4S店。

“我们开展上门服务已经很久了，其中，开展上门服务已经有半年了。”锦峰广汽丰田4S店市场部的张经理表

示，目前，平均每天能接两三单的上门保养服务。与多则几十单的来店保养数量相比，上门保养的数量确实不多。

目前，锦峰广汽丰田4S店开展的上门系列服务，主要包括上门保养、上门检测、上门更换、上门养护、上门接送等。

具体来说，可以上门保养的项目以“小保养”为主，包括：更换机油、机滤、变速箱油、刹车油、汽油滤器、电瓶、三滤、雨刮胶条、刹车片、防冻液、清洗节气门、燃油系统、检测空调系统、充电系统、雨刮系统、刹车系统、养护发动机束、真皮座椅、仪表盘等。

“提前一天打电话给我们

的服务热线，预约好时间、地点，上门保养的技师服务团队就会在指定的时间到达指定地点。”张经理表示，付款方式也很“潮”，除了现金和刷卡，还可以用支付宝支付保养费。

为了保证服务质量，锦峰广汽丰田4S店还按区域划分时间开展上门服务。比如，周一，市区以及石粘、横峰的客户，可以在家门口踮着脚等技师上门服务；周二，大溪、泽国的企业家们，也不必跑到4S店做小保养了；周三，新河、箬横、松门的车主们，也能一边在厂里打电话、接订单，一边看技师用专业、娴熟的手法“嗖嗖”地保养汽车……

上门保养不加价，还有礼物送

在锦峰丰田的官方微信上，记者看到了12张实地拍摄的上门保养照片。从照片上来看，保养地点不拘一格，有农舍、厂房、村道、公共自行车停车点附近等。

其中一张照片上，一辆红色的丰田轿车前轮被架在简易的操作台上，一名穿着工作服的技师从车头处钻进车子底部，仰躺着修理底盘。

而在其中7张照片上，打开了引擎盖的丰田汽车上，都盖着几块专业的、印有“丰田”字样的发动机盖隔热毯。

看这架势，确实很专业。而且，相比一般的汽修店上门服务，4S店的技师资质显然更可靠。再有，上门服务还能节省时间、节省精力。可是，为什么接受上门

服务的车主不多？

“上门保养虽然很好，但是，我总觉得有些担心。”车主林先生毫不讳言，“比如，在4S店做保养，都是要把汽车用吊机吊起来的，而上门保养根本不可能带上这么大型的设施，那怎么办？难道要技师趴到车底下看吗？”

此外，林先生对4S店上门服务的价格也心存疑虑。“众所周知，4S店的支出比一般的汽修店多，成本也比汽修店高，那么，上门保养的费用会不会加价？如果加价，我是不会考虑的。”

车主王女士则对汽车4S店上门服务提出了另一个看法。“做保养，场地很要紧。我家没有车库，车子都是在路边随意停放的。这样会不会对保养造成影响？”

对此，张经理回应说：“上门保养不但不加价，而且还有一定的优惠。凡是选择上门保养的车主，都可以参加集点送礼品活动。一年内积满4次的，还可以赠送基础保养一次。”

至于设备方面，上门保养时，技师都会随身携带简易操作台等专业工具，以确保上门服务的质量与4S店一致。

保养的场地虽说有讲究，但只要符合地面平整、比较开阔、相对安全这一点，问题也不大。也就是说，一般的公共停车场、农村房屋前的道地都符合保养的场地要求。

此外，为了确保服务质量，保养完成后的3天内，车主还会接到锦峰丰田售后部门的回访电话。

O2O保养更实惠，可惜尚未在温岭开展

记者上网搜索相关新闻后发现，其实，最早开展汽车上门保养的，当属汽车维修保养互联网O2O公司。所谓O2O，即Online To Offline，可以翻译为“线上到线下”。目前，当红的这类公司有“怡驾”、“e保养”、“卡拉丁”、“车女婿”等。

记者关注了“今日怡驾”的官微，发现他们已经在哈尔滨、义乌、沈阳、北京、昆明、武汉等地开展了上门保养服务，而且保养费用确实比较低。以发动机深度养护特惠套餐为例（含节气门清洗、火花塞检测）， “怡驾”报价仅为99元，而一般4S店的报价在300元至500元不等。“怡驾”可以提供的上门保养内

容包括全车车况安全检测、更换品牌机油（可自选）、更换机油滤清器等，每次服务用时约45分钟，部分套餐还免去了技师工时费，相比4S店，确实便宜不少。此外，首次登录“怡驾”，用手机号码注册后，还能得到价值150元的电子优惠券。

