

等的时间短了 服务态度好了 守规矩多了 公交改革带来新变化

本报记者 江倩倩/文 吴鹏飞/图

9月30日,我市开始正式启动公交改革,到目前已过去了半个多月。公交改革后,我市的公交车运行、服务出现了哪些新变化?还存在哪些问题?日前,记者再次坐上公交车一探究竟。

只要不堵车, 准点率都能保证

在记者所乘坐过的公交车中,10路车是公交改革前到站率最低的一趟公交车,以前,就连公交车师傅都说不清这趟车到底多久一班。记者在上次的体验中,为坐上一趟车整整等了25分钟。不过,不知道是真的改革出效果了,还是记者运气比较好,昨天,记者在惠民医院站候车,只花了5分钟,10路车就缓缓地停在了眼前。当天记者在等候9路公交车以及4路公交车时,也都只花了两三分钟的时间。其中在市政府站,10分钟内,就有3辆4路车先后停靠。据司机师傅介绍,现在只要不遇上堵车,基本上都能确保在规定的时间内到站。

统一穿工作服上岗 车内环境整洁多了

最近记者乘坐公交车时发现车辆相对以前明显整洁了许多。车上基本上看不到垃圾,也少了湿漉漉的拖把,车窗玻璃也比以前干净了许多,“我们现在每天都要清洗车辆,不然要扣钱的。”4路车的售票员说。看来考核制度起到了一定的约束作用。此外,记者在当天乘坐公交车时看到,所有乘务员都统一穿着工作服上岗,售票员终于在乘客中“脱颖而出”。对于以往乘务人员打电话,或者与乘客聊天的现象,记者也没有再遇到。



公交站牌有了公交地图

随意停车要扣分 公交车守规矩多了

体验当天,记者乘坐4路公交车前往尚书坊方向。当车辆行驶到购物中心站附近时,1路公交车正停在4路车前面上下客,因为1路车乘客比较多,4路车一直跟在后面默默地等待。这时,站台上几个等得不耐烦的乘客直接走近4路车,敲门示意司机开门上车,不过却被司机拒绝,“等一下吧,现在还没有到站,不能上下客的。”司机说。此时,车辆离站台只有两三米,若是以前恐怕司机早开门上下车了,“我们现在不敢乱上下客,监控都盯着,万一被抓住又要扣分了。”司机说。最后,等1路车开车后,司机将车停到了指定上下车点,才打开车门。

随意上下客现象仍然存在

不过,只能说司机按照规定规范停车的情况增多了,不按指定地点上下客的现象还是时有发生。10月12日早上,记者在万寿路西延等候9路公交车时,一辆泽国到温岭的城乡公交车在站台上上下客,后面紧跟着的4路车离站台还有五六米,也随即打开车门下车。而记者当天乘坐9路公交车前往市政府站时,驾驶员并没有将车辆停靠在非机动车道的站台边,而是直接让乘客在路边下车,“明明有公交站,为什么不开进去,在路边上下车,多危险啊。”一位上车的乘客嘟囔道。

报站系统“哑”了, 乘务员站点不提示

公交改革后,每辆公交车上理应都已安装好了电子报站系统,不过,近日记者乘坐一辆10路公交车时,却发现报站系统“哑”了。整个行程中,司机师傅也没有作任何到站提示,乘客要下车,或者到哪儿下车还得提前打声招呼。

市民、网友热议公交变化

市民监督员赵小姐: 公交改革后,车辆环境比以前好了,工作人员服装统一、车内也没有看到垃圾。以前玻璃都是灰蒙蒙的,有时椅子上还黏着口香糖。

不过,也存在一些问题,前几天坐公交车时看到2路车的车厢内贴的线路牌却是9路车的,我还以为自己坐错了呢。同时,应把站牌放在显眼的路边。站牌上的站名有些都看不清楚了,建议更换或者修复。

市民监督员王伟超: 公交车的变化还是非常明显的,脏乱差现象得到改善,车辆班次也比以前多了。

不过,现在站牌信息错误还是挺多的,比如站牌上写着末班车为下午6点,实际上下午5点多就是最后一班了,这些信息可能会误导乘客,增加不必要的等车时间。

市民朱阿婆: 我们这些老同志都认为现在驾驶员、售票员的服务态度比以前好多了。

我前一阵子腿脚不方便,上公交车后就先坐下来,再让售票员帮我刷卡。有几次碰到一个年轻的售票员,脾气很急躁,很不情愿帮忙。还有一次一个老人坐了售票员的位置,被售票员赶了出去,说那是她的位置其他人不能坐。现在碰到这样的情况了,驾驶员、售票员都客客气气的,有时还会提醒我们上车小心点,走慢一点。

“温岭骄傲”: 7路的万象桥站没有公交站亭,建议增设一个。体育馆到四中这段路有些站点设计不合理。经常碰到7路车一辆过去后,另一辆也紧跟后面开过,行车间隔控制得不好,如果有行车定位就更好了。

“霉文”: 有些车的确变漂亮了,也像个城市里的公交车。但车窗前的几路车显示最好用LED灯,天黑后也能看清楚。

“不像90后”: 喜欢4路车,赞一个!

