

## 行政审批制度改革带来什么？

# 为商事登记松绑 让市民办事加速

本报记者 赵碧莹 通讯员 陈文利 文/图

“门难进、脸难看、话难听、事难办”，这是以前不少企业和群众在办事过程中的切身体会。然而，日前记者在行政服务中心市场监督管理局办证窗口前看到的，却不再是如此的一幕。取而代之的，是诸多的好评。

“现在办事，比以前快多了。”市民李小姐是来注销自家的餐饮公司的，“听说以前注销要四五十天，但现在不用十天就行了。对面还有服务窗口，我刚刚不懂注销店面要填什么表格，工作人员都很详细告诉我，态度也很好。”

其实，近日市场监督管理局在打造“事项最全、流程最优、审批最快、服务最佳”的审批窗口，深入推进行政审批制度改革后，进一步加大了“废、改、放、简”力度，力推“所有审批事项在窗口、所有审批权限在窗口、所有审批流程在窗口、所有审批办结在窗口”的审批模式，实行政审批“一窗口对外、一站式受理、一科室审批、一条龙服务”，已让不少曾饱受审批之苦的市民感受到便利。



行政服务中心市场监管窗口的工作人员正在为群众服务。



行政服务中心1-13个窗口皆属市场监管局。

### 减权力 市民在家门口也能办事儿

记者采访当天已是下午3时，市场监督管理局的13个办证窗口前仍站着不少提着文件袋来办证的群众。工作人员有的正在仔细查看手中的资料，有的正拿着笔详细地为群众解释着什么。

如今，市场监督管理局整合原工商、食药监、质监3个部门的审批项目，让所有行政审批事项进驻市行政服务中心窗口及授权9个基层分局（所）窗口进行统一办理。

市场监督管理局还以推进工商登记制度改革为突破口，将不

少项目的审批权限下放到了9个基层分局（所），比如“个转企”。“以前群众想要摘掉个体工商户的帽子，变成企业，需要跑到行政服务中心的办证窗口去办理，现在在家门口就能搞定了。”市场监督管理局相关工作人员说。

从去年开始，该局就将无前置许可且注册资本在100万元以下的个体工商户、个人独资企业及合伙企业转型升级为公司的登记权限及名称预先受理登记权限，下放至各分局（所）注册窗口。

“针对我市的支柱产业——制

鞋业，我局特别将公司注册及其名称预先受理权限下放的范围扩大到制鞋业（包括鞋辅材料生产）且注册资本100万元以下的有限责任公司。”这位工作人员说，此次登记权限的下放，一方面为想要“个转公司”的个体工商户提供了方便，申请人可以直接在所在地分局（所）办理部分公司注册业务，为企业提供了便利，而且最大限度地缩短了办事距离和时间。另一方面也有效地推动了“个转公司”，充分激发了当地民营经济活力，让个体户变身成老板，促使其做大、做

强、做精企业。

除了“个转企”的权限，该局还在前期已下放的食品流通许可基础上，再将食品生产加工小作坊生产许可、餐饮服务审批权限以下放的方式授权基层分局（所），实行食品流通、餐饮服务许可与注册登记“证照合一”。通过一次性受理、一次性踏勘、一次性审核、一次性颁发，申请人可就近、就便集中办理《营业执照》、《食品流通许可证》和《餐饮服务许可证》。截至目前，各授权基层分局（所）累计办理所辖16个镇（街道）的企业登记事项已有762例。

### “证照合一”实现一站式办理 食品流通经营户不用申请两本证了

本报讯（通讯员江赛赛）食品流通经营户以后办理《食品流通许可证》和《个体工商户营业执照》不用再申请两本证了。日前，笔者从市场监督管理局了解到，为了进一步深化行政审批制度改革，本月起，我市食品流通经营单位将实现“证照合一”登记制度，即《食品流通许可证》和《营业执照》合并办理，统一核发“证照合一”的营业执照。

此前，从事食品流通的个体经营者，首先要办理名称预先登记，然后才能办理《食品流通许可证》。领取许可证后，再申请《个体工商户营业执照》。这样一来，不仅审批时间长、流程繁琐，经营户也要来回跑上好几趟，成本增加了不少。

