



潘幸知

温岭人，现定居北京，中国人民大学社会学（偏心理学、女性学方向）研究生，资深媒体人，现为“幸知在线”（幸知北京信息技术有限公司旗下品牌）CEO，是情感私董会的创始人，同时又是情感咨询师以及新浪时尚专栏的作家。

2006年，潘幸知开始投身互联网新闻行业，先后就职于搜狐、央视网等知名企业。2012年，投身自媒体浪潮，从事互联网与网民心态研究，以中国首个女性主义自媒体“潘幸知”（SharpShow）为依托，建立了覆盖上百万海内外华人的情感圈。

潘幸知是独生女，小时候呆在家里觉得特别无聊，总爱翻箱倒柜找书看。9岁时，在爷爷书柜里，翻出了一本竖版《金瓶梅》，她没花多久就看完了。潘幸知的妈妈是位妇产科医生，10岁的时候，她完成了一整套妇产科的书。

中学时期，潘幸知的成绩并不出类拔萃，经常被老师批评。被批评多了，潘幸知反而恰恰是过去经常被批评，我抗挫能力特别强，心态好。也许是因为这样，所以来做情感咨询，不管每天接收多少负面信息，都会被反弹回去。这或多或少都有些关系吧。”

大学刚毕业时，在搜狐博客开始一份新工作的潘幸知，也开始给杂志和报纸的女性专栏批量供稿。当时，《羊城晚报》写一个版的文章，税后稿费有800元，《南方都市报》的稿费是200元一篇。除了赚些零花钱，潘幸知也感受到写文章带给她的成就感。工作一两年后，潘幸知却很少写文章了，转为一个纯正的互联网人。

潘幸知说：“我大学学的是社会学，毕业后一直冲在新媒体第一线，这个行业我做了8年的时间。从最早的论坛、博客、微博、微信开始，一路跟过来，包括做网民心态的研究。在做这个事情的过程当中，我会去探索性地做一些文本试验，研究网民的状态和心态，包括粉丝增长率、对文章传播度的分析。”

2013年，微信进入了黄金时期。由于工作原因，以及对移动互联网趋势的敏感度，潘幸知申请了五个微信公众号，涉及金融类、留学类、新闻类等内容。潘幸知还在微信号上做过一档社会信息的串烧幽默脱口秀节目，后来因为一些原因搁置了。

2013年9月，潘幸知觉得自己可以利用业余时间，用这些公众号做一些跟工作沾边的事情。

对于无意中注册的“潘幸知”这个账号，她反而不知道该怎么办。一开始，她觉得以个人名字命名的微信公众号，应该像博客一样发布个人原创内容。于是，她在平台上发一些自己早期写的情感类文章，然而，有些文章已经与时代脱节了。很快，发布的内容有些枯竭，已经六七年没写过情感类文章的潘幸知又重新拿起了粉丝多了。

“24小时贴身情感陪护，不是一开始就想好的。我是被用户的需求一步步推着往前走，慢慢地在摸索用户的定位当中产生。”潘幸知说。

很多订阅者在公众号里向潘幸知咨询情感问题，潘幸知的回复让他们很满意。她发现这样的问答方式比较有意思，经咨询者的同意后，潘幸知把他们的问答晒了出来。这个不经意的举动居然引起了很多其他订阅者们的兴趣，咨询问题的人越来越多。

2014年初，潘幸知渐渐发现一个人的力量已经不能满足用户的需求，她突发奇想，这些咨询者会愿意为咨询服务买单吗？潘幸知开始尝试付费咨询的模式，从最初的50元，慢慢变成提供100-200元的正式咨询服务。没想到，这并没有减少咨询者的热情。

本报记者 叶易

她有着帅气的短发，中性气质，目光清澈而锐利，笑声爽朗。几年前，潘幸知作为一个温柔亲切、成熟睿智的情感咨询师倍受瞩目。她建立幸知在线情感咨询平台的初心是为了帮助更多女性提高婚恋情商，走出情感困境。