本报记者 江倩倩

争议 高峰期该不该疏散学生流?

本报讯(记者陈舒丹)“为什么公交车还在接送学生呢?这样的话,班次还能保证吗?”在上下学、上下班高峰期,有的市民发现有些线路的公交车当起了“接送车”——接送学生上下学。 “关于这个问题,我们也正在讨论。”市交通局党委委员、公管所所长张兆南说,“举一个例子,

7路车每10分钟一班,首班车是早上6:00,共有16辆车,那么最后一班车出站就是早上8:00,也就是说,最后一班车需要在车站里等上两个小时才能出站。”众所周知,早上6点到8点是上学和上班的高峰期,学生流、上班族都给交通造成了一定的压力。在保证班次的前提下,未出发的公交车

在高峰期用于疏散学生流对于缓解交通压力能起到一定的效果,同时,也能保证其正常发车时间。“目前,我们对于公交车公司的要求是要保证正常发车班次,否则,就要对其服务进行扣分。” 记者在采访中了解到,不少市民对于公交车在保证班次的情况

下接送学生表示理解。不过也有市民建议可以通过增加高峰期的公交车运行班次来疏散学生流和上班流。 “目前,我们还没有确定最终的方案。”张兆南说,市民也可以通过通过虎山论坛、微博等方式发表自己的看法和建议,“对于市民们的意见,我们会及时关注采纳。”

监督 摄像头全程监控 司乘人员

本报讯(记者陈舒丹)“公交改革刚开始实施时,司乘人员因为行为不规范而扣分的情况比较多;半个月下来,情况理想了很多。”10月12日,记者来到市3G视频监控调度中心,工作人员正在对126辆城市公交车进行实时监控,并按照《温岭市城市公交车客运服务质量考核标准》记录考核登记表。

经常乘坐公交车的市民可能发现了,自公交改革实施后,每辆公交车内都多了一个摄像头。“除了聘请市民监督员,摄像头监控也是我们监督服务质量的一个渠道。”市交通局党委委员、公管所所长张兆南说,着装不规范、驾驶时打电话、违章、站点停靠不规范等行为都是影响司乘人员得分的因素。

据了解,监控调度中心每台电脑最多能同时监控24辆车,并且有专门的工作人员全天查看录像,监督司乘人员服务行为。“每位市民都是公交车服务质量的监督员,我们欢迎市民们对公交车服务提出意见和建议。”张兆南说,如果市民在乘车过程中遇到不公或者不规范行为,也可以拨打市交通运输局投诉电话96520进行投诉。

后续 首期将更新70个站亭、站牌

本报讯(记者陈舒丹)经常乘坐公交车上下班的小江最近发现,不少公交车站点发生了一些小小的变化:原本的广告栏里换上了公交车行驶线路的地图,有的站牌也进行了修葺。“公交车改

革后,我们更换了36辆新车,也将陆续考虑新建、修葺站亭和站牌。”市交通局党委委员、公管所所长张兆南说。 记者了解到,中华路、体育场路一直到中心大道等地将陆续修建

公交车站亭、站牌。万寿路将更新、新增6个站亭(站牌),目前正在准备招投标;中华路、体育场路30个左右站亭(站牌)已经完成招投标工作,下阶段将开始施工。 “我们准备在第一期更新30