“卡拉丁”的官微则做得更为精细，可以按车型、服务项目选择。以奥迪A4L 2.0T为例，更换机油机滤需要支付669元，包括马勒滤芯59元，美孚一号润滑油1升装5桶460元，购买配件及上门服务费150元。而记者打听到，同样的保养，一般汽车4S店的报价为1000元至1500元不等。

“车女婿”目前只在北京

开展上门保养业务，在其官微上，从奔驰、宝马、奥迪等高端品牌，到北汽、宝骏、长安、长城、昌河、奇瑞等国产品牌，都在其服务名单上。

看到这里，很多车主恐怕动心了：什么时候也能预约一下O2O式的上门保养？但是，记者必须抱歉地告诉他们，目前，这些O2O公司只在大城市（省会城市）、二线城市开展相关业务，至于温岭，暂时没列入服务城市。

也许，趁着出差去杭州、义乌，你可以试试直接在网上预约，体验一把技师上门服务。顺便提一句，为了打消车主对保养质量的疑虑，这些O2O公司还推出了服务流程全程摄像监控服务。

新车速递

高颜值、低油耗、更宽敞、更安全 全新汉兰达“豪华大7座” 热销中

7月，全新汉兰达在乌镇举行了试驾会。自3月20日发布以来，全新汉兰达的订单量已接近5万辆，这种火爆的态势在近年车市非常少见。

从外形上来说，全新汉兰达大气而不失动感、时尚，被不少车主称为高颜值“汉子”。坐进全新汉兰达驾驶座，感受到的是座椅柔软、舒适的包裹，看到的是仪表盘新颖、亮丽的曲面。

在市区的道路上试驾，总免不了走走停停，在这方面，全新汉兰达表现得轻松、畅快。发动机良好的动力输出，完全能让超过2吨重的“大汉”欢快起来。这要归功于多项丰田独创科技的应用，包括“双循环”、“双喷射”和“双涡轮”技术，这些独家“功夫”让发动机动力强大而且非常高效，百公里综合油耗降低到8.2升。

作为广汽丰田突破车市的重磅武器，全新汉兰达最受瞩目的莫过于对丰田T动力的引进。在试驾中，这款丰田最新的2.0T

D-4ST发动机果然有过人表现。一路走走停停的行驶中，水乡如诗如画的美景掠过眼前，全新汉兰达在青山绿水中也表现得游刃有余。

作为一家IT企业的主管，吴先生经常需要接送客户，“全新汉兰达完全满足了我的要求。除了外形很霸气外，它的内饰豪华、有质感，坐起来非常舒适，接待重要客户时感觉一下子就提升了档次；平时我也可以开着它去郊外放松心情，满足一下自己向往自由的心。”

任职于宁波某国企的郭先生则告诉记者，买车时他只有一个要求：大。接触新款汉兰达以后，他才惊叹全新汉兰达“岂止于大，而且更好”。7座的设计，完全满足了郭先生拖家带口自驾游的需求。

在讲求速度和变化的时代，全新汉兰达的可靠更显得珍贵。在侠骨铮铮的外表之下，“大汉”更有一颗充满柔情、令人信赖的心，正如这江南7月的烈日下，柔和、素雅的水乡风貌。



汽车问答

本报记者 黄慧慧

胶条开裂，要及时更换

读者刘先生问：最近，我感觉车里的隔音效果不太好。仔细观察，我发现车窗附近的胶条有些老化、开裂。但是，最近我工作比较忙，没空去汽修店。请问，胶条老化，需要及时更换吗？

资深技师答：不要小看这些密封胶条，它们的存在，不仅是包裹边角，起到装饰作用，而且

还能封闭车厢，起到隔音、隔热、防尘等作用。当车身振动时，密封胶条还能起到缓冲、吸震、保护玻璃的作用。密封胶条的材质为橡胶，保养不当容易开裂。平时，我们要定期使用清洗剂清洗密封胶条。尤其是车窗周围的胶条，一旦发现老化、开裂，必须及时更换，避免雨季车内漏水。

汽车玻璃水，最好选专用的

读者陈小姐问：玻璃水用完了，我可以用洗洁精兑清水代替吗？

资深技师答：最好使用专业的汽车玻璃水，别用DIY的玻璃水代替。

很多车主觉得没有必要使用专门的汽车玻璃水，会直接用洗洁精或洗衣粉兑清水来代替，以为这样既省钱又省事。但是，这样做却是间接给安全行车增加了

隐患。洗衣粉、洗洁精加到水里之后，会有一些化学沉淀物，时间长了容易腐蚀橡胶管，加速雨刮器胶条的硬化，堵塞喷水口，严重的甚至会损坏电机。

目前，市场上的玻璃水主要分为三种：夏季用玻璃水、冬季防冻型玻璃水和特效防冻型玻璃水。夏季用玻璃水主要用于清除镜面上的飞虫残留物，因此车主最好根据季节选择合适的玻璃水。