为了最大限度地地为经营户提供方便，市场监督管理局对两项工作进行了整合集中，实行《食品流通许可证》与《营业执照》受理核发合一工作，减少了办证群众的往返时间。

“我们还设立了‘证照合一专窗’，实现一个窗口受理、发证。”市场监督管理局相关负责人说，食品流通经营单位实行

“证照合一”后，《个体工商户营业执照》和《食品流通许可证》申请材料整合成一套资料，身份证明、委托书、住所证明等共性资料得以归并，申请人只需在“证照合一”专窗按照目录清单，提交一份资料即可完成申请。此外，原先名称、营业执照、许可证依次审核的登记模式改为名称预先核准后，营业执照和许可证可实现并联审批，申请人依次申请的负担也能得以减轻。“新的营业执照整合了食品流通许可证的内容，执照经营范围上载明了许可证号码、许可内容及有效期限。原则上此后我们将不再核发《食品流通许可证》。”

除了减少审批流程，审批承诺时限在此次改革中也被大大压缩。“现场踏勘和申报材料的审核同时进行，只需5个工作日即可完成食品流通经营单位的审批。”这位负责人说，以公司为例，证照联办办理时限比原先证照分别办理缩短了3个工作日，有效避免部门整合后证照重复审批，促进食品流通经营单位审批进入快车道。

### 市场监督管理局新设窗口开展免费代办服务 注册公司，有人帮你“代书”了！



本报讯（记者赵碧莹 通讯员江赛赛文/图）需要准备哪些资料，申请表格怎么填写，场所证明要怎么写……日前，温岭市红鼎果蔬有限公司在申请营业执照登记时，在市场监督管理局的办证窗口找到一个代办员，关于上述疑惑，代办员一一为其解释，一系列登记流程皆提供全程指导，并帮助其起草了公司章程、股东会决议等自备文本。半个小时内，这位负责人即完成了公司设立资料的准备，并且没有花费任何费用。

自上星期开始，去过行政服务中心的人们也许就已经有注意到，在市场监督管理局13个办证窗口的对面，又“开张”了一个新的“窗口”——免费代办、咨询服务窗口。那也是市场监督管理局的“地盘”。“主要为企业提供设立、变更、注销等免费代办服务和业务咨询服务。”市场监督管理局相关负责人说，他们落实了专门的工作人员为企业“代书”，如果不知道该填哪些表格，企业可以咨询这个窗口的工作人员，或者让他们帮助填写。

温岭市红鼎果蔬有限公司找到的代办员，就是这个窗口的工作人员。

采访当天，记者碰到了正坐在窗口前询问办理注销程序需要填写什么资料的陈小姐。“以前朋友注销过店面，因为不知道要填什么，在办理时耽误了不少时间。在这个代办窗口，却有工作人员详细告诉我流程和所需填写的表格，真是省心又省事。”陈小姐说。

在免费代办窗口，工作人员为市民详细解释注销流程。



不止是陈小姐对此点了个“赞”，虽然采访当天是这个代办窗口第一天正式“开业”，工作人员却已陷入了忙碌中，接待了不少前来咨询的群众。大家对此皆表示“方便了很多”。

据介绍，市场监督管理局之所以单独设立这个免费代办、咨询服务窗口，主要也是为了提高行政服务效能，让市民在审批事项之前，把该准备的都准备好。“以前市民想要设立一个公司，要提交很多材料，填写很多项目，对此很多申请人都是一知半解，有些人甚至要多跑好几趟才能搞定。”这位负责人说，开设免费代办窗口后，申请人只需要提供自己企业的基本信息，代办人员即可帮助准备好一整套申请资料，有效减少往返时间和等待时间。“而且该窗口实行免费代理，一律不收任何代办费或其他手续费，而若由社会中介代办机构进行代办，则需要花费400元~500元不等的费用。”

### 提效能 市场主体怎么方便怎么来

审批窗口还根据“能简则简”的原则，建立以窗口集中审批为平台的行政审批服务体系。对动产抵押登记、户外广告登记、市场名称登记、合同格式条款备案、广告收费标准和收费办法备案等5项许可项目，取消业务科室复核职能，改为行政审批科核准。对药械行政许可的现场检查，也由业务科室负责改为行政审批科主导、基层分局（所）配合实施。

这样的改变对群众办证有什么好处？“以前窗口受理这些项目的审批登记后，要将资料转

到业务科，由业务科复核或前往现场办理，现在则不需要‘转手’了，直接由行政审批科‘一手落’。”市场监督管理局负责人说，少了转来转去的流程，真正落实了审批窗口“一窗口对外、一站式受理、一科室审批、一条龙服务”的工作举措，明确了责任分工，也精简了审批流程。