个左右站亭和40个左右站牌,并在公交车站放置地图。”市交通执法大队副大队长潘松军介绍说,新建的站亭将比原先更为完善,除了规范、美观之外,还考虑引进LED显示屏。

温岭·旅游

一路闲游,一起分享行走的乐趣, 这里有您需要的出行指南

<p>浙江省百强旅行社 浙江省首批、台州首家四星品质旅行社</p> <p>台州东亚国际旅行社有限公司</p> <p>特荐专列: 11月1日出团 桂林、阳朔、漓江专列五日游</p> <p>上铺788元/人,中铺818元/人,下铺888元/人 (以上线路未含温岭-上往返送车费)</p> <p>杭州新宋城、黄龙洞一日游 188元/人</p> <p>奉化黄贤海上长城森林公园一日游 168元/人</p> <p>七宝古镇、杜莎夫人蜡像馆、新外滩——多彩上海二日游 299元/人</p> <p>南京、灵山、周庄、苏州三日游 299元/人</p> <p>厦门一地三日游 698元/人</p> <p>成都、九寨沟、黄龙双飞六日精品游+赠送 走进藏家+藏家乐 4690元/人</p> <p>太原、五台山、大同云冈石窟、平遥古城双飞五日游 3280元/人</p> <p>青岛大连、威海、蓬莱双飞五日游 2880元/人</p> <p>桂林阳朔、漓江双卧五日游 1198元/人</p> <p>三亚休闲双飞五日游(11月份出团) 1580元/人</p> <p>出境游</p> <p>美国东西海岸大瀑布黄石公园、夏威夷十六日回游 19800元/人</p> <p>土耳其、埃及十日神秘游 14800元/人</p> <p>南越+吴哥窟五晚六日经典游 5980元/人</p> <p>泰新马408罗勇版缤纷之旅 4880元/人</p> <p>巴厘岛五晚六日经典团 5999元/人</p> <p>澳大利亚八日游 9800元/人起</p> <p>港澳游升级版四星团(迪士尼乐园) 2199元/人起</p> <p>台湾精华半岛六日游 3988元/人</p> <p>详细线路请来电话咨询或登录公司网站 www.tzdyly.com</p> <p>总部地址:市区温岭大厦B单元一楼 联系电话:86115701 86198339(微信) 86198337 86144330(国际)</p>	<p>台州假日国际旅游有限公司</p> <p>南京、灵山、周庄、苏州 特价三日游 299元/人</p> <p>横店影视城二日游 448元/成人 418元/老年人 238元/儿童</p> <p>乌镇、周庄古镇、西塘古镇二日游 408元/成人 238元/儿童</p> <p>厦门动车休闲三日游 788元/成人 208元/儿童</p> <p>昆明双飞六日游(赠送恐龙谷、印象丽江、大理三塔等) 1150元/人</p> <p>长沙、韶山、凤凰古城、张家界动卧超值六日游 1450元/人</p> <p>北京双飞品质六日游 2398元/成人 1980元/儿童</p> <p>三亚阳光海岛(含分界洲岛、南山)、大避风角等精华景点: 2270元/人</p> <p>重庆、九寨沟、黄龙四飞四日游 5580元/成人 4480元/儿童</p> <p>杭州五一五日游(杭州) 1880元/人起</p> <p>泰新马首途经典十日游 3099元/人起</p> <p>杭州至巴厘岛四晚五日游(赠送火山热石SPA) 4980元/人起</p> <p>地址: 81623338 东门北峰路 81620000</p> <p>温岭市三菜大菜2012年2012年 电话:东门北峰路38号(东菜小区北门)</p>	<p>徽商玉屏国际旅游集团 L-ZJ-01914</p> <p>台州玉屏旅行社</p> <p>删除中间环节 集团采购直销 老人再优惠115元-230元</p> <p>黄山 畅游黄山、袁家界、天子山、张家界、凤凰古城……赠凤凰苗寨</p> <p>湖南 畅游韶山、袁家界、天子山、张家界、凤凰古城……赠凤凰苗寨</p> <p>黄山全景、古徽州三日游 588元</p> <p>包:黄山门票、2早4正、住宿、空调车、导游</p> <p>青岛 畅游万平口、栈桥、八大处、华夏城、韩国商品城、月亮湾、烟台山、八仙雕塑、在海一方……</p> <p>青岛、威海、烟台、蓬莱、日照、连云港六日游 888元</p> <p>包:景点门票、5早8正、住宿、空调车、导游</p> <p>桂林 畅游榕杉湖、伏波山、穿山岩、漓江风光、虞山公园……</p> <p>赠月亮山、侗家山寨村</p> <p>桂林、漓江、阳朔双卧六日游 858元</p> <p>包:往返火车票、门票、住宿、3早5正、空调车、导游</p> <p>地址:温岭市万昌北路668号(九龙国际大酒店二楼) 免费热线:4006-576-999、81667733</p>	<p>温岭天下行旅行社</p> <p>首批三星级旅行社</p> <p>海宁皮革城一日游108元/人</p> <p>南京、灵山、周庄、苏州三日游299元</p> <p>苏州、无锡二日游(特价团)299元/人</p> <p>云南、昆明双飞六日特价1150元</p> <p>武夷山、沁温泉养生二日游428元/人</p> <p>北京-高一飞五日游1650元</p> <p>阳澄湖大闸蟹、灵山沙家浜、苏州二日游299元/人</p> <p>长沙、韶山、张家界、凤凰古城双动六日游</p> <p>厦门一地三日游(常规团)698元/人</p> <p>1650元</p> <p>避暑金矿、南尖岩二日游398元/人</p> <p>上海欢乐谷、乌镇休闲二日游548元/人</p> <p>中国旅委委托代理(经营许可证(L-ZJ-CJ00039))</p> <p>泰新马双飞十日游2899元/人</p> <p>纯泰国五晚七日游1500元/人</p> <p>泰新马十日游 2899元/人</p> <p>港澳澳澳直飞(海+三星)1199元/人</p> <p>欢迎来电咨询</p> <p>地址:市区三星大道世纪广场(农工商超市一楼) 电话:86110388 13958540665</p> <p>地址:松门镇天竺北路33号 电话:86622888 18906598870</p> <p>地址:大溪镇方山大道(房产局楼下) 电话:86332000 18969739991</p>
---	---	--	---