潘幸知一路被用户的需求推着走，推出了24小时的贴身情感陪护。现在，“潘幸知”账号上有30万粉丝，幸知在线情感咨询平台上已有一百多位线上情感咨询师，为来自全球各地的华人女性用户提供情感咨询服务。

“做情感咨询行业看上去像是误打误撞，创业后我回过头来看，其实之前做的事情全部都给以后的发展奠定了基础。刚刚毕业毫无累积的大学生创业，想成功，非常困难。有一种机缘叫做‘命中注定’，它会在你人生的某个时刻，恰到好处地来临。”潘幸知说。



那一刻

我就像一支蓄势待发的箭

2014年2月，潘幸知加入了一个刚成立的女性创业孵化团队，每星期都会和很多正准备创业的女性进行交流。潘幸知大部分工作比较清闲，有些是在家带孩子的全职妈妈。然而，潘幸知的工作却很繁忙，领导着一个部门里的近20个员工。

创业团队中一位导师的一席话让潘幸知印象深刻：“以前，公众号上的咨询问题是少量的，你可以很快作出回答。可当问题数量上升到但我愿意去尝试，你是否有精力去及时作答吗？”微信公众号回复时间是48小时，有些问题甚至会漏掉。如果之前，用户满意度是5分，接下来可能会下降至3分，这时候品牌效应就会流失，是不是很可惜呢？你仔细考虑一下，你做这件事的初心是什么？如果不做下去，你会后悔吗？如果你想把品牌效应做大，就应该离职，全身心投入创业，我愿意给你投资。”

然而，潘幸知的丈夫此时也处于创业阶段，他感觉一个家庭中，应该有一方有稳定的工作，这样才能给另一方提供安心发展事业的环境。潘幸知父母的思想也比较传统，他们也不支持她创业：“有那么一份令很多人羡慕的稳定工作，为什么要放弃，将自己投入到风险中呢？你年纪也不小了，赶紧把孩子生了。”

“我也考虑过最现实的问题，如果我留在原来的公司，怀孕生子时，是会享受到五六个月产假的福利，意义并不大。而我的人生，应该到了新的启航阶段，直觉告诉我，可以离职了。有时候人需要去承担一定的风险，创业也许会失败，但我愿意去尝试。”2014年8月，潘幸知毅然放弃了从事了多年的媒体工作，开始创业。



每个女人的心房

关于中国女性遇到情感问题的现状，潘幸知说，在幸知在线情感平台的来访者中，因为夫妻矛盾前来求助的占比87%，又有85%与婚外情相关。很难说到底是夫妻矛盾造成了婚外情，还是婚外情诱使了夫妻矛盾。

潘幸知说：“情感咨询本质上是一场有章有法的高级私人定制服务。传统的劝和还是劝离，那是朋友和闺蜜的行话，将心理咨询的各种疗法打通，以此为基础，去引领你认识真实的自我，探索个性化夫妻矛盾的真相，包括与原生家庭的关系等。让你意识到，为什么你会面临这样的处境，你的选择方式、你的改变路径等等。当然有的咨询师也归纳出很多独家章法，比如‘出轨六步修复法’等，也都能产生很多实际的应对效果。”

潘幸知建议，专业情感咨询是一件常常需要的事，是女性一生的课程。因为，女性是情感动物，男人是逻辑生物。移动互联网时代短平快的生活方式，非常适合碎片化的在线情感咨询。她认为，做做“心灵大保健”把内心的疑惑吐出来，是女性保持年轻的秘诀。

“在温岭这样的小城市里生活的女性，承受的压力甚至超出了在大城市的女性，身边的偏见无形中给人施加着压力。女性只有拥有更积极的心态，才可以保持自身的魅力。”潘幸知说，我们每个人的心房，都需要定期清扫，情感咨询师就像是心灵这所房子的家政工人，可以协助清扫心房，布置心房新环境。

潘幸知说，她未来的计划是做全球最大的华人女性情感陪护平台，希望所有的女性能够通过幸知在线得到心灵上的成长，找到真正的自我，并实现情感自立。



潘幸知的微博截图