而这仅仅只是其中一样。最近，企业“五证合一”登记制度也被市场监管局提上了议程，计划全面实行营业执照、组织机构代码证、税务登记证、社会保

险登记证和统计登记证“五证合一”，从根本上压缩办证时间，降低办证成本。

“今年3月底，我市已开始推行‘三证合一’，即将营业执照注册号、组织机构代码证号、税务登记证号加注在营业执照上，让市民在登记时从原来要跑四个部门减少到只需要在一个窗口就能办理。办结时限由法定的19个工作日缩短为2至3个工作日，原先所需提交的30份材料减少到14份，申请人原先所需填写的166个数据项减少到74个。如今，‘三证合一’也要升级。”市场监

管局负责人说，“五证合一”是对前期推行“多证联办”制度的进一步强化，通过“一表申请、一窗受理、一次告知、一份证照”，大大简化申请材料和审批环节，提高登记效率，方便企业准入。

“实行‘五证合一’后，除了减少审批环节，原先申领组织机构代码证是要收费的，现在也免了。”这位负责人说，目前正在和人力社保和统计部门进行衔接，预计这周开始可办理“五证合一”。

及的19大项51小项行政审批事项，4项一般管理措施的办理总时限压缩为227个工作日，比总法定时限1393个工作日再提速83.7%；21小项行政审批事项的承诺办理时限压缩为50个工作日，比更改前的办理时限167个工作日再提速70%，平均承诺办理时限由更改前的7.95天压缩为2.4天，实现了审批事项承诺办理时限台州市内最短或并列最短的目标。“这其中，行政审批事项23个小项还被列为即办件，当场可办结。”

报纸公告清算报告等2个耗时费力环节。注销登记环节由3个减少为1个，注销总时长从原先的50个工作日缩减为8个工作日，注销材料从12项缩减到6项。截至目前，已有821家符合条件的市场主体按照简易注销退出市场，占同期注销总数的35.2%。

无论是审批程序的集成、简化，审批权限的下放，或是帮助人们甩掉“退出难”的包袱，这些变化最直观的体现就是群众办事时间缩短了。

如今，市场监督管理局所涉

### 窗口走出去 服务送上门

## 我市药品经营企业新版GSP换证认证进行时

本报讯（通讯员叶轻颺）按照国家食品药品监督管理局规定，自2016年1月1日起，未达到新修订药品GSP要求的药品经营企业不得继续从事经营活动。药品销售环节门槛正在一步步提高。

市场监督管理局为加快推进新版GSP的实施，不断“走出去”，将服务送上门。目前，全市已有242家药品零售企业换发《药品经营许可证》并达到新版GSP要求，占应到期换证企业总数的80.1%。预计到2015年12月31日前，还有191家药品零售企业需要换证。

GSP即药品经营质量管理规范，是针对零售药店的管理制度，与现行规范相比，新版GSP全面提升了企业经营的软硬件标准和要求。修订后的GSP对药品购销渠道、仓储温湿度控制、票据管理、冷链管理和药品运输等方面都提出了更高的要求，以保障在经营过程中，消费者不会因为药品质量问题或者因消费者自己买错药、服错药而导致的用药安全问题的发生。

为做好新版GSP换证、认证工作，市场监督管理局近段时间一直在忙着摸排药品经营企业，建立完整的药品经营企业GSP换

证、认证台账。“除了在许可证、GSP认证证书失效前30日内以短信或电话形式提醒办证对象，我们还将药品零售企业办理业务时所需提供的材料和相关注意事项也一并告知对方，希望避免因失效而带来不必要的麻烦。”市场监督管理局相关负责人说。

为解决企业资料返工麻烦，方便企业用户网上申请，提高企业一次性通过资料审核效率，窗口工作人员也开始“走出去”，利用空余时间、休息时间，主动上门服务，深入药企进行现场办公，指导企业按照要求完善规范申请资料，

如今已帮助企业解决实际困难和问题50多例。“我们还增派了窗口工作人员对材料进行审查，定时跟踪材料流转情况，对通过现场审查的，第一时间办结制证。”这位负责人说，现场检查时，如果存在不符合GSP认证要求的，该局也将及时书面通知企业，责令限期整改，再行复查，直至合格。对经营条件差、管理不规范的企业则不予换证。

此外，市场监督管理局还通过网站平台为企业提供有效的工作进度查询，告知企业有效的投诉、举报途径。同时，检查结果也会在网上进行